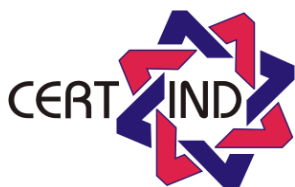


REGULI GENERALE DE CERTIFICARE A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR

Cod: RG-CP

Ediția 3/24.11.2008
Revizia 2/26.01.2009

Activitate	Nume	Funcția	Semnătura
Elaborat	Gheorghîța Ilea	Manager calitate CERTIND DCP	
Verificat	Gabriel Condruz	Director CERTIND DCP	
Aprobat	Răduț Dumitru	Director General SC CERTIND SA	



REGULI GENERALE DE CERTIFICARE A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR

Ed. 3/24.11.2008

Rev. 2/ 26.01.2009

Cod: RG-CP

Pag.: 2/17

1. SCOP ȘI DOMENIUL DE APLICARE

Prezentele reguli generale au drept scop, descrierea procesului din SC CERTIND SA, pentru certificarea conformității produselor, în vederea informării agenților economici interesați cu privire la modul de desfășurare a tuturor etapelor de evaluare și de supraveghere, atât în domeniul reglementat (obligatoriu), cât și în cel nereglementat (voluntar)

Prezentele reguli generale conțin pe lângă informații de ordin general și cerințele specifice pentru informarea solicitanților cu privire la: obținerea certificării conformității produsului, menținerea certificării în timpul supravegherii, prelungirea, extinderea/restrângerea sau retragerea și anularea certificării.

Pentru fiecare caz în parte, aceste reguli generale sunt completate de reglementări tehnice particulare, aplicabile produselor din domeniul de activitate al organismului.

2. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

- SR EN 45011: 2001 – cerințe generale pentru organisme care aplică sisteme de certificare a produselor (ISO/CEI Ghid 65: 1996),
 - IAF GD 5:2006 - Issue 2 - General Requirements for Bodies operating Product Certification Systems,
 - SR EN ISO/CEI 17000:2005 – Evaluarea conformității. Vocabular și principii generale,
 - SR ISO 10005 :2007 – Managementul calității. Ghid pentru planurile calității,
 - ISO 19011: 2003 - Ghid pentru auditarea sistemelor de management al calității și al mediului,
 - SR Ghid ISO/CEI 67:2006 – Evaluarea conformității. Principii fundamentale ale certificării produselor,
 - SR Ghid ISO/CEI 7:2006 – Linii directoare pentru redactarea standardelor utilizabile pentru evaluarea conformității,
 - SR Ghid ISO/CEI 23:2006 – Metode pentru indicarea conformității cu standardele în sistemele de certificare de terță parte,
 - SR Ghid ISO/CEI 27:2006 – Linii directoare pentru acțiunile corective pe care trebuie să le întreprindă un organism de certificare în caz de utilizare abuzivă a mărcii de conformitate,
- Legea 608/2001 privind evaluarea conformității produselor, cu modificările și completările ulterioare
- Directiva 98/37/CE – Mașini (HG 119/2004 privind stabilirea condițiilor pentru introducerea pe piață a mașinilor industriale
 - Directiva 89/106/CEE – Produse pentru construcții (HG 622/2004 privind stabilirea condițiilor de introducere pe piață a produselor pentru construcții, cu modificările și completările ulterioare

3. DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI

În cadrul procedurii sunt aplicabile definițiile cuprinse în documentele de referință prezentate la cap. 2. Pentru utilizarea procedurii în cele mai bune condiții, se redau mai jos următoarele definiții:

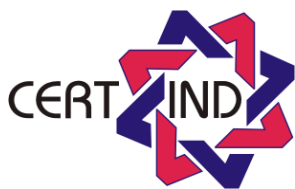
3.1. Furnizor: Partea responsabilă pentru a se asigura că produsele îndeplinesc și, după caz, continuă să îndeplinească, cerințele pe care se bazează certificarea [SR EN 45011: 2001/3.1. (ISO/CEI Ghid 65: 1996)]

3.2. Specificație Tehnică: Document care prescrie condițiile tehnice pe care trebuie să le îndeplinească un produs, proces sau serviciu. (SR EN 45020 :2007/3.4)

Nota 1 - O specificație tehnică trebuie să indice, când este cazul, procedeul (procedeele) care permite (permite) să se determine dacă sunt îndeplinite condițiile prescrise.

