

**MAPA CU DOCUMENTE INFORMATIVE  
PENTRU CERTIFICAREA CONFORMITATII  
PRODUSELOR ALIMENTARE (DOMENIUL  
REGLEMENTAT DOP/IGP/STG)**

Ed. 3/ sep 21

Pag.: 1

Cod MDI DOP/IGP/STG

### **1. SCURTĂ PREZENTARE A CERTIND**

SC CERTIND SA este un organism de certificare roman, cu capital integral privat, avand drept obiect de activitate furnizarea serviciilor de certificare, evaluare, instruire personal, supraveghere si inspectie a sistemelor de management, produselor sau fluxurilor de productie pentru entitati din Romania si din strainatate.

Principalele servicii furnizate de catre CERTIND sunt : certificarea sistemelor de management (sisteme de management al calitatii, sisteme de management de mediu, sisteme de management al sanatatii si securitatii ocupationale, sisteme de management al sigurantei alimentului, sisteme de management al responsabilitatii sociale, sisteme de management al securitatii informatiilor), certificarea conformitatii produselor in domeniul reglementat si nereglementat, instruirea personalului in domeniul managementului, auditului si evaluarii.

CERTIND furnizeaza servicii de certificare urmarind sa asigure clientilor sai recunoastere deplina a certificarilor si acces pe toate pietele.

Ne angajam ca prin activitatea noastra sa aducem valoare adaugata organizatiilor cu care colaboram, prin oferirea de evaluari riguroase si atente, realizate de personal competent si instruit, avand la dispozitie toate resursele necesare, in asa fel incat clientii nostri sa utilizeze imbunatatirea continua ca baza a cresterii sustinute a performantei.

### **2. REGULI GENERALE PENTRU CERTIFICAREA CONFORMITATII PRODUSELOR ALIMENTARE (DOMENIUL REGLEMENTAT - DOP/IGPSTG)**

Prezentele reguli generale conțin pe lângă informații cu caracter general și cerințele specifice ale CERTIND pentru grupurile aplicante sau producătorii individuali în vederea:

- obținerii certificării conformitatii produselor alimentare (domeniul reglementat - DOP/IGP/STG);
- menținerii certificării pe parcursul ciclurilor de certificare;
- reînnoirii certificării.

Produsele alimentare pe care CERTIND le certifică trebuie să fie conforme cu documentele de referință aplicabile.

Responsabil pentru conformitatea cu cerințele de certificare este grupul aplicant sau producătorul individual ce solicită certificarea și nu CERTIND.

Grupurile aplicante/producătorii individuali solicitante precum și cele care au obținut certificarea trebuie să îndeplinească cerințele de certificare CERTIND prezentate în acest document. Certificatul acordat precizează conformitatea unui produs alimentar cu cerințele unui document de referință.

CERTIND publică pe site-ul sau precum și în documentele public disponibile toate modificările aparute în cerințele de certificare. De asemenea CERTIND va notifica toți clienții certificați cu privire la orice modificare în cerințele sale de certificare.

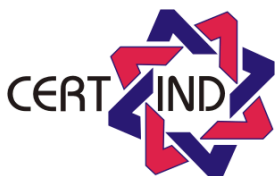
CERTIND publică pe site-ul sau, [www.certind.ro](http://www.certind.ro), informații actualizate cu privire la organizațiile care detin certificări valabile ale conformității produselor alimentare (domeniul reglementat DOP/IGP/STG), respectiv certificarile ce au fost suspendate sau retrase. La cererea oricărei părți CERTIND va furniza informații cu privire la statutul unei anume certificări. Totodată CERTIND se obligă prin contractele de certificare să păstreze confidențialitate absolută asupra tuturor informațiilor obținute pe parcursul evaluărilor efectuate.

Toate grupurile aplicante/producătorii individuali care urmăresc certificarea unui produs alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG), au acces în mod nediscriminatoriu la serviciile CERTIND.

### **3. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ UTILIZATE ÎN CERTIFICARE**

Următoarele documente sunt considerate referențiale de certificare pentru produselor alimentare (domeniul reglementat DOP/IGP/STG).

