

**MAPA CU DOCUMENTE INFORMATIVE  
PENTRU CERTIFICAREA CONFORMITATII  
PRODUSELOR AGRICOLE/ ALIMENTARE  
(DOMENIUL REGLEMENTAT DOP/IGP/STG)**

Ed. 4/ Mai 25

Pag.: 1

Cod MDI DOP/IGP/STG

### **1. SCURTĂ PREZENTARE A CERTIND**

CERTIND SA este un organism de certificare roman, cu capital integral privat, avand drept obiect de activitate furnizarea serviciilor de certificare, evaluare, instruire personal, supraveghere si inspectie a sistemelor de management, produselor sau fluxurilor de productie pentru entitati din Romania si din strainatate.

Principalele servicii furnizate de catre CERTIND sunt: certificarea sistemelor de management conform <https://www.certind.ro/sisteme-management>, certificarea conformitatii produselor in domeniul reglementat si nereglementat conform <https://www.certind.ro/conformitate-produse>, instruirea personalului in domeniul managementului, auditului si evaluarii, conform <https://www.certind.ro/instruire-cursuri>, incercari de competenta conform <https://www.certind.ro/incercari-de-competenta>.

CERTIND furnizeaza servicii de certificare urmarind sa asigure clientilor sai recunoastere deplina a certificarilor si intentioneaza ca prin activitatea desfasurata sa aduca valoare adaugata organizatiilor cu care colaboreaza, prin oferirea de evaluari riguroase si atente, realizate de personal competent si instruit, avand la dispozitie toate resursele necesare, in asa fel incat clientii CERTIND sa utilizeze imbunatatirea continua ca baza a cresterii sustinute a performantei.

### **2. REGULI GENERALE PENTRU CERTIFICAREA CONFORMITATII PRODUSELOR ALIMENTARE (DOMENIUL REGLEMENTAT - DOP/IGP/STG)**

Prezentele reguli generale conțin pe lângă informații cu caracter general și cerințele specifice ale CERTIND pentru grupurile aplicante sau producătorii individuali în vederea:

- obținerii certificării conformității produselor agricole/ alimentare (domeniul reglementat - DOP/IGP/STG);
- menținerii certificării pe parcursul ciclurilor de certificare;
- reînnoirii certificării.

Produsele agricole/ alimentare pe care CERTIND le certifică trebuie să fie conforme cu documentele de referință aplicabile.

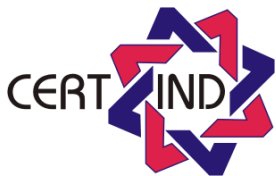
Responsabil pentru conformitatea cu cerințele de certificare este grupul aplicant sau producătorul individual ce solicită certificarea și nu CERTIND.

Grupurile aplicante/producătorii individuali care solicită certificarea, precum și cele care au obținut certificarea trebuie să îndeplinească cerințele de certificare CERTIND prezentate în acest document. Certificatul acordat precizează conformitatea unui produs alimentar cu cerințele unui document de referință.

CERTIND publică pe site-ul sau precum și în documentele public disponibile toate modificările apărute în cerințele de certificare. De asemenea CERTIND va notifica toți clienții certificați cu privire la orice modificare în cerințele sale de certificare.

CERTIND publică pe site-ul sau, [www.certind.ro](http://www.certind.ro) informații actualizate cu privire la:

- organizațiile care dețin certificări valabile ale conformității produselor agricole/ alimentare (domeniul reglementat DOP/IGP/STG), respectiv certificarile ce au fost suspendate sau retrase, prin Registrul certificatelor de conformitate DOP-IGP-STG, disponibil conform [https://www.certind.ro/conformitate-produse\\_18/produse-alimentare-dop-igp-si-stg\\_20](https://www.certind.ro/conformitate-produse_18/produse-alimentare-dop-igp-si-stg_20).
- activitățile de certificare desfășurate în domeniul acreditat, disponibile conform <https://www.certind.ro/despre-noi> și [https://www.renar.ro/index.php/oec/get\\_oec\\_details/43650](https://www.renar.ro/index.php/oec/get_oec_details/43650) și conform Lista activităților de certificare desfășurate în cadrul domeniului de acreditare flexibil DOP/IGP/STG
- dovada recunoașterii de către autoritatea competentă MADR ca organism desemnat pentru efectuarea controalelor, conform certificatului de recunoaștere, disponibil <https://www.certind.ro/despre-noi>



**MAPA CU DOCUMENTE INFORMATIVE  
PENTRU CERTIFICAREA CONFORMITATII  
PRODUSELOR AGRICOLE/ ALIMENTARE  
(DOMENIUL REGLEMENTAT DOP/IGP/STG)**

Ed. 4/ Mai 25

Pag.: 2

Cod MDI DOP/IGP/STG

La cererea oricarei parti CERTIND va furniza informatii cu privire la statutul unei anume certificari. Totodată CERTIND se obligă prin contractele de certificare să păstreze confidențialitate absolută asupra tuturor informatiilor obtinute pe parcursul evaluărilor efectuate.