Nota 2 – O specificație tehnică poate fi un standard, o parte dintr-un standard sau un document independent de un standard.

3.3. Document normativ: document care specifică reguli, linii directoare sau caracteristici pentru activități sau rezultatele acestora. (SR EN 45020:2007/3.1)



REGULI GENERALE DE CERTIFICARE A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR

Ed. 3/24.11.2008

Rev. 2/ 26.01.2009

Cod: RG-CP

Pag.: 3/17

Nota 1 – Termenul „document normativ” este un termen generic care se referă la documente precum standardele, specificațiile tehnice, codurile de bună practică și reglementările.

Nota 2: Se consideră „document” orice suport de informație împreună cu informațiile înregistrate în sau pe acesta.

Nota 3: Termenii referitori la diferite tipuri de documente normative sunt definiți considerând documentul și conținutul său ca un tot unitar.

3.4. Standarde armonizate: standarde echivalente = standarde care au același subiect, aprobate de diferite organisme cu activitate de standardizare, care asigură interschimbabilitatea produselor, proceselor și serviciilor sau înțelegerea mutuală a rezultatelor încercărilor sau a informațiilor furnizate de aceste standarde. (SR EN 45020:2007/6.1)

Notă: Standardele armonizate pot totuși să conțină diferențe de prezentare și chiar de fond, de exemplu indicații referitoare la mijloacele de îndeplinire a **condițiilor** din standard, preferințe în cazul unor alternative sau varietăți, prevăzute în notele explicative.

În contextul instrucțiunii se vor utiliza următoarele prescurtări:

DCP - Departament certificare conformitate produs

CP – Certificare produse

PSP – Procedură de Sistem, aplicabilă în activitatea de certificare conformitate Produse

ILP – Instrucțiune de lucru aplicabilă în activitatea de certificare conformitate Produse

P-CP- Politică în domeniul Certificării Produselor

4. CONDIȚII GENERALE

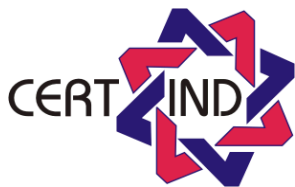
4.1. SC CERTIND SA - societate pe acțiuni cu capital privat, ce urmează a fi acreditată și desemnată în vederea notificării pentru a desfășura activități de certificarea conformității produselor în domeniul nereglementat/reglementat, este organizată și funcționează în conformitate cu documentele legale de înființare, SR EN 45011:2001(ISO/CEI Ghid 65: 1996) și îndeplinește condițiile prevăzute de HG 487/2002 pentru aprobarea „Normelor metodologice privind desemnarea și notificarea națională a laboratoarelor de încercări, precum și a organismelor de certificare și de inspecție care realizează evaluarea conformității produselor din domeniile reglementate prevăzute în Legea nr. 608/2001”.

4.2. SC CERTIND SA desfășoară activități de evaluare și certificare a conformității produselor, atât pentru **domeniul nereglementat** (voluntar), pe baza cerințelor prevăzute în documente normative întocmite conform SR Ghid ISO/CEI 7:2006, nominalizate și puse la dispoziția organismului de către solicitant, cât și pentru **domeniul reglementat** (obligatoriu), pe baza cerințelor de securitate prevăzute în directivele: Directiva 98/37/CE – Mașini (HG 119/2004 privind stabilirea condițiilor pentru introducerea pe piață a mașinilor industriale și - Directiva 89/106/CEE – Produse pentru construcții (HG 622/2004 privind stabilirea condițiilor de introducere pe piață a produselor pentru construcții, cu modificările și completările ulterioare)

4.3. Activitatea de certificare a conformității produselor se desfășoară pe bază de contract de evaluare a conformității produselor. Condițiile contractului se pun de acord cu solicitantul și se stabilește valoarea acestuia ținând seama de activitățile desfășurate pentru certificarea produsului respectiv, conform tarifelor CERTIND.

4.4. Prin sistemul propriu de certificare, CERTIND DCP asigură accesul tuturor furnizorilor de produse din domeniul său de activitate nediscriminatoriu, în aceleași condiții, financiare sau de altă natură și, asigură imparțialitatea și obiectivitatea sa, atât prin structura organizatorică și funcțională, cât și prin procedurile de certificare adoptate.

4.5. În situația în care SC CERTIND SA, în urma evaluării, constată conformitatea produsului unui furnizor cu standardele/documentele normative/reglementările aplicabile, emite certificat de conformitate produs care atestă conformitatea produsului cu cerințele standardului/documentelor normative/ reglementărilor.