Regulamentul (UE) nr. 1151/2012 al Parlamentului European și al Consiliului din 21 noiembrie 2012 privind sistemele din domeniul calității produselor agricole și alimentare



**MAPA CU DOCUMENTE INFORMATIVE  
PENTRU CERTIFICAREA CONFORMITATII  
PRODUSELOR ALIMENTARE (DOMENIUL  
REGLEMENTAT DOP/IGP/STG)**

Ed. 3/ sep 21

Pag.: 2

Cod MDI DOP/IGP/STG

SR EN ISO/CEI 17065:2013 – Evaluarea conformității. Cerințe pentru organisme care certifică produse, procese și servicii

SR EN ISO/CEI 17067:2014 – Evaluarea conformității. Principii fundamentale ale certificării produselor și linii directe pentru schemele de certificare a produselor

**Caietul de sarcini pentru produsul supus certificării, elaborat în conformitate cu cerințele din Regulamentul (UE) nr. 1151/2012 de către grupul aplicant**

Produsele alimentare (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) evaluate și certificate se supun regulilor generale cuprinse în prezentul document.

#### **4. ETAPELE CERTIFICĂRII UNUI PRODUS ALIMENTAR (DOMENIUL REGLEMENTAT DOP/IGP/STG)**

Certificarea unui produs alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) include un program de evaluare ce cuprinde următoarele activități:

- evaluarea de certificare inițială
- controale de supraveghere derulate la 12 și respectiv 24 de luni de la data evaluării de certificare inițială
- evaluarea în vederea reînnoirii certificării derulată în cel de-al treilea an de valabilitate a certificării, înainte de data expirării certificatului.

#### **5. INITIEREA CERTIFICĂRII**

Procesul de certificare a unui produs alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) începe cu transmiterea de către solicitant a Cererii oficiale de certificare.

Informațiile sunt necesare în vederea cunoașterii grupului aplicant, a activităților sale precum și a produsului alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) pentru care se dorește certificarea.

**Cererea oficială de certificare** poate fi descărcată de pe site-ul CERTIND [https://www.certind.ro/conformitate-produse\\_18/produse-alimentare-dop-igp-si-stg\\_20](https://www.certind.ro/conformitate-produse_18/produse-alimentare-dop-igp-si-stg_20) sau poate fi transmisă solicitantului prin orice altă metodă.

Faza de inițiere se încheie cu semnarea contractului de certificare. Acest contract respectă condițiile referențialelor de acreditare și face referire atât la activitățile de certificare a produsului alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) cât și la activitățile de supraveghere derulate în perioada de valabilitate a certificatului.

##### **5.1 Perioada destinată evaluării**

Numărul zilelor necesare evaluării unui produs alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) este stabilită de către CERTIND în funcție de complexitatea activităților derulate de membrii grupului aplicant precum și de numărul de membri ai grupului aplicant sau numărul producătorilor individuali.

##### **5.2 Tarife**

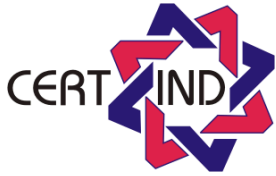
**Tarifele sunt percepute în conformitate cu regulile de tarificare a activității de evaluare a conformității produselor (sisteme din domeniul calității produselor agricole și alimentare), cod: RT-CPD-CPA,** document disponibil pe site-ul CERTIND, [https://www.certind.ro/upload\\_poze\\_documente/files/produse-alimentare/Reguli%20de%20tarifare%20-%20RT-DCP-CPA%20apr.%202021.pdf](https://www.certind.ro/upload_poze_documente/files/produse-alimentare/Reguli%20de%20tarifare%20-%20RT-DCP-CPA%20apr.%202021.pdf)

Nota:

Tarifele se plătesc în lei, la cursul BNR din ziua facturării.

#### **6. EVALUAREA ÎN VEDEREA CERTIFICĂRII**

În funcție de tipul de certificare solicitat (DOP/IGP/STG) precum și de domeniul/produsul solicitat de grupul aplicant sau producătorul individual, CERTIND stabilește componența echipei de evaluare pe care mai apoi o comunică clientului în vederea aprobării. Acesta are dreptul de a contesta unul sau mai mulți membri ai echipei justificând însă contestația. Dacă în termen de 3 zile de la transmiterea componenței echipei de evaluare solicitantul nu formulează nici o contestație CERTIND va considera echipa de evaluare acceptată tacit. În situația în care contestația se dovedește a fi întemeiată CERTIND are datoria de a modifica componența echipei.



