



Prin activitatea pe care o desfasoara, **CERTIND** are in vedere **satisfacerea cerintelor** tuturor partilor interesate in activitatile de certificare: clienti, autoritati, institutii neguvernamentale, industrie, comunitate, utilizand si administrand politicile si procedurile proprii, in mod nediscriminatoriu, fara a impiedeca, descuraja, sau conditiona accesul solicitantilor la serviciile de certificare, precum si fara a impune acestora cerinte exagerate de natura financiara sau de alta natura (marimea, calitatea de membru al unei asociatii sau grup, etc.) .

Scopul activitatilor de certificare pe care le desfasuram este de a oferi incredere tuturor partilor interesate in faptul ca un anumit sistem de management indeplineste cerintele referentialelor de certificare.

Pentru a oferi incredere in serviciile pe care le ofera, CERTIND utilizeaza politicile si procedurile sale ce transpun urmatoarele principii:

- imparțialitate
- competența
- responsabilitate
- deschidere
- confidentialitate
- raspuns prompt la orice plangere primita.

Ne angajam sa depunem toate eforturile pentru a aduce valoare adaugata organizatiilor pe care le auditam si certificam, prin furnizarea unor evaluari riguroase, realizate de personal competent avand toate resursele necesare la dispozitie, astfel incat clientii nostri sa utilizeze imbunatatirea continua ca baza a cresterii continue a performantei.

In acest context, ne propunem ca serviciile pe care le oferim sa indeplineasca urmatoarele cerinte:

- sa satisfaca cerintele si asteptarile tuturor partilor interesate;
- sa fie conforme cu cerintele specificate catre organisme de acreditare;
- sa respecte reglementarile legale în vigoare;
- sa confere o imagine de excelenta CERTIND.

Pentru a atinge acest nivel de competitivitate si eficienta, in calitate de Director General al SC CERTIND SA, solicit fiecarui angajat sa fie responsabil pentru calitatea muncii pe care o presteaza, pentru calitatea serviciilor la realizarea carora contribuie.

Angajatii au responsabilitatea de a realiza in totalitate cerintele specificate pentru certificarea sistemelor de management. Datele rezultate din masurarea performantelor sunt utilizate pentru aplicarea de actiuni preventive si pentru continua imbunatatire a activitatii.

Consideram instruirea continua a personalului intern si extern ca fiind o conditie esentiala pentru mentinerea si cresterea competentei si ridicarea continua a nivelului serviciilor oferite de CERTIND.

Managementul executiv al CERTIND se angajeaza sa intreprinda toate masurile necesare ducerii la indeplinire a activitatilor si realizarii in conditii optime a serviciilor oferite de CERTIND.

**Director General,
Dumitru RĂDUȚ**