REGULI GENERALE DE CERTIFICARE A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR

Ed. 3/24.11.2008

Rev. 2/ 26.01.2009

Cod: RG-CP

Pag.: 4/17

4.6. Deciziile de acordare/neacordare/ suspendare sau retragere a certificatului se iau de către Directorul General al SC CERTIND SA.

4.7. Pe toată perioada de valabilitate a certificatului de conformitate, titularul este supravegheat și inspectat pentru a se asigura că sunt menținute condițiile față de care a fost acordată certificarea.

4.8. SC CERTIND SA publică periodic listele cu furnizorii care au obținut certificarea conformității de produs, precum și listele cu furnizorii cărora li s-a suspendat sau retras certificatul.

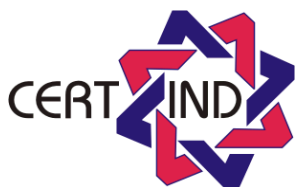
4.9. SC CERTIND SA garantează păstrarea confidențialității absolute asupra informațiilor referitoare la furnizor și la produsul evaluat, obținute în timpul procesului de evaluare a conformității.

4.10. Furnizorii care au obținut certificarea conformității de produs poartă întreaga răspundere pentru acțiunile și activitățile proprii, precum și pentru documentele emise și nu se pot prevala de certificatul obținut de la SC CERTIND SA pentru a fi exonerati de răspundere.

5. OBLIGAȚIILE SOLICITANȚILOR

Organizația care dorește să obțină certificarea unui produs trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- a. să aibă un plan al calității al activităților desfășurate pentru fabricarea și/sau promovarea pe piață a produsului supus certificării sau un sistem de management al calității în conformitate cu cerințele modelului de sistem aplicabil (certificat sau nu, de către un organism de terță parte) documentat, implementat și menținut, dacă schema de certificare aplicabilă produsului, prevede astfel;
- b. să pună la dispoziția CERTIND toate documentele care demonstrează conformitatea sistemului de management al calității (siguranța alimentului)/planului calității cu cerințele standardului aplicabil;
- c. să îndeplinească permanent prevederile corespunzătoare ale programului de evaluare a conformității;
- d. să ia toate măsurile necesare pentru efectuarea evaluării de către CERTIND DCP, inclusiv pentru examinarea documentației și să accepte accesul spațiilor organismului, în toate zonele, la înregistrări (inclusiv rapoarte de audit intern) și la personal, pentru scopurile evaluării (de exemplu, încercări, inspecție, evaluare, supraveghere, reevaluare) și la soluționarea reclamațiilor;
- e. să formuleze declarații privind certificarea referitoare numai la produsul certificat;
- f. să nu folosească certificarea produsului său în așa fel încât să aducă organismului de certificare vreun prejudiciu și să nu facă nici o declarație referitoare la certificarea produsului său, pe care organismul de certificare o poate considera drept abuzivă sau neautorizată;
- g. La suspendarea sau anularea certificării și la expirarea termenului de valabilitate a certificatului de conformitate, să înceteze utilizarea mărcii de conformitate produs a CERTIND și să nu mai facă referire la certificarea acordată, așa cum este cerut de către organismul de certificare;
- h. să utilizeze certificarea numai pentru a indica faptul că produsele sunt certificate ca fiind în conforme cu standardele specificate;
- i. să se asigure de faptul că nici un certificat sau raport și nici o parte a acestora, precum și marca de conformitate produse a CERTIND nu se folosesc în mod abuziv;
- j. atunci când se referă la certificarea produsului său prin mijloace de comunicare cum sunt documente, broșuri sau reclame, să îndeplinească cerințele organismului de certificare;
- k. să pună la dispoziția CERTIND toate documentele ce fac referire la produsul supus certificării, solicitate de organism prin Mapa de documente informative M-CP;
- l. să pună la dispoziția CERTIND eșantioanele de produse, identificate și prelevate de către reprezentanții organismului conform regulilor adoptate, în vederea efectuării încercărilor în laboratoare acreditate;
- m. să fie supravegheată pe toată perioada de valabilitate a certificatului de conformitate, conform programului de supraveghere al CERTIND, transmis odată cu certificatul și marca de conformitate produse;
- n. să mențină permanent condițiile de certificare pe toată durata valabilității certificării de conformitate a produsului;