**MAPA CU DOCUMENTE INFORMATIVE  
PENTRU CERTIFICAREA CONFORMITATII  
PRODUSELOR ALIMENTARE (DOMENIUL  
REGLEMENTAT DOP/IGP/STG)**

Ed. 3/ sep 21

Pag.: 3

Cod MDI DOP/IGP/STG

**6.1 Certificarea initiala a produselor alimentare (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) presupune derularea urmatoarelor activitati:**

**6.1.1. Evaluarea documentatiei**

Evaluarea documentatiei poate sa se deruleze fara vizitarea grupului aplicant; in acest caz evaluarea documentatiei produsului alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) se va face la sediul CERTIND. Evaluarea documentatiei consta din:

- evaluarea specificatiilor inscrise in caietul de sarcini (editia/revizia in vigoare la data evaluarii)
- evaluarea documentatiei sistemului de management (optional);
- alte documente de interes specifice certificarii conformitatii produsului alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG)

**6.1.2 Evaluarea indeplinirii cerintelor referentialelor la membrii grupului aplicant sau la producătorul individual**

Evaluarea cerintelor referentialelor se face la sediile membrilor grupului aplicant sau la producătorii individuali; in etapa certificarii initiale, toti membrii grupului aplicant vor fi evaluati; de asemenea, echipele CERTIND vor evalua actiunile prin care grupul aplicant isi programeaza monitorizarea indeplinirii cerintelor de fiecare membru al său, inclusiv pentru producătorii individuali care aplică la Caietul de sarcini al produsului.

Evaluările constau in verificarea conformitatii produsului alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) cu cerintele caietului de sarcini si includ cel putin:

- incadrarea in zona geografica delimitata descrisa
- respectarea metodei de obtinere a produsului alimentar descrisa in caietul de sarcini
- respectarea cerintelor privind materiile prime
- respectarea cerintelor privind ambalarea produsului

In vederea verificarii caracteristicilor produsului alimentar (organoleptice, fizice, chimice), echipele CERTIND vor preleva esantioane de produs pe care le vor preda laboratoarelor evaluate, cu care a incheiat contracte, in vederea efectuării incercărilor necesare.

Pe parcursul evaluării, echipa va inregistra eventualele neconformitati fata de documentele de referinta.

La sfarsitul evaluării echipa va elabora raportul de control in doua exemplare, semnate de reprezentantii CERTIND si ai membrului grupului aplicant sau producătorului individual, care va cuprinde constatările. Un exemplar ramane la CERTIND.

Toate rapoartele de control si rezultatele incercărilor pentru probele esantionale se analizeaza la sediul CERTIND; echipa desemnata intocmeste raportul de analiza care se finalizeaza cu propunerea privind acordarea sau neacordarea certificării.

CERTIND nu acorda certificatul de conformitate a produsului alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) pentru care se doreste certificarea pana cand toate neconformitățile identificate pe parcursul activitatilor de evaluare si analiza nu au fost corectate iar actiunile corective nu au fost evaluate si acceptate prin controale suplimentare sau alte forme de verificare aplicabile.

**7. ACORDAREA CERTIFICATULUI**

Dupa incheierea evaluării si stingerea de catre grupul aplicant sau producătorul individual a tuturor neconformitatilor constatate de catre echipa de evaluare, dosarul de certificare este analizat de catre echipa de analiza CERTIND in vederea formulării propunerii privind certificarea conformitatii produsului alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) pentru care se doreste certificarea.

In baza concluziilor echipei de analiza, CERTIND decide asupra acordării certificării.

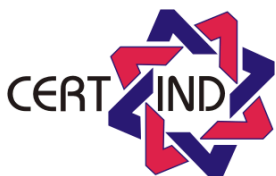
Organizatia solicitanta este informata cu privire la decizia CERTIND.

**8. SUPRAVEGHEREA**

Pe toată perioada de valabilitate a certificatului acordat CERTIND supraveghează, anual, menținerea conformității sistemului certificat prin activitati de supraveghere.

Activitățile de supraveghere includ evaluari la fata locului pentru a verifica daca produsul certificat indeplineste cerintele fata de care a fost acordata certificarea.