Toate grupurile aplicante/producătorii individuali care urmaresc certificarea unui produs alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG), au acces în mod nediscriminatoriu la serviciile CERTIND.

### **3. DOCUMENTE DE REFERINTA UTILIZATE IN CERTIFICARE**

Urmatoarele documente sunt considerate referentiale de certificare pentru produselor alimentare (domeniul reglementat DOP/IGP/STG).

Regulamentul (UE) nr. 1151/2012 – Regulamentul privind sistemele din domeniul calității produselor agricole și alimentare, cu modificarile și completările ulterioare

SR EN ISO/CEI 17065:2013 – Evaluarea conformității. Cerințe pentru organisme care certifică produse, procese și servicii

Caietul de sarcini pentru produsul supus certificării, elaborat în conformitate cu cerințele din Regulamentul (UE) nr. 1151/2012 de către grupul aplicant

Regulamentul (UE) nr. 625/ 2017 privind controalele oficiale și alte activități oficiale efectuate pentru a asigura aplicarea legislației privind alimentele și furajele, a normelor privind sănătatea și bunăstarea animalelor, sănătatea plantelor și produsele de protecție a plantelor (Regulamentul privind controalele oficiale)

Produsele agricole/ alimentare (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) evaluate și certificate se supun regulilor generale cuprinse în prezentul document.

### **4. ETAPELE CERTIFICARII UNUI PRODUS ALIMENTAR (DOMENIUL REGLEMENTAT DOP/IGP/STG)**

Certificarea unui produs alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) include un program de evaluare ce cuprinde următoarele activități:

- evaluarea de certificare inițială
- controale de supraveghere derulate la 12 și respectiv 24 de luni de la data evaluării de certificare inițială
- evaluarea în vederea reînnoirii certificării derulată în cel de-al treilea an de valabilitate a certificării, înainte de data expirării certificatului.

### **5. INITIEREA CERTIFICARII**

Procesul de certificare a unui produs alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) începe cu transmiterea de către solicitant a Cererii oficiale de certificare.

Informațiile sunt necesare în vederea cunoașterii grupului aplicant, a activităților sale precum și a produsului alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG)) pentru care se dorește certificarea.

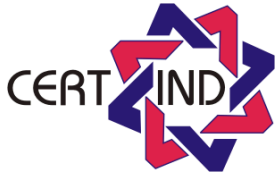
**Cererea oficială de certificare** poate fi descărcată de pe site-ul CERTIND [https://www.certind.ro/conformitate-produse\\_18/produse-alimentare-dop-igp-si-stg\\_20](https://www.certind.ro/conformitate-produse_18/produse-alimentare-dop-igp-si-stg_20) sau poate fi transmisă solicitantului prin orice alt mijloc de comunicare.

Etapa de inițiere se încheie cu semnarea contractului de certificare. Acest contract respectă condițiile referențialelor de acreditare și face referire atât la activitățile de certificare a produsului alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) cât și la activitățile de supraveghere derulate în perioada de valabilitate a certificatului.

#### **5.1 Perioada destinată evaluării**

Numărul zilelor necesare evaluării unui produs alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG)) este stabilită de către CERTIND în funcție de complexitatea activităților derulate de membrii grupului aplicant precum și de numărul de membri ai grupului aplicant sau numărul producătorilor individuali.

#### **5.2 Tarife**



**MAPA CU DOCUMENTE INFORMATIVE  
PENTRU CERTIFICAREA CONFORMITĂȚII  
PRODUSELOR AGRICOLE/ ALIMENTARE  
(DOMENIUL REGLEMENTAT DOP/IGP/STG)**

Ed. 4/ Mai 25

Pag.: 3

Cod MDI DOP/IGP/STG

**Tarifele sunt percepute in conformitate cu regurile de tarificare a activitatii de evaluare a conformitatii produselor (sisteme din domeniul calității produselor agricole și alimentare), cod: RT-CPD-CPA, document disponibil pe site-ul CERTIND, disponibil conform [https://www.certind.ro/conformitate-produse\\_18/produse-alimentare-dop-igp-si-stg\\_20](https://www.certind.ro/conformitate-produse_18/produse-alimentare-dop-igp-si-stg_20)**

**Nota:**

Tarifele se plătesc în lei, la cursul BNR din ziua facturarii.

