



În perioada de valabilitate a unei certificări pot apărea circumstanțe în care certificarea deținută de o organizație este în situația de a fi suspendată, restransă sau retrasă. Prezenta politică descrie modul în care CERTIND tratează suspendarea, retragerea sau restrângerea domeniului certificării.

1. Suspendarea certificării

CERTIND poate suspenda certificarea acordată în situații precum:

- sistemul de management certificat are eșecuri repetate și serioase în ceea ce privește îndeplinirea cerințelor certificării;
- clientul certificat nu permite realizarea activităților de supraveghere sau recertificare la termenele stabilite;
- clientul certificat solicită suspendarea în mod voluntar;
- clientul certificat utilizează încorect certificatul/ certificatele de conformitate sau marca de certificare/ marca IAF CertSearch și nu întreprinde în timp util măsurile corespunzătoare pentru a remedia aceste aspecte deși acest lucru îi este solicitat de către CERTIND;
- clientul certificat a operat modificări substanțiale în sistemul de management sau organizarea proprie și nu a informat CERTIND în acest sens. Aceste modificări se pot referi la aspecte precum denumire, formă de organizare, proprietate, personal cheie, dotări și facilități relevante, locații, domeniu de activitate, etc;
- clientul certificat nu a informat CERTIND cu privire la apariția în organizație a unui incident grav sau sunt încălcate reglementări care necesită implicarea autorității de reglementare corespunzătoare;
- când în urma evaluării implementării acțiunilor corective inițiate pentru eliminarea neconformităților stabilite cu ocazia supravegheților, se constată că neconformitățile sunt nerezolvate sau nu sunt rezolvate corespunzător condițiilor și termenelor stabilite;
- clientul certificat nu aplică modificările operate de CERTIND în regulile sale de certificare în termenele solicitate;
- clientul certificat nu finalizează plățile pentru activitățile contractuale în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la emiterea facturilor.

CERTIND informează clientul cu privire la suspendarea certificării, inclusiv cu privire la durata acestei suspendări, care nu poate depăși 6 luni, precum și cu privire la consecințele suspendării.

Certificarea este restabilită de către CERTIND dacă problemele care au avut ca rezultat suspendarea au fost rezolvate într-o perioadă ce nu depășește durata suspendării. Eșecul în a rezolva problemele ce au condus la suspendare în termenul suspendării conduce la retragerea sau restrângerea certificării, după caz.

Pe perioada de suspendare certificarea sistemului de management este temporar invalidă iar clientul certificat nu are dreptul de a utiliza certificarea sistemului de management în perioada de suspendare.

2. Retragerea certificării

Certificarea sistemului de management poate fi retrasă în următoarele situații:

CERTIND S.R.

București, Palatul UGIR 1903, Strada George Enescu 27-29, Sector 1

Tel/Fax: 0040 021 313 36 51

R.C. J40/7870/2003 CIF RO15502676

www.certind.ro

Certificarea este măsura performanței.



- clientul certificat aflat in perioada de suspendare a certificarii nu intreprinde actiuni pentru eliminarea aspectelor ce au condus la suspendare;
- clientul certificat isi suspenda activitatea, se dizolva, isi declara falimentul sau se afla intr-o alta situatie ce nu ii permite operarea;
- clientul certificat solicita retragerea certificarii.

Dupa retragerea certificarii, clientul nu are dreptul de a utiliza certificatul/ certificatele de conformitate detinute si marca de certificare/ marca IAF CertSearch.

3. Restrangerea certificarii

Certificarea sistemului de management poate fi restransa prin excluderea partilor (activitati sau locatii) care nu indeplinesc cerintele atunci cand clientul certificat a esuat repetat si serios in a indeplini cerintele certificarii pentru acele parti ale domeniului certificat.

Restrangerea domeniului de certificare poate fi decisa la solicitarea clientului certificat (atunci cand clientul certificat isi restrange domeniul de aplicare al sistemului de management prin renuntarea la activitati sau locatii) sau poate fi decisa de catre CERTIND.

In functie de schema/ schemele de certificare implicate, CERTIND poate informa diverse terte parti (proprietari de schema, organisme de acreditare, etc) cu privire la statutul certificarii si deciziile luate.

07.04.2025

Director General,
Violeta SERGENTU



CERTIND S.A.

București, Palatul UGIR 1903, Strada George Enescu 27-29, Sector 1

Tel/Fax: 0040 021 313 36 51

R.C. J40/7870/2003 CIF RO15502676

www.certind.ro

Certificarea este măsura performanței.