REGULI GENERALE DE CERTIFICARE A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR

Ed. 3/24.11.2008

Rev. 2/ 26.01.2009

Cod: RG-CP

Pag.: 5/17

- o. să mențină înregistrări cu privire la reclamațiile clienților săi legate de produsul certificat și să le prezinte organismului la cererea acestuia;
- p. să întreprindă acțiunile corespunzătoare, cu privire la aceste reclamații și la orice deficiențe apărute la produsele certificate, care ar putea afecta conformitatea cu cerințele de certificare;
- q. să achite contravaloarea activităților de evaluare a conformității produselor prevăzute în Contractul de evaluare a conformității produsului, pe baza facturilor emise de CERTIND,
- r. să informeze CERTIND DCP asupra:
 - modificărilor apărute în organizare care pot afecta sistemul de management al calității sau planul calității aplicabile produsului certificat,
 - modificării statutului legal,
 - modificării produsului de bază a cărui conformitate a fost certificată.
- s. să completeze Registrul de evidență a utilizării mărcii CERTIND DCP, formular F-POP-11-03.
- t. să completeze Registrul de evidență reclamații – F-RG-CP-01
- u. să dovedească și să documenteze că produsele sale sunt în conformitate cu cerințele esențiale, dacă nu aplică standardele armonizate în fabricarea produsului. În acest scop, fabricantul poate utiliza metode la propria sa alegere, incluzând orice specificații tehnice existente; organismul notificat – CERTIND verifică dacă metodele adoptate asigură conformitatea cu cerințele esențiale ale directivei aplicabile.

6. DREPTURILE FURNIZORILOR DE PRODUSE CERTIFICATE

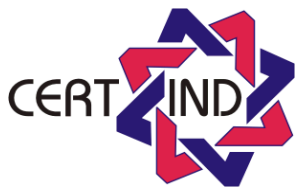
Organizațiile a căror conformitate de produs a fost certificată de CERTIND beneficiază de următoarele drepturi:

- a. are acces, la cerere, la informații privind procesul de evaluare și certificare disponibile pentru uzul clienților;
- b. este publicat în “Lista produselor certificate” editată de CERTIND și publicată pe adresa sa de web, www.certind.ro;
- c. poate să nu accepte componența echipei de audit și evaluare, pe motive bine întemeiate;
- d. poate să formuleze observații documentate la neconformitățile identificate;
- e. poate conveni cu CERTIND asupra documentelor de interes comun (programul de evaluare a conformității, planul de audit, laboratoarele de încercări, programul supravegheților, componența echipei de audit etc.);
- f. poate solicita reînnoirea/extinderea, restrângerea/retragerea și anularea certificării;
- g. poate să renunțe la certificare în condițiile stipulate în documentele „Mapei cu documente informative”;
- h. poate să utilizeze marca de conformitate produse a CERTIND, pe produse, pe documentele însoțitoare ale produsului, pe ambalaj, în materiale publicitare, în conformitate cu prevederile din „Regulamentul de utilizare a mărcii de certificare și al marcajului „CE“ - cod RUM-CP - pe care îl primește odată cu certificatul de conformitate;
- i. are asigurată confidențialitatea din partea CERTIND, asupra informațiilor furnizate în procesul de certificare;
- j. este informat asupra modificărilor apărute în documentele de certificare referitoare la cerințele de menținere a certificării sau tarife, care pot să-i influențeze activitatea;
- k. are posibilitatea de a face apeluri la deciziile care îl privesc și care au fost emise de CERTIND și reclamații cu privire la desfășurarea procesului de evaluare.

7. PROCESUL DE EVALUARE A CONFORMITĂȚII

Procesul de evaluare și certificare a conformității produselor din CERTIND se desfășoară prin derularea mai multor etape și activități specifice, funcție de schema de certificare adoptată, aplicabilă produsului supus evaluării. În principal, aceste etape sunt:

- Inițierea certificării,
- Evaluarea preliminară a conformității produsului,
- Auditul furnizorului, Eșantionarea probelor de încercat, Inspecția,
- Efectuarea încercărilor produsului,
- Evaluarea finală și decizia de acordare/neacordare a certificării,
- Acțiuni de supraveghere programate.



Etapele și activitățile procesului de evaluare și certificare a conformității produselor în domeniul nereglementat, sunt detaliate în procedurile operaționale ale sistemului adoptat de organism și sunt redată în Fluxul activităților de evaluare și certificare a conformității produsului, prezentat, în forma sa cea mai complexă, în Anexa 1 - Fluxul activităților de evaluare redat, se simplifică funcție de schema de certificare aplicabilă la certificarea produsului.