**6. EVALUAREA IN VEDEREA CERTIFICARII**

In functie de tipul de certificare solicitat (DOP/IGP/STG) precum si de domeniul/produsul solicitat de grupul aplicant sau producătorul individual, CERTIND stabilește componența echipei de evaluare pe care mai apoi o comunică clientului in vederea aprobarii. Acesta are dreptul de a contesta unul sau mai mulți membri ai echipei justificând inasa contestația. Dacă în termen de 3 zile de la transmiterea componenței echipei de evaluare solicitantul nu formuleaza nici o contestatie CERTIND va considera echipa de evaluare acceptată tacit. In situația în care contestația se dovedește a fi întemeiată CERTIND are datoria de a modifica componența echipei.

**6.1 Certificarea initiala a produselor agricole/ alimentare (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) presupune derularea urmatoarelor activitati:**

**6.1.1. Evaluarea documentatiei**

Evaluarea documentatiei poate sa se deruleze fara vizitarea grupului aplicant; in acest caz evaluarea documentatiei produsului alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) se va face la sediul CERTIND. Evaluarea documentatiei consta in:

- evaluarea specificatiilor inscrise in caietul de sarcini (editia/revizia in vigoare la data evaluarii)
- evaluarea documentatiei sistemului de management (optional);
- alte documente de interes specifice certificarii conformitatii produsului alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG)

**6.1.2 Evaluarea indeplinirii cerintelor referentialelor la membrii grupului aplicant sau la producătorul individual**

Evaluarea cerintelor referentialelor se face la sediile membrilor grupului aplicant sau la producătorii individuali; in etapa certificarii initiale, toti membrii grupului aplicant vor fi evaluati; de asemenea, echipele CERTIND vor evalua actiunile prin care grupul aplicant isi programeaza monitorizarea indeplinirii cerintelor de fiecare membru al său, inclusiv pentru producătorii individuali care aplică la Caietul de sarcini al produsului.

Evaluările constau in verificarea conformitatii produsului alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) cu cerintele caietului de sarcini si includ cel putin:

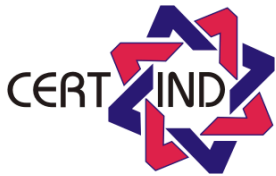
- incadrarea in zona geografica delimitata descrisa
- respectarea metodei de obtinere a produsului alimentar descrisa in caietul de sarcini
- respectarea cerintelor privind materiile prime
- respectarea cerintelor privind ambalarea produsului, daca este cazul

In vederea verificarii caracteristicilor produsului alimetar (organoleptice, fizice, chimice), echipele CERTIND vor preleva esantioane de produs pe care le vor preda laboratoarelor subcontractate, cu care a incheiat contracte, in vederea efectuarii incercarilor necesare.

Pe parcursul evaluarii, echipa va inregistra eventualele neconformitati fata de documentele de referinta.

La sfarsitul evaluarii echipa va elabora raportul de control in doua exemplare, semnate de reprezentantii CERTIND si ai membrului grupului aplicant sau producătorului individual, care va cuprinde constatările. Un exemplar ramane la CERTIND.

Toate rapoartele de control si rezultatele incercarilor pentru probele esantionale se analizeaza la sediul CERTIND; echipa desemnata intocmeste raportul de analiza care se finalizeaza cu propunerea privind acordarea sau neacordarea certificarii.



**MAPA CU DOCUMENTE INFORMATIVE  
PENTRU CERTIFICAREA CONFORMITATII  
PRODUSELOR AGRICOLE/ ALIMENTARE  
(DOMENIUL REGLEMENTAT DOP/IGP/STG)**

Ed. 4/ Mai 25

Pag.: 4

**Cod MDI DOP/IGP/STG**

CERTIND nu acorda certificatul de conformitate a produsului alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) pentru care se dorește certificarea până când toate neconformitățile identificate pe parcursul activităților de evaluare și analiză nu au fost corectate iar acțiunile corective nu au fost evaluate și acceptate prin controale suplimentare sau alte forme de verificare aplicabile.