Programarea activitatilor de supraveghere este transmisa de catre CERTIND solicitantului impreuna cu certificatul de conformitate; in cazul supravegheților se evalueaza cel puțin 50 % din membrii grupului



**MAPA CU DOCUMENTE INFORMATIVE  
PENTRU CERTIFICAREA CONFORMITĂȚII  
PRODUSELOR ALIMENTARE (DOMENIUL  
REGLEMENTAT DOP/IGP/STG)**

Ed. 3/ sep 21

Pag.: 4

**Cod MDI DOP/IGP/STG**

aplicant, in functie de marimea grupului, si sediul grupului aplicant; la evaluarea producătorilor individuali sunt solicitate informatii si de la grupul aplicant

Activitatile de supraveghere includ:

- modul in care grupul aplicant monitorizeaza activitatile fiecarui membru legate de produsul alimentar certificat;
- evaluarea modificarilor referentialelor (daca este cazul);
- evaluarea mentinerii conformitatii produsului alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) cu cerintele caietului de sarcini;
- prelevarea de esantioane in vederea efectuării incercarilor;
- analiza declaratiilor publice ale clientului certificat cu privire la certificare (prin intermediul websiteurilor, materialelor promotionale);

In situații bine justificate (ex. reclamatii din partea clientilor sau altor parti interesate, evaluarea modificarilor aparute in cadrul grupului aplicant) CERTIND își rezervă dreptul de a efectua evaluari suplimentare, dar pe care are obligația le va anunța grupului aplicant cu putin timp inainte.

In situația în care pe parcursul supravegherii echipele de control constata neconformități ale conformitatii produsului alimentar certificat (domeniul reglementat DOP/IGP/STG), CERTIND va conveni impreuna cu grupul aplicant sau cu producătorul individual asupra unui termen pentru inlaturarea neconformitatilor si aplicarea de actiuni corective. Termenul acordat pentru aplicarea actiunilor corective este nu poate depasi 3 luni de la data controlului de supraveghere, in functie de natura neconformitatii.

Daca in acest termen grupul aplicant nu va implementa actiunile corective stabilite, CERTIND va decide suspendarea certificării.

#### **9. EXTINDEREA CERTIFICĂRII**

Extinderea certificării se realizeaza in situatia in care grupul aplicant doreste extinderea certificării pentru cel putin un nou membru.

CERTIND va analiza solicitarea grupului aplicant cu privire la extindere si va realiza evaluarea conformitatii produsului alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) pentru noii membrii. Evaluarea in vederea extinderii poate fi realizata odata cu supravegherea programata sau printr-o evaluare suplimentara.

Evaluarea in vederea extinderii se va realiza in baza unui act additional la contractul de certificare existent iar in situatia in care rezultatul evaluării este favorabil CERTIND va inlocui certificatul existent cu un nou certificat ce va mentiona domeniul extins al certificării si va avea perioada de valabilitate aceeasi cu cea a certificării initiale.

#### **10. SUSPENDAREA, RETRAGEREA SAU RESTRANGEREA DOMENIULUI DE CERTIFICARE**

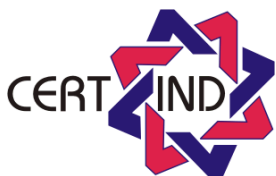
##### **10.1 Suspendare**

Certificatul de conformitate poate fi suspendat in oricare dintre situatiile urmatoare :

- produsul alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) certificată nu indeplineste cerintele referentialelor de certificare iar grupul aplicant/producătorul individual nu intreprinde masuri pentru corectarea acestei situatii;
- grupul aplicant/producătorul individual nu permite realizarea activitatilor de supraveghere la termenele stabilite;
- grupul aplicant/producătorul individual solicita suspendarea in mod voluntar;
- grupul aplicant, oricare din membrii săi sau producătorul individual a făcut uz incorect sau a utilizat abuziv certificatul și nu întreprinde în timp util măsurile corespunzătoare pentru a remedia problemele create;
- grupul aplicant a operat modificări in documentatie (caietul de sarcini) sau in componenta grupului aplicant și aceste modificări nu au fost transmise la CERTIND;
- când grupul aplicant/producătorul individual refuza sa aplice modificările operate de CERTIND în regulile sale de certificare;
- când grupul aplicant/producătorul individual întârzie achitarea tarifelor din contractul de certificare, cu mai mult de 45 zile de la data emiterii facturilor de către CERTIND.

