

Avand in vedere faptul ca in activitatile de evaluare si certificare desfasurate, un organism de certificare are acces la informatiile clientului, este esential ca aceste informatii sa fie tratate in mod confidential.

CERTIND nu face publice informatii cu privire la clientii sai. La solicitarea unei terte parti, CERTIND va furniza urmatoarele informatii cu privire la o anumita certificare/EVCP/verificare-validare/control:

- statutul certificarii/ EVCP/ verificarii-validarii/ controlului,
- numele clientului,
- documentul de referinta pentru certificare/ EVCP/ verificare-validare,
- domeniul de certificare/ verificare-validare/ produs certificat,
- locatia geografica (oras si tara).

CERTIND va publica pe platforma IAF, conform documentelor obligatorii IAF si a regulamentelor organismelor de acreditare, informatiile din certificatul de conformitate sisteme de management al clientului emis sub acreditare conform ISO/IEC 17021-1, inclusiv statusul certificarii.

Toate celelalte elemente specifice cu privire la o anumita certificare/ EVCP/ verificare-validare/ control sunt considerate confidentiale si nu sunt facute publice fara acordul scris al clientului decat atunci cand CERTIND este obligat de lege sau de contractele detinute (ex. in scopuri de evaluare pentru acreditare). Atunci cand este obligat prin lege sa furnizeze informatii confidentiale, CERTIND va informa clientul certificat cu privire la acest aspect (in masura in care ii este permis de legislatie).

Informatiile referitoare la un anumit client din alte surse decat clientul (ex. reclamatii sau informatii de la autoritati) sunt considerate confidentiale si tratate ca atare.

CERTIND se angajeaza sa pastreze confidentialitatea asupra tuturor informatiilor care constituie proprietatea clientului si sunt necesare pentru realizarea unor evaluari adecvate ale conformitatii cu cerintele de certificare/ EVCP/ verificare-validare /control. Acest angajament se referă inclusiv la persoanele ce desfasoara activitati in cadrul procesului de certificare in numele CERTIND.

07.04.2025

Director General,
Violeta SERGENTU



CERTIND S.A.

București, Palatul UGIR 1903, Strada George Enescu 27-29, Sector 1

Tel/Fax: 0040 021 313 36 51

R.C. J40/7870/2003 CIF RO15502676

www.certind.ro

Certificarea este măsura performanței.