#### **7. ACORDAREA CERTIFICATULUI**

După încheierea evaluării și stingerea de către grupul aplicant sau producătorul individual a tuturor neconformităților constatate de către echipa de evaluare, dosarul de certificare este analizat de către echipa de analiză CERTIND în vederea formulării propunerii privind certificarea conformității produsului alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) pentru care se dorește certificarea. În baza concluziilor echipei de analiză, CERTIND decide asupra acordării certificării. Organizația solicitantă este informată cu privire la decizia CERTIND.

#### **8. SUPRAVEGHEREA**

Pe toată perioada de valabilitate a certificatului acordat CERTIND supraveghează, anual, menținerea conformității sistemului certificat prin activități de supraveghere.

Activitățile de supraveghere includ evaluări la fața locului pentru a verifica dacă produsul certificat îndeplinește cerințele față de care a fost acordată certificarea.

Programarea activităților de supraveghere este transmisă de către CERTIND solicitantului împreună cu certificatul de conformitate; în cazul supravegheților se evaluează cel puțin 50 % din membrii grupului aplicant, în funcție de mărimea grupului, și sediul grupului aplicant; la evaluarea producătorilor individuali sunt solicitate informații și de la grupul aplicant

Activitățile de supraveghere includ:

- modul în care grupul aplicant monitorizează activitățile fiecărui membru legate de produsul alimentar certificat;
- evaluarea modificărilor referențialelor (dacă este cazul);
- evaluarea menținerii conformității produsului alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) cu cerințele caietului de sarcini;
- prelevarea de esanțioane în vederea efectuării încercărilor;
- analiză declarațiilor publice ale clientului certificat cu privire la certificare (prin intermediul websiteurilor, materialelor promotionale);

În situații bine justificate (ex. reclamații din partea clienților sau altor părți interesate, evaluarea modificărilor aparute în cadrul grupului aplicant) CERTIND își rezervă dreptul de a efectua evaluări suplimentare, dar pe care are obligația le va anunța grupului aplicant cu puțin timp înainte.

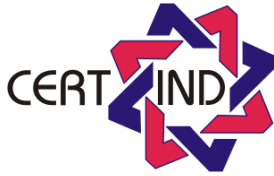
În situația în care pe parcursul supravegheții echipele de control constată neconformități ale conformității produsului alimentar certificat (domeniul reglementat DOP/IGP/STG), CERTIND va conveni împreună cu grupul aplicant sau cu producătorul individual asupra unui termen pentru înlăturarea neconformităților și aplicarea de acțiuni corective. Termenul acordat pentru aplicarea acțiunilor corective este nu poate depăși 3 luni de la data controlului de supraveghere, în funcție de natura neconformității.

Dacă în acest termen grupul aplicant nu va implementa acțiunile corective stabilite, CERTIND va decide suspendarea certificării.

#### **9. EXTINDEREA CERTIFICĂRII**

Extinderea certificării se realizează în situația în care grupul aplicant dorește extinderea certificării pentru cel puțin un nou membru.

CERTIND va analiza solicitarea grupului aplicant cu privire la extindere și va realiza evaluarea conformității produsului alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) pentru noii membrii. Evaluarea în vederea extinderii poate fi realizată odată cu supravegheerea programată sau printr-o evaluare suplimentară.



**MAPA CU DOCUMENTE INFORMATIVE  
PENTRU CERTIFICAREA CONFORMITATII  
PRODUSELOR AGRICOLE/ ALIMENTARE  
(DOMENIUL REGLEMENTAT DOP/IGP/STG)**

Ed. 4/ Mai 25

Pag.: 5

Cod MDI DOP/IGP/STG

Evaluarea in vederea extinderii se va realiza in baza unui act aditional la contractul de certificare existent iar in situatia in care rezultatul evaluarii este favorabil CERTIND va inlocui certificatul existent cu un nou certificat ce va mentiona domeniul extins al certificarii si va avea perioada de valabilitate aceeasi cu cea a certificarii initiale.