In cazul constatării unei stări de fapt care se încadrează în situațiile mai sus menționate CERTIND înștiințează în scris grupul aplicant că i se suspendă certificatul. Perioada de suspendare nu va depasi 6 luni.

Grupului aplicant îi revine datoria de a remedia deficiențele existente într-un interval de timp a cărui durată nu poate depăși durata suspendării.



**MAPA CU DOCUMENTE INFORMATIVE  
PENTRU CERTIFICAREA CONFORMITATII  
PRODUSELOR ALIMENTARE (DOMENIUL  
REGLEMENTAT DOP/IGP/STG)**

Ed. 3/ sep 21

Pag.: 5

**Cod MDI DOP/IGP/STG**

CERTIND verifică eliminarea deficiențelor constatate prin controale suplimentare, la data la care grupul aplicant/producătorul individual anunță rezolvarea acestora, dar nu mai târziu de expirarea termenului de suspendare.

Pe baza rapoartelor de evaluare și analiza întocmită, CERTIND poate stabili după caz ridicarea suspendării, menținerea suspendării sau retragerea certificării. Deciziile de suspendare sunt publicate pe [www.certind.ro](http://www.certind.ro).

Pe perioada de suspendare certificarea produsului alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) este temporar invalidă. Grupul aplicant, nici un membru al acestuia sau producătorii individuali în perioada de suspendare nu au dreptul de a face uz în nici un fel de certificatul acordat. Deciziile de suspendare sunt publicate pe [www.certind.ro](http://www.certind.ro).

### **10.2 Retrageri**

Certificatul acordat de CERTIND care atestă conformitatea produsului alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) cu documentația de referință, poate fi retras în următoarele situații:

- Deținătorul de certificat (grupul aplicant sau producătorul individual) aflat în perioada de suspendare a certificării nu întreprinde acțiuni corective pentru eliminarea deficiențelor constatate în timp util;
- Detinatorul de certificat (grupul aplicant sau producătorul individual) nu respectă programul de supraveghere transmis;
- Deținătorul de certificat (grupul aplicant sau producătorul individual) se desființează sau dă faliment;
- Deținătorul de certificat (grupul aplicant sau producătorul individual) încalcă prevederile contractuale.

În urma retragerii deținătorul de certificat (grupul aplicant sau producătorul individual):

- nu are dreptul de a face uz în nici un fel de certificatul său;
  - CERTIND face publică retragerea certificatului;
  - contractul de certificare este considerat anulat;
  - detinatorul de certificat (grupul aplicant sau producătorul individual) va transmite certificatul în original la CERTIND
  - detinatorul de certificat (grupul aplicant sau producătorul individual) va conveni cu CERTIND acțiunile ce trebuie întreprinse pentru produsele care poartă marca de certificare aflate, la momentul retragerii certificării, în rețeaua comercială
- Decizia de retragere a certificatului se anunță în scris de către CERTIND, grupului aplicant sau producătorului individual.

### **10.3 Restrângere**

Procesul de restrângere a certificării poate fi declanșat de CERTIND în cazul în care în urma supravegheților programate sau neprogramate se constată că anumiți membri ai grupului aplicant nu îndeplinesc cerințele de certificare.

CERTIND comunică grupului aplicant rezultatul evaluării și solicită întreprinderea acțiunilor corective necesare (de exemplu restrângerea numărului de membri ai grupului aplicant), într-un interval de maxim 2 luni.

În momentul rezolvării situației se va emite un nou certificat de conformitate evidențiind domeniul de certificare restrâns și având același număr și valabilitate cu cele ale certificatului inițial acordat. Concomitent se va retrage certificatul inițial acordat.

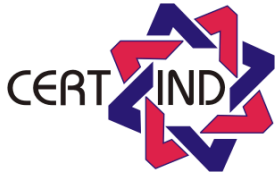
Organizația are obligația de a modifica orice material publicitar ce face referire la certificare în situația restrângerii domeniului de certificare.

În situația nerezolvării situației în intervalul de 2 luni, CERTIND suspendă certificarea.

## **11. CERTIFICATUL**

Certificatul emis reprezintă o atestare a conformității produsului alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) cu un document de referință (caiet de sarcini). Certificatul acordat de CERTIND are o perioadă de valabilitate de 3 ani.