În domeniul reglementat se aplică procedurile de evaluare a conformității produselor prevăzute de Directivele aplicabile.

7.1. Etapa I - Inițierea și contractarea certificării conformității produsului

7.1.1. Activități de inițiere și contractare

Această etapă include, în principal, următoarele activități:

- punerea la dispoziția solicitantului a tuturor informațiilor tehnice minim necesare pentru contractarea și derularea procesului de certificare și a Mapei cu documente informative (M-CP), la sediul CERTIND, disponibilă și pe site-ul CERTIND (www.certind.ro).

Mapa cu documente informative cuprinde:

- ✓ procedura „Reguli generale de certificare a conformității produselor” – RG-CP,
- ✓ Cerere oficială de certificare produs - F-POP-01-01
- ✓ Cerere oficială de certificare produse alimentare - F-POP-01-01/1
- ✓ Chestionar de autoevaluare în vederea certificării conformității produsului - F-POP-01-02;
- ✓ Reguli de tarifare – RT-CP

- primirea de la solicitant a cererii oficiale și a chestionarului de autoevaluare, completate și semnate și a Dosarului Tehnic al produsului ce are conținutul detaliat la pct. 7.1.2.,

- analiza și acceptarea cererii ;

- elaborarea Programului de evaluare a conformității produselor,

- elaborarea Planului încercărilor și determinărilor ce se efectuează pentru evaluarea conformității produsului,

- elaborarea contractului de evaluare a conformității produselor și înregistrarea acestuia în Evidența contractelor de furnizare a serviciilor de certificare,

- elaborarea contractelor de prestări servicii de încercări,

- înființarea Dosarului de inițiere și a Dosarului de inițiere certificare produs.

7.1.2 Conținutul Dosarului tehnic al produsului

Pentru evaluarea conformității produselor, solicitanții trebuie să pună la dispoziția CERTIND DCP, odată cu cererea oficială de certificare și cu chestionarul de autoevaluare, documentația tehnică a produsului, denumită în continuare, Dosarul tehnic al produsului, pentru certificare în domeniul reglementat al cărui conținut este sintetizat în Anexa 2 și Documentația tehnică pentru certificare în domeniul nereglementat al cărui conținut este sintetizat în Anexa 3.

7.2. Etapa a II-a - Evaluarea conformității produsului

Evaluarea conformității produsului include, în principal, următoarele activități:

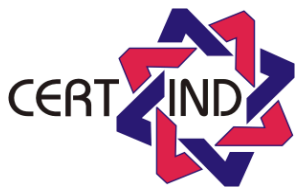
- evaluarea preliminară a conformității produselor,

- analiza Dosarului Tehnic al produsului și elaborarea Raportului de analiză,

- auditul furnizorului, eșantionarea probelor de încercat,

- realizarea încercărilor de către laboratoarele de încercări subcontractante, conform procedurilor acestor laboratoare, acreditate/evaluate și acceptate de CERTIND DCP, urmărirea derulării acestor încercări de către experții tehnici ai organismului anume desemnați și obținerea Raportului de încercări,

- analiza și evaluarea documentelor din Dosarul de certificare al produsului, inclusiv Dosarul tehnic al produsului;



REGULI GENERALE DE CERTIFICARE A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR

Ed. 3/24.11.2008

Rev. 2/ 26.01.2009

Cod: RG-CP

Pag.: 7/17

- analiza rezultatelor activităților de evaluare, respectiv: Raportul vizitei de informare, Raportul de examinare– analiză documentație, Raportul de audit al furnizorului, Procesul-verbal de eșantionare și de predare-primire a eșantioanelor la laboratoare, Raportul de încercări efectuat în cadrul laboratoarelor subcontractante, Raportul de inspecție și a tuturor înregistrărilor premergătoare elaborării acestor documente;
- elaborarea Raportului de evaluare finală a conformității produsului,
- elaborarea propunerii de acordare/necordare a certificării, care se face numai în cazul în care nu există nici o neconformitate în înregistrările tuturor activităților de evaluare.