## **10. SUSPEDAREA, RETRAGEREA SAU RESTRANGEREA DOMENIULUI DE CERTIFICARE**

### **10.1 Suspendare**

Certificatul de conformitate poate fi suspendat in oricare dintre situatiile urmatoare :

- produsul alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) certificată nu indeplineste cerintele referentialelor de certificare iar grupul aplicant/producătorul individual nu intreprinde masuri pentru corectarea acestei situatii;
- grupul aplicant/producătorul individual nu permite realizarea activitatilor de supraveghere la termenele stabilite;
- grupul aplicant/producătorul individual solicita suspendarea in mod voluntar;
- grupul aplicant, oricare din membrii săi sau producătorul individual a făcut uz incorect sau a utilizat abuziv certificatul și nu întreprinde în timp util măsurile corespunzătoare pentru a remedia problemele create;
- grupul aplicant a operat modificări in documentatie (caietul de sarcini) sau in componenta grupului aplicant și aceste modificări nu au fost transmise la CERTIND;
- când grupul aplicant/producătorul individual refuza sa aplice modificările operate de CERTIND în regulile sale de certificare;
- când grupul aplicant/producătorul individual întârzie achitarea tarifelor din contractul de certificare, cu mai mult de 45 zile de la data emiterii facturilor de către CERTIND.

In cazul constatării unei stări de fapt care se încadrează în situațiile mai sus menționate CERTIND înștiințează în scris grupul aplicant că i se suspendă certificatul. Perioada de suspendare nu va depasi 6 luni.

Grupului aplicant îi revine datoria de a remedia deficiențele existente într-un interval de timp a cărui durată nu poate depăși durată suspendării.

CERTIND verifică eliminarea neconformitatilor/ deficiențelor constatate prin controale suplimentare, la data la care grupul aplicant/producătorul individual anunță rezolvarea acestora, dar nu mai târziu de expirarea termenului de suspendare.

Pe baza rapoartelor de evaluare si analiza intocmite, CERTIND poate stabili dupa caz ridicarea suspendarii, mentinerea suspendarii sau retragerea certificarii. Validitatea certificatelor poate fi consultata in Registrul certificatelor de conformitate DOP-IGP-STG, disponibil pe pagina de web a CERTIND, [www.certind.ro](http://www.certind.ro)

Pe perioada de suspendare certificarea produsului alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) este temporar invalida. Grupul aplicant, nici un membru al acestuia sau producătorii individuali în perioada de suspendare nu au dreptul de a face uz in nici un fel de certificatul acordat.

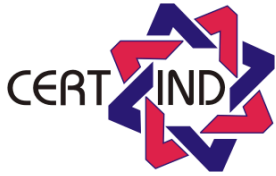
### **10.2 Retragerere**

Certificatul acordat de CERTIND care atesta conformitatea produsului alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) cu documentația de referința, poate fi retras in urmatoarele situatii:

- Deținătorul de certificat (grupul aplicant sau producătorul individual) aflat in perioada de suspendare a certificarii nu intreprinde actiuni corective pentru eliminarea deficiențelor constatate in timp util;
- Detinatorul de certificat (grupul aplicant sau producătorul individual) nu respecta programul de supraveghere transmis;
- Deținătorul de certificat (grupul aplicant sau producătorul individual) se desființează sau dă faliment;
- Deținătorul de certificat (grupul aplicant sau producătorul individual) încalcă prevederile contractuale.

In urma retragerii deținătorul de certificat (grupul aplicant sau producătorul individual):

- nu are dreptul de a face uz in nici un fel de certificatul sau;
- CERTIND face publică retragerea certificatului;
- contractul de certificare este considerat anulat;
- detinatorul de certificat (grupul aplicant sau producătorul individual) va transmite certificatul in original la CERTIND



**MAPA CU DOCUMENTE INFORMATIVE  
PENTRU CERTIFICAREA CONFORMITATII  
PRODUSELOR AGRICOLE/ ALIMENTARE  
(DOMENIUL REGLEMENTAT DOP/IGP/STG)**

Ed. 4/ Mai 25

Pag.: 6

**Cod MDI DOP/IGP/STG**

- detinatorul de certificat (grupul aplicant sau producătorul individual) va conveni cu CERTIND actiunile ce trebuiesc intreprinse pentru produsele care poarta marca de certificare aflate, la momentul retragerii certificarii, in retea comerciala

Decizia de retragere a certificatului se anunta in scris de catre CERTIND, grupului aplicant sau producătorului individual.

### **10.3 Restrangere**

Procesul de restrângere a certificării poate fi declanșat de CERTIND în cazul în care în urma supravegheților programate sau neprogramate se constata ca anumiți membrii ai grupului aplicant nu indeplinesc cerintele de certificare.

CERTIND comunica grupului aplicant rezultatul evaluării și solicita întreprinderea acțiunilor corective necesare (de exemplu restrângerea numărului de membrii ai grupului aplicant), într-un interval de maxim 2 luni.