În perioada de valabilitate a certificatului, grupul aplicant sau producătorul individual are obligația de a menține conformitatea produsului alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) certificat. CERTIND va evalua acest lucru pe parcursul supravegheților programate.



**MAPA CU DOCUMENTE INFORMATIVE  
PENTRU CERTIFICAREA CONFORMITATII  
PRODUSELOR ALIMENTARE (DOMENIUL  
REGLEMENTAT DOP/IGP/STG)**

Ed. 3/ sep 21

Pag.: 6

Cod MDI DOP/IGP/STG

**12. REINNOIREA CERTIFICARII CONFORMITATII PRODUSULUI ALIMENTAR (DOMENIUL  
REGLEMENTAT - DOP/IGP)**

Procesul de reinnoire a certificarii conformitatii produsului alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) se deruleaza pentru a evalua continua indeplinire de catre grupul aplicant sau producătorul individual a cerintelor documentelor de referinta sau a altor documente normative relevante.

Evaluarea de reinnoire a certificarii se deruleaza in cel de-al treilea an de valabilitate a certificatului acordat inainte de expirarea certificarii.

CERTIND se obliga sa respecte continuitatea ciclurilor de certificare cu conditia ca grupul aplicant sau producătorul individual să transmita cererea pentru recertificare cu cel puțin 2 luni inainte de expirarea certificarii. CERTIND va informa in avans (3 luni) grupurile aplicante sau producătorii individuali cu privire la expirarea certificarilor si necesitatea planificarii evaluarilor de reinnoire a certificarii.

**13. PROCESUL DE TRATARE A APELURILOR SI RECLAMATIILOR**

Pentru a fi acceptat ca apel sau reclamatie, actiunea inaintata catre CERTIND trebuie sa fie un document oficial care sa contina numele si adresa expeditorului si sa descrie in mod clar situatia de fapt existenta.

**13.1 Tratarea apelurilor**

Apelurile se refera la:

- aspecte privind deciziile de acordare / neacordare / recertificare / suspendarea / retragerea certificării;
- soluțiile formulate de CERTIND la reclamatii primite.

Apelurile se adreseaza Comitetului de Apel al CERTIND.

Etape in tratarea apelurilor:

- înregistrarea apelului
- confirmarea primirii apelului catre apelant;
- analiza apelului;
- formularea si transmiterea raspunsului catre partile implicate.

Pe parcursul analizei apelului, CERTIND va informa periodic apelantul cu privire la stadiul tratarii acestuia. La finalizarea tratarii apelului CERTIND va transmite petentului o instiintare oficiala cu privire la finalizarea procesului.

**13.2 Tratarea reclamațiilor**

Se considera reclamatii:

A. actiunea din partea clientilor referitoare la:

- activitățile personalului CERTIND;
- neconformitățile si recomandările formulate de echipa CERTIND;
- alte aspecte privind activitatile CERTIND.

B. actiunea unor parti interesate referitoare la produsele certificate de CERTIND.

Etape in tratarea reclamatiiilor (aplicabile pentru situațiile A și B):

- înregistrarea reclamatiei;
- confirmarea primirii reclamatiei catre partile implicate;
- verificarea faptului ca reclamatia este fondata;
- analiza reclamatiei;
- formularea si transmiterea raspunsului catre partile implicate.

In cazul in care reclamatia (situația B) priveste un produs/grup aplicant/producător individual certificat(a) de CERTIND se va proceda astfel:

- se va confirma primirea reclamatiei atat catre grupul aplicant cat si catre reclamant;
- se va transmite grupului aplicant reclamatia primita de CERTIND in cel mai scurt timp.

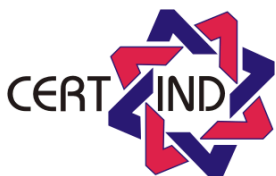
Grupul aplicant va analiza reclamatia si va transmite la CERTIND concluziile sale.

CERTIND poate dispune un control suplimentar pentru a evalua la fata locului aspectele reclamate. Pe parcursul acestui control se va evalua indeplinirea cerintelor pentru produsul alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) certificat.

In toate cazurile raspunsul catre petent va fi formulat de CERTIND dupa analiza tuturor aspectelor reclamate si formularea unei concluzii. Raspunsul formulat de catre CERTIND va fi transmis catre toate partile implicate.