7.3. Etapa a III-a - Decizia privind acordarea/neacordarea certificării și emiterea certificatului de conformitate

Această etapă cuprinde următoarele activități:

- decizia de certificare se ia de către Directorul General al CERTIND, în urma propunerilor formulate de echipa de evaluatori în Raportul de evaluare finală și de Directorul CERTIND DCP,
- comunicarea către client a deciziei de acordare/necordare a certificării,
- elaborarea și transmiterea certificatului de conformitate al produsului către furnizorul produsului, împreună cu un exemplar al Raportului de încercări, un exemplar al Regulamentului de utilizare al mărcii de certificare produs și al marcajului „CE“ – RUM-CP și modelul mărcii de certificare produse al CERTIND,
- înscrierea în Lista produselor certificate, elaborarea Listei titularilor de certificate de conformitate și publicarea acestor liste,
- informarea Comitetului pentru Asigurarea Imparțialității (CAI), de către Directorul General, periodic, cu date referitoare la numărul certificărilor realizate de CERTIND DCP, într-o perioadă definită și la principalele probleme remarcate în procesul de certificare.

Se acordă certificarea numai în cazul în care :

- în urma evaluării Raportului de examinare/analiză a documentației/Raportului de evaluare a Dosarului Tehnic, Raportului de audit al furnizorului, Raportului de inspecție, se constată că acestea nu consemnează **nici o neconformitate** sau, dacă acestea au fost stabilite prin raportul de audit, există suficiente dovezi de înlăturare a acestora; dacă s-a efectuat un audit de urmărire a inițierii și implementării de acțiuni corective/preventive, încheiat cu un raport de audit favorabil, este dovada cea mai sigură;
- în urma evaluării Raportului de încercări se constată că **toate rezultatele obținute la încercări corespund cerințelor** referențialelor și se încadrează în limitele admise de acestea ;

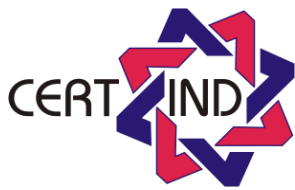
Nu se acordă certificarea dacă:

- a.-** în urma evaluării Raportului de examinare/analiză a documentației/Raportului de evaluare a Dosarului Tehnic, Raportului de audit al furnizorului, Raportului de inspecție, se constată **existența uneia sau mai multor neconformități** și nu sunt dovezi suficiente de înlăturare a acestora,
- în urma evaluării Raportului de încercări se constată că **toate rezultatele obținute la încercări corespund cerințelor** referențialelor și se încadrează în limitele admise de acestea ;

- b. -** în urma evaluării Raportului de examinare/analiză a documentației/Raportului de evaluare a Dosarului Tehnic, Raportului de audit al furnizorului, Raportului de inspecție, se constată că acestea nu consemnează **nici o neconformitate** sau, dacă acestea au fost stabilite prin raportul de audit, există suficiente dovezi de înlăturare a acestora; dacă s-a efectuat un audit de urmărire a inițierii și implementării de acțiuni corective/preventive, încheiat cu un raport de audit favorabil, este dovada cea mai sigură,

- în urma evaluării Raportului de încercări se constată că unul sau mai mulți **parametri determinați** prin încercări (repetate conform cerințelor) **nu se încadrează între limitele admise** de referențiale.

- c. -** în urma evaluării Raportului de examinare/analiză a documentației/Raportului de evaluare a Dosarului Tehnic, Raportului de audit al furnizorului, Raportului de inspecție, se constată **existența uneia sau mai multor neconformități** și nu sunt dovezi suficiente de înlăturare a acestora,



REGULI GENERALE DE CERTIFICARE A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR

Ed. 3/24.11.2008

Rev. 2/ 26.01.2009

Cod: RG-CP

Pag.: 8/17

- în urma evaluării Raportului de încercări se constată că unul sau mai mulți **parametri determinați** prin încercări (repetate conform cerințelor) **nu se încadrează între limitele admise** de referențiale.

{ **Evaluarea rezultatelor încercărilor**

La analiza rezultatelor încercărilor și în formularea propunerii de acordare/neacordare a certificării se ține cont și de prevederile Ghidului ILAC G-8, sintetizate în Anexa A a acestuia.

