



POLITICA SISTEMULUI DE MANAGEMENT

Cod Anexa 1 M-CERTIND

CERTIND, in activitatea de certificare/ verificare-validare/ control desfasurata asigura competenta, coerenta si imparitalitate, indeplineste consecvent cerintele standardelor de referinta activitatilor de certificare (ex.: ISO/IEC 17021-1, ISO/CEI 17065, ISO/IEC 27006, etc), a documentelor EA/ IAF, a regulamentelor UE aplicabile, precum si cerintele organismelor de acreditare.

Scopul activitatilor de certificare este de a oferi incredere tuturor partilor interesate ca o schema de certificare indeplineste cerintele specificate.

CERTIND urmaresti satisfacerea cerintelor tuturor partilor interesate: clienti, autoritati, institutii neguvernamentale, industrie, comunitate, utilizand si administrand politici si proceduri nediscriminatorii, fara a impiedica, descuraja sau conditiona accesul la procesul de certificare/ verificare-validare/ control, precum si fara a impune cerinte exagerate de natura financiara sau de alta natura (marime, calitatea de membru al unei asociatii sau grup, etc.).

Pentru a oferi incredere in serviciile pe care le ofera, CERTIND utilizeaza politicile si procedurile sale ce transpun urmatoarele principii:

- imparitalitate;
- competenta;
- responsabilitate;
- deschidere;
- confidentialitate;
- capacitate de raspuns la reclamatii;
- abordare bazata pe risc.

Obiectivele generale stabilite de CERTIND, pentru activitatea de certificare/verificare si validare se refera la actiuni si demersuri pentru:

- furnizarea increderii tuturor partilor interesate ca un sistem de management/ produs/ proces/ serviciu indeplineste cerintele specificate (regulamente, standarde europene armonizate, cerinte ale autoritatii de notificare si ale organismului de acreditare);

- consolidarea si dezvoltarea permanenta a CERTIND, prin adaptarea sistemului de management la cerintele specificate, prin asigurarea capacitatii de implementare a procedurilor de evaluare a performantei/ conformitatii produselor/ de certificare a sistemelor de management/ de verificare si validare.

- dezvoltarea si perfectionarea permanenta a resurselor umane pentru indeplinirea atributiilor privind procesul de certificare/ verificare si validare;

- mentinerea acrediterii CERTIND ca organism de terza parte;

- mentinerea notificarii europene pentru evaluarea si verificarea constantei performantei produselor de constructii in domeniul reglementat de Regulamentul (UE) NR. 305/2011 – Produse pentru constructii - sistem 2+;

- mentinerea recunoasterii autoritatilor pentru desfasurarea activitatii de certificare a conformitatii produselor agricole si alimentare in domeniul reglementat de Regulamentul (UE) nr 1151/2012.

Pentru a atinge aceste obiective, in calitate de Director General al CERTIND SA, ma angajez sa asigur resursele necesare pentru realizarea politicii si a obiectivelor, pentru functionarea, mentinerea si imbunatatirea continua a eficacitatii sistemului de management implementat.

01.08.2022

Director General,
Violeta SERGENTU



CERTIND S.A.

Bucuresti, Palatul UGIR 1903, Strada George Enescu 27-29, Sector 1

Tel/Fax: 0040 021 313 36 51

R.C. J40/7870/2003 CIF RO15502676

www.certind.ro

Certificarea este măsura performantei.