CERTIND stabileste impreuna cu grupul aplicant/producătorul individual si reclamantul daca subiectul reclamatiei si rezolvarea sa vor fi facute publice.





**MAPA CU DOCUMENTE INFORMATIVE  
PENTRU CERTIFICAREA CONFORMITĂȚII  
PRODUSELOR ALIMENTARE (DOMENIUL  
REGLEMENTAT DOP/IGP/STG)**

Ed. 3/ sep 21

Pag.: 7

Cod MDI DOP/IGP/STG

#### **14. CERINTE PENTRU GRUPURILE APLICANTE**

Pentru ca un grup aplicant/producător individual să obțină și să mențină certificarea pentru un produs alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) aceasta trebuie:

- Să aibă documentat un caiet de sarcini în conformitate cu prevederile documentelor de referință față de care se solicită certificarea;
- Să solicite certificarea prin transmiterea Cererii oficiale de certificare;
- Să achite anticipat taxele pentru fiecare etapă de certificare;
- Să ia toate măsurile necesare pentru desfășurarea în condiții optime a evaluării;
- Să declare, de asemenea, acceptarea cerințelor specifice certificării și disponibilitatea pentru certificare;
- Să transmită organismului de certificare documentația relevantă pentru produs (domeniul reglementat DOP/IGP/STG);
- Să implementeze acțiuni corective pentru neconformitățile depistate de către echipele CERTIND;
- După obținerea certificatului, grupul aplicant/producătorul individual trebuie să utilizeze marca de certificare și să facă referire la aceasta numai în conformitate cu prevederile din Regulamentul de utilizare a mărcii de certificare.
- Să păstreze o înregistrare a tuturor reclamațiilor primite și a acțiunilor corective întreprinse;
- Să permită accesul echipelor CERTIND în toate zonele solicitate în vederea realizării evaluării în scopul certificării inițiale, supravegherii, reînnoirii certificării și rezolvării reclamațiilor;
- Să facă referire la certificarea acordată de CERTIND, numai pentru domeniul de activitate prevăzut în certificatul acordat;
- Să permită reprezentanților organismelor de acreditare și/sau reprezentanților Autorității cu care CERTIND colaborează să participe, în calitate de observatori, la evaluările programate;
- Să informeze fără întârziere CERTIND referitor la orice modificare survenită în perioada de valabilitate a certificatului. Aceste modificări se pot referi la: conținutul caietului de sarcini, componenta grupului aplicant, statutul legal, comercial, organizational sau proprietatea.
- Să garanteze că nu are nici o pretenție asupra sumelor achitate, în cazul suspendării sau rezilierii contractului;
- Să întrerupă utilizarea certificatului și a oricărui documente ce fac referire la certificare în situația în care se află în perioada de suspendare sau certificarea a fost anulată;
- Să anunțe în scris CERTIND în situația în care solicită renunțarea la certificare.

#### **15. DREPTURILE GRUPURILOR APLICANTE SAU ALE PRODUCĂTORILOR INDIVIDUALI CU PRODUSE CERTIFICATE (DOMENIUL REGLEMENTAT DOP/IGP/STG)**

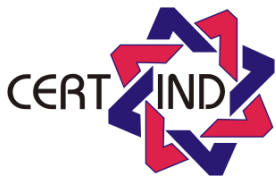
Grupurile aplicante/producătorii individuali certificați de CERTIND au următoarele drepturi:

- Să utilizeze marca de certificare în conformitate cu prevederile din Regulamentul de utilizare a mărcii de certificare.
- Să fie publicați de către CERTIND în lista produselor/clientilor certificați;
- Să aibă asigurată confidențialitatea din partea CERTIND SA asupra informațiilor furnizate;
- Să fie informat asupra modificărilor apărute în cerințele de certificare CERTIND;
- Să conteste componenta echipelor de evaluare CERTIND pe motive bine întemeiate;
- Să formuleze observații documentate la rapoartele de control;
- Să convină cu CERTIND asupra documentelor de interes comun (ex. plan de control);
- Să aibă posibilitatea de evaluare înainte luării deciziei de suspendare sau retragere și anulare a certificatului;
- Să facă apeluri la deciziile care îl privesc și care au fost emise de CERTIND;
- Să aibă acces la toate informațiile necesare procesului de certificare;

#### **16. CONFIDENȚIALITATE ȘI IMPARȚIALITATE**

CERTIND se obligă să păstreze confidențialitatea asupra tuturor informațiilor care constituie proprietatea clientului și sunt necesare organismului pentru realizarea unor evaluări adecvate ale conformității cu cerințele de certificare.