În momentul rezolvării situației se va emite un nou certificat de conformitate evidențiind domeniul de certificare restrans și având același număr și valabilitate cu cele ale certificatului inițial acordat. Concomitent se va retrage certificatul inițial acordat.

Organizația are obligația de a modifica orice material publicitar ce face referire la certificare în situația restrângerii domeniului de certificare. În situația nerezolvării situației în intervalul de 2 luni, CERTIND suspenda certificarea.

### **11. CERTIFICATUL**

Certificatul emis reprezintă o atestare a conformității produsului alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) cu un document de referință (caiet de sarcini). Certificatul acordat de CERTIND are o perioadă de valabilitate de 3 ani.

În perioada de valabilitate a certificatului, grupul aplicant sau producătorul individual are obligația de a menține conformitatea produsului alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) certificat. CERTIND va evalua acest lucru pe parcursul supravegheților programate.

### **12. REINNOIEREA CERTIFICARII CONFORMITATII PRODUSULUI ALIMENTAR (DOMENIUL REGLEMENTAT - DOP/IGP)**

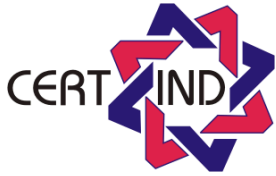
Procesul de reinnoire a certificării conformității produsului alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) se derulează pentru a evalua continuă îndeplinire de către grupul aplicant sau producătorul individual a cerințelor documentelor de referință sau a altor documente normative relevante.

Evaluarea de reinnoire a certificării se derulează în cel de-al treilea an de valabilitate a certificatului acordat înainte de expirarea certificării.

CERTIND se obliga să respecte continuitatea ciclurilor de certificare cu condiția ca grupul aplicant sau producătorul individual să transmită cererea pentru recertificare cu cel puțin 2 luni înainte de expirarea certificării. CERTIND va informa în avans (3 luni) grupurile aplicante sau producătorii individuali cu privire la expirarea certificatelor și necesitatea planificării evaluărilor de reinnoire a certificării.

### **13. PROCESUL DE TRATARE A APELURILOR SI RECLAMATIILOR**

Pentru a fi acceptat ca apel sau reclamație, acțiunea înaintată către CERTIND trebuie să fie un document oficial care să conțină numele și adresa expeditorului și să descrie în mod clar situația de fapt existentă.



### **13.1 Tratarea apelurilor**

Apelurile se refera la:

- aspecte privind deciziile de acordare / neacordare / recertificare / suspendarea / retragerea certificării;
- soluțiile formulate de CERTIND la reclamațiile primite.

Apelurile se adreseza Comitetului de Apel al CERTIND.

Etape in tratarea apelurilor:

- înregistrarea apelului
- confirmarea primirii apelului catre apelant;
- analiza apelului;
- formularea si transmiterea raspunsului catre partile implicate.

Pe parcursul analizei apelului, CERTIND va informa periodic apelantul cu privire la stadiul tratarii acestuia. La finalizarea tratarii apelului CERTIND va transmite petentului o instiintare oficiala cu privire la finalizarea procesului.

### **13.2 Tratarea reclamațiilor**

Se considera reclamatii:

A. actiunea din partea clientilor referitoare la:

- activitățile personalului CERTIND;
- neconformitățile si recomandările formulate de echipa CERTIND;
- alte aspecte privind activitatile CERTIND.

B. actiunea unor parti interesate referitoare la produsele certificate de CERTIND.

Etape in tratarea reclamatiiilor (aplicabile pentru situatiile A și B):

- înregistrarea reclamatiei;
- confirmarea primirii reclamatiei catre partile implicate;
- verificarea faptului ca reclamatia este fondata;
- analiza reclamatiei;
- formularea si transmiterea raspunsului catre partile implicate.

In cazul in care reclamatia (situatia B) priveste un produs/grup aplicant/producător individual certificat(a) de CERTIND se va proceda astfel:

- se va confirma primirea reclamatiei atat catre grupul aplicant cat si catre reclamant;
- se va transmite grupului aplicant reclamatia primita de CERTIND in cel mai scurt timp.

Grupul aplicant va analiza reclamatia si va transmite la CERTIND concluziile sale.

CERTIND poate dispune un control suplimentar pentru a evalua la fata locului aspectele reclamate. Pe parcursul acestui control se va evalua indeplinirea cerintelor pentru produsul alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) certificat.