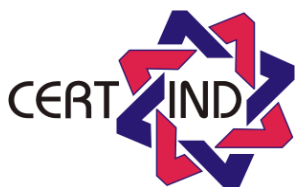
Analiza rezultatelor încercărilor și a incertitudinii de măsurare pentru fiecare dintre acestea conform Ghidului ILAC G-8 poate conduce la următoarele concluzii :

- **se acordă certificarea conformității produsului**, când pentru fiecare dintre încercări:
 - rezultatul măsurat este sub limita superioară, chiar și atunci când este extins în sus cu jumătate din intervalul incertitudinii,
 - rezultatul măsurat este sub limita superioară, dar cu o diferență mai mică decât jumătate din intervalul incertitudinii, unde este acceptabil un nivel de încredere mai mic decât 95%,
 - rezultatul măsurat este la limită, unde este acceptabil un nivel de încredere mai mic decât 95% și limita specificației este definită ca \leq ,
 - rezultatul măsurat este deasupra limitei superioare dar cu o diferență mai mică decât jumătate din intervalul incertitudinii de măsurare
 - rezultatul măsurat este deasupra limitei inferioare, chiar și atunci când este extins în jos cu jumătate din intervalul incertitudinii,
 - rezultatul măsurat este deasupra limitei inferioare dar cu o diferență mai mică decât jumătate din intervalul incertitudinii și unde este acceptabil un nivel de încredere mai mic decât 95%,
 - rezultatul măsurat este la limită, unde este acceptabil un nivel de încredere mai mic decât 95% și limita specificației este definită ca \geq ,
 - rezultatul măsurat este sub limita inferioară, dar cu o diferență mai mică decât jumătate din intervalul incertitudinii, unde este acceptabil un nivel de încredere mai mic decât 95%.

- **nu se acordă certificarea conformității produsului**, dacă pentru una dintre încercări:
 - rezultatul măsurat este sub limita superioară, dar cu o diferență mai mică decât jumătate din intervalul incertitudinii și unde nu este acceptabil un nivel de încredere mai mic decât 95%,
 - rezultatul măsurat este la limită și limita specificației este definită ca $<$,
 - rezultatul măsurat este deasupra limitei superioare, dar cu o diferență mai mică decât jumătate din intervalul incertitudinii, unde este acceptabil un nivel de încredere mai mic decât 95%,
 - rezultatul măsurat este peste limita superioară, chiar și atunci când este extins în jos cu jumătate din intervalul incertitudinii,
 - rezultatul măsurat este deasupra limitei inferioare dar cu o diferență mai mică decât jumătate din intervalul incertitudinii și nu este acceptabil un nivel de încredere mai mic decât 95%,
 - rezultatul măsurat este la limită și limita specificației este definită ca $>$,
 - rezultatul măsurat este sub limita inferioară dar cu o diferență mai mică decât jumătate din intervalul incertitudinii, unde nu este acceptabil un nivel de încredere mai mic decât 95%,
 - rezultatul măsurat este peste limita inferioară, chiar și atunci când este extins în sus cu jumătate din intervalul incertitudinii. }

În situația în care decizia nu este favorabilă, CERTIND înștiințează solicitantul în scris, cu precizarea clară a motivelor neacordării certificării conformității produsului.

Dacă solicitantul certificării dorește să continue certificarea și transmite organismului, în termen de 60 zile, acțiunile corective întreprinse pentru înlăturarea tuturor neconformităților care au stat la baza deciziei de neacordare a certificării, organismul le analizează și hotărăște ce activități de evaluare urmează să se repete, pentru a putea evalua eficiența acțiunile corective întreprinse. Reluarea unora dintre activitățile de evaluare implică și reconsiderarea contractului de evaluare a conformității (etape, valori și termene) și, după semnarea de către solicitant a noilor prevederi contractuale, se reia procesul de evaluare a conformității de unde se consideră că este necesar.



REGULI GENERALE DE CERTIFICARE A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR

Ed. 3/24.11.2008

Rev. 2/ 26.01.2009

Cod: RG-CP

Pag.: 9/17

În cazul în care solicitantul nu dorește continuarea evaluării conformității, SC CERTIND SA sistează contractul de evaluare a conformității.

În cazul deciziei de neacordare a certificării, furnizorul poate face apel, în termen de 30 zile de la data comunicării, contestație ce va fi tratată conform prevederilor procedurii PSP-10 „Tratarea apelurilor, reclamațiilor și contestațiilor”, de către Comitetului de Apel al CERTIND. Decizia Comitetului de Apel privind soluționarea apelului se comunică apelantului, în termen de 30 de zile de la primirea apelului, prin grija Directorului General.

7.4. Etapa a IV-a - Supravegherea furnizorului produsului certificat

Pe timpul de valabilitate al certificