



## POLITICA PRIVIND CONFIDENTIALITATEA

Cod P-03

Editia : 2

Revizia : 0/ sep 09

Pagina 1 / 1

CERTIND se obliga sa pastreze confidentialitatea asupra tuturor informatiilor care constituie proprietatea clientului si sunt necesare organismului pentru realizarea unor evaluari adecvate ale conformitatii cu cerintele de certificare.

CERTIND va face publice cu privire la fiecare organizatie certificata, informatii privind: numele organizatiei, adresa acesteia, domeniul de activitate certificat si numarul certificatului de conformitate acordat. In situatia in care CERTIND va face publice si alte informatii privind o anumita entitate certificata se obliga a informa in avans organizatia respectiva.

Nicio informatie referitoare la un anumit client sau persoana nu este divulgata unei terte parti sau persoane. In situatia in care CERTIND este obligat din motive legale a divulga informatii confidentiale unei terte parti, clientul sau persoana respectiva va fi notificata in avans.

Reclamatii primite precum si sesizarile din partea autoritatilor de reglementare referitoare la un client sunt considerate confidentiale si sunt tratate ca atare.

Atat personalul intern cat si personalul extern utilizat, este obligat prin contractul incheiat cu CERTIND sa pastreze confidentialitatea informatiilor obtinute in cursul activitatilor de evaluare.

In situatia cooperarii cu organizatii externe ce efectueaza activitati in numele CERTIND, in contractul incheiat cu acestea se stipuleaza in mod expres obligatia pastrarii confidentialitatii asupra tuturor informatiilor obtinute pe parcursul activitatilor de certificare derulate.

**Director General,  
Dumitru RĂDUȚ**