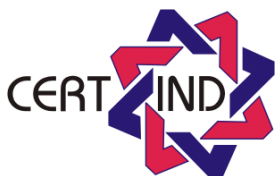
In toate cazurile raspunsul catre petent va fi formulat de CERTIND dupa analiza tuturor aspectelor reclamate si formularea unei concluzii. Raspunsul formulat de catre CERTIND va fi transmis catre toate partile implicate.

CERTIND stabileste impreuna cu grupul aplicant/producătorul individual si reclamantul daca subiectul reclamatiei si rezolvarea sa vor fi facute publice.

### **14. CERINTE PENTRU GRUPURILE APLICANTE**

Pentru ca un grup aplicant/producător individual sa obtina si sa mentina certificarea pentru un produs alimentar (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) aceasta trebuie:

- Să aibă documentat un caiet de sarcini in conformitate cu prevederile documentelor de referinta fata de care se solicita certificarea;
- Să solicite certificarea prin transmiterea Cererii oficiale de certificare;
- Să achite anticipat taxele pentru fiecare etapă de certificare;
- Să ia toate masurile necesare pentru desfasurarea in conditii optime a evaluarii;
- Să declare, de asemenea, acceptarea cerințelor specifice certificării și disponibilitatea pentru certificare;
- Să transmită organismului de certificare documentația relevanta pentru produs (domeniul reglementat DOP/IGP/STG);
- Să implementeze acțiuni corective pentru neconformitățile depistate de catre echipele CERTIND;
- După obținerea certificatului, grupul aplicant/producătorul individual trebuie să utilizeze marca de certificare și să facă referire la aceasta numai în conformitate cu prevederile din Regulamentul de utilizare a mărcii de certificare.



**MAPA CU DOCUMENTE INFORMATIVE  
PENTRU CERTIFICAREA CONFORMITATII  
PRODUSELOR AGRICOLE/ ALIMENTARE  
(DOMENIUL REGLEMENTAT DOP/IGP/STG)**

Ed. 4/ Mai 25

Pag.: 8

Cod MDI DOP/IGP/STG

- Să păstreze o înregistrare a tuturor reclamațiilor primite și a acțiunilor corective întreprinse;
- Să permită accesul echipelor CERTIND în toate zonele solicitate în vederea realizării evaluării în scopul certificării inițiale, supravegherii, reînnoirii certificării și rezolvării reclamațiilor;
- Să facă referire la certificarea acordată de CERTIND, numai pentru domeniul de activitate prevăzut în certificatul acordat;
- Să permită reprezentanților organismelor de acreditare și/sau reprezentanților Autorității cu care CERTIND colaborează să participe, în calitate de observatori, la evaluările programate;
- Să informeze fără întârziere CERTIND referitor la orice modificare survenită în perioada de valabilitate a certificatului. Aceste modificări se pot referi la: conținutul caietului de sarcini, componenta grupului aplicant, statutul legal, comercial, organizational sau proprietatea.
- Să garanteze că nu are nici o pretenție asupra sumelor achitate, în cazul suspendării sau rezilierii contractului;
- Să întrerupă utilizarea certificatului și a oricărui documente ce fac referire la certificare în situația în care se afla în perioada de suspendare sau certificarea a fost anulată;
- Să anunțe în scris CERTIND în situația în care solicită renunțarea la certificare.

**15. DREPTURILE GRUPURILOR APLICANTE SAU ALE PRODUCĂTORILOR INDIVIDUALI CU PRODUSE CERTIFICATE (DOMENIUL REGLEMENTAT DOP/IGP/STG)**

Grupurile aplicante/producătorii individuali certificați de CERTIND au următoarele drepturi:

- Să utilizeze marca de certificare în conformitate cu prevederile din Regulamentul de utilizare a mărcii de certificare.
- Să fie publicați de către CERTIND în lista produselor/clientilor certificați;
- Să aibă asigurată confidențialitatea din partea CERTIND SA asupra informațiilor furnizate;
- Să fie informat asupra modificărilor apărute în cerințele de certificare CERTIND;
- Să conteste componenta echipelor de evaluare CERTIND pe motive bine întemeiate;
- Să formuleze observații documentate la rapoartele de control;
- Să convină cu CERTIND asupra documentelor de interes comun (ex. plan de control);
- Să aibă posibilitatea de evaluare înaintea luării deciziei de suspendare sau retragere și anulare a certificatului;
- Să facă apeluri la deciziile care îl privesc și care au fost emise de CERTIND;
- Să aibă acces la toate informațiile necesare procesului de certificare;

**16. CONFIDENȚIALITATE ȘI IMPARȚIALITATE**

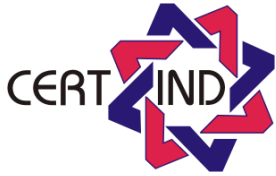
CERTIND se obligă să păstreze confidențialitatea asupra tuturor informațiilor care constituie proprietatea clientului și sunt necesare organismului pentru realizarea unor evaluări adecvate ale conformității cu cerințele de certificare.