CERTIND va face publice cu privire la fiecare grup aplicant / producător individual care a obținut certificarea conformității produsului (domeniul reglementat DOP/IGP/STG), informații privind: denumirea grupului aplicant/ producător individual, adresa acestuia, produsul certificat și numărul certificatului de



**MAPA CU DOCUMENTE INFORMATIVE  
PENTRU CERTIFICAREA CONFORMITATII  
PRODUSELOR ALIMENTARE (DOMENIUL  
REGLEMENTAT DOP/IGP/STG)**

Ed. 3/ sep 21

Pag.: 8

**Cod MDI DOP/IGP/STG**

conformitate acordat. In situatia in care CERTIND va face publice si alte informatii privind o anumita certificare, se obliga a informa in avans grupul aplicant/ producătorul individual.

Nicio informatie referitoare la un anumit grup aplicant / producător individual nu este divulgata unei terte parti sau persoane. In situatia in care CERTIND este obligat din motive legale a divulga informatii confidentiale unei terte parti, grupul aplicant/ producătorul individual va fi notificat in avans.

Reclamatii primite precum si sesizarile din partea autoritatilor de reglementare referitoare la un grup aplicant / producător individual sunt considerate confidentiale si sunt tratate ca atare.

Atat personalul intern cat si personalul extern utilizat semneaza Declaratii privind confidentialitatea si sunt obligate prin contractul incheiat cu CERTIND sa pastreze confidentialitatea informatiilor obtinute in cursul activitatilor de evaluare.

#### **17. UTILIZAREA MĂRCII DE CERTIFICARE SI REFERIREA LA CERTIFICARE**

Organizatiile certificate de catre CERTIND au obligatia de a se conforma cerintelor organismului de certificare in ceea ce priveste utilizarea marcii de certificare si referirea la certificare care sunt prezentate in Regulamentul de utilizare a marcii de certificare ce este transmis clientului impreuna cu certificatul de conformitate acordat.

Organizatiile certificate de către CERTIND pot utiliza marca de certificare pe produsul certificat, materiale promotionale.

Organizatiile certificate au obligatia de a nu face declaratii care sa induca in eroare cu privire la certificarea sa.

Marca de certificare trebuie să fie însoțită în mod obligatoriu de numărul certificatului acordat de către CERTIND SA.

Marca de certificare trebuie utilizata de catre grupurile aplicante/ producătorii individuali numai in forma in care ea a fost transmisa de catre CERTIND fara a opera modificari in ceea ce priveste textul sau elementele grafice. Marca poate fi marita sau micșorata respectandu-se insa proportiile.

Marca de certificare se va utiliza de către grupul aplicant / producătorul individual numai pentru produsul (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) care a fost certificat.

În cazul suspendarii sau anularii certificării grupul aplicant/ producătorul individual va înceta imediat utilizarea sub orice formă a mărcii de certificare. De asemenea in cazul restrangerii domeniului de certificare grupul aplicant va convenii cu CERTIND actiunile de intreprins pentru produsele aflate in retea comerciala.

Grupurile aplicante / producătorii individuali certificati au obligatia de a nu utiliza certificarea si referirea la aceasta intr-un mod care sa un aduca prejudicii CERTIND, schemei de certificare sau increderii publice.

Controlul asupra modului de utilizare a marcii de certificare si referirea la certificare este exercitat de catre CERTIND cu ocazia activitatilor de supraveghere.

Marca de certificare se utilizeaza in conformitate cu RUM-CPA si este disponibila pe site-ul CERTIND [https://www.certind.ro/upload\\_poze\\_documente/files/produse-alimentare/MDI%20DOP%20-%20IGP%20-%20STG-%2005.02.2021.pdf](https://www.certind.ro/upload_poze_documente/files/produse-alimentare/MDI%20DOP%20-%20IGP%20-%20STG-%2005.02.2021.pdf)