



Pe parcursul ciclurilor de certificare organizatiile certificate se pot confrunta cu situatii extraordinare ce nu pot fi controlate cu forte proprii. Astfel de situatii sunt, printre altele, situatiile aflate în afara controlului organizatiilor certificate, denumite în mod obisnuit "forta majora", cum ar fi razboiul, greva, revolta, instabilitatea politica, tensiunea geopolitica, terorismul, criminalitatea, pandemia, inundatiile, cutremurul, pirateria informatica, alte calamitati naturale sau provocate de mana omului.

Prezenta politica descrie modul in care CERTIND trateaza situatiile in care organizatii certificate sau locatii incluse in domeniul de certificare devin afectate de evenimentele extraordinare, evenimente ce pot impiedica temporar respectarea programului de supraveghere al organizatiei certificate, respectiv desfasurarea auditurilor planificate la fata locului.

In continuare sunt descrise situatii ipotetice cu care o organizatie se poate confrunta precum si modul de actiune al CERTIND in fiecare situatie.

**1. Regiunea este nesigura/ afectata de circumstante extraordinare/ forta majora iar organizatia/ locatia nu poate fi auditata conform programului de audit**

In situatia in care, in baza informatiilor oficiale disponibile, CERTIND stabilieste ca o anumita zona nu este sigura pentru calatorie si/ sau riscurile asupra securitatii personalului de evaluare sunt ridicate, se va proceda in urmatul mod:

- de comun acord cu organizatia certificata, CERTIND va actiona utilizand metode alternative pentru verificarea mentinerii eficacitatii sistemului de management/ controlului productiei in fabrica/ conformitatii produsului organizatiei pentru o perioada de maxim 6 luni (aceste metode alternative se refera, dar nu se limiteaza la solicitarea documentatiei relevante pentru a efectua o evaluare off-site a conditiilor de mentinere a certificarii, comunicare proactiva cu reprezentatii organizatiei, etc.);
- auditul de supraveghere sau recertificare programat va fi amanat pentru o perioada de maxim 6 luni fata de data planificata si va fi realizat in aceasta perioada daca situatia o permite;
- in cazul in care, daca dupa trecerea celor 6 luni, contextul nu permite efectuarea auditului, CERTIND va decide suspendarea certificarii sau restrangerea domeniului de certificare pentru urmatoarea perioada de 6 luni sau mentinerea conditionata a certificarii pentru o perioada de 9 luni, dupa caz. Daca nici in urmatoarea perioada de 3-6 luni nu se poate efectua auditul de supraveghere, CERTIND va decide retragerea certificarii si a certificatului.
- In situatia in care organizatia decide intreruperea activitatii pentru o perioada limitata de timp de maxim 6 luni, CERTIND va reprograma auditul astfel incat acesta sa fie efectuat imediat dupa reluarea activitatii de catre organizatie (auditi subsecvente). Daca nici in urmatoarea perioada de 6 luni nu se poate efectua auditul de supraveghere, CERTIND va decide retragerea certificarii si a certificatului pentru respectiva organizatie/ locatie;
- in cazul auditului de recertificare, pe baza informatiilor primite in urma stabilirii comunicarii cu organizatia, CERTIND poate decide mentinerea valabilitatii certificarii pentru o perioada de maxim 6 luni de la data expirarii certificarii, cu conditia ca auditul de recertificare sa poata fi efectuat in aceasta perioada de 6 luni. In caz contrar, auditul de recertificare va fi inlocuit cu un alt audit de certificare initiala.



**POLITICA CERTIND PRIVIND TRATAREA CERTIFICARILOR  
EMISE PENTRU ORGANIZATII/ LOCATII AFLATE IN REGIUNI AFECTATE DE  
EVENIMENTE EXTRAORDINARE**

Anexa 4 PO-01

**2. Organizatia decide de la nivel central inchiderea unei locatii de productie sau cu activitati in afara locatiei de productie, incluse in domeniul de certificare**

Dupa ce este informat de organizatie cu privire la o asemenea situatie, decizia CERTIND va fi de retragere/ restrangere a certificarii pentru organizatia/ locatia respectiva.

**3. O locatie detinuta de catre organizatie si inclusa in domeniul de certificare a fost distrusa sau intra sub controlul fortelor armate sau al rebelilor**

CERTIND poate fi informat de o asemenea situatie fie de catre reprezentanti ai organizatiei, fie poate obtine informatia dintr-o alta sursa – caz in care CERTIND va confirma informatia din alte surse, inainte de a formula vreo decizie.

Dupa confirmarea informatiei, decizia CERTIND va fi de retragere/ restrangere a certificarii pentru organizatia/ locatia respectiva.

In functie de schema/ schemele de certificare implicate, CERTIND poate informa diverse terte parti (proprietari de schema, organisme de acreditare, etc) cu privire la contextul existent si deciziile luate.

12.03.2020

**Director General,  
CERTIND S.A.  
Violeta SERGENTU**