CERTIND va face publice cu privire la fiecare grup aplicant / producător individual care a obținut certificarea conformității produsului (domeniul reglementat DOP/IGP/STG), informații privind: denumirea grupului aplicant/ producător individual, adresa acestuia, produsul certificat și numărul certificatului de conformitate acordat. În situația în care CERTIND va face publice și alte informații privind o anumită certificare, se obligă să informeze în avans grupul aplicant/ producătorul individual.

Nicio informație referitoare la un anumit grup aplicant / producător individual nu este divulgată unei terțe părți sau persoane. În situația în care CERTIND este obligat din motive legale să divulge informații confidențiale unei terțe părți, grupul aplicant/ producătorul individual va fi notificat în avans.

Reclamațiile primite precum și sesizările din partea autorităților de reglementare referitoare la un grup aplicant / producător individual sunt considerate confidențiale și sunt tratate ca atare.

Atât personalul intern cât și personalul extern utilizat semnează Declarația privind confidențialitatea și sunt obligate prin contractul încheiat cu CERTIND să păstreze confidențialitatea informațiilor obținute în cursul activităților de evaluare.



**MAPA CU DOCUMENTE INFORMATIVE  
PENTRU CERTIFICAREA CONFORMITATII  
PRODUSELOR AGRICOLE/ ALIMENTARE  
(DOMENIUL REGLEMENTAT DOP/IGP/STG)**

Ed. 4/ Mai 25

Pag.: 9

Cod MDI DOP/IGP/STG

**17. UTILIZAREA MĂRCII DE CERTIFICARE SI REFERIREA LA CERTIFICARE**

Organizatiile certificate de catre CERTIND au obligatia de a se conforma cerintelor organismului de certificare in ceea ce priveste utilizarea marcii de certificare si referirea la certificare care sunt prezentate in Regulamentul de utilizare a marcii de certificare ce este transmis clientului impreuna cu certificatul de conformitate acordat.

Organizatiile certificate de către CERTIND pot utiliza marca de certificare pe produsul certificat, materiale promotionale.

Organizatiile certificate au obligatia de a nu face declaratii care sa induca in eroare cu privire la certificarea sa.

Marca de certificare trebuie să fie însoțită în mod obligatoriu de numărul certificatului acordat de către CERTIND SA.

Marca de certificare trebuie utilizata de catre grupurile aplicante/ producătorii individuali numai in forma in care ea a fost transmisa de catre CERTIND fara a opera modificari in ceea ce priveste textul sau elementele grafice. Marca poate fi marita sau micșorata respectandu-se insa proportiile.

Marca de certificare se va utiliza de către grupul aplicant / producătorul individual numai pentru produsul (domeniul reglementat DOP/IGP/STG) care a fost certificat.

În cazul suspendării sau anulării certificării grupul aplicant/ producătorul individual va înceta imediat utilizarea sub orice formă a mărcii de certificare. De asemenea in cazul restrangerii domeniului de certificare grupul aplicant va convenii cu CERTIND actiunile de intreprins pentru produsele aflate in reteaua comerciala.

Grupurile aplicante / producătorii individuali certificati au obligatia de a nu utiliza certificarea si referirea la aceasta intr-un mod care sa un aduca prejudicii CERTIND, schemei de certificare sau increderii publice.

Controlul asupra modului de utilizare a marcii de certificare si referirea la certificare este exercitat de catre CERTIND cu ocazia activitatilor de supraveghere.

Marca de certificare se utilizeaza in conformitate cu RUM-CPA si este disponibila pe site-ul CERTIND [https://www.certind.ro/upload\\_poze\\_documente/files/produse-alimentare/MDI%20DOP%20-%20IGP%20-%20STG-%2005.02.2021.pdf](https://www.certind.ro/upload_poze_documente/files/produse-alimentare/MDI%20DOP%20-%20IGP%20-%20STG-%2005.02.2021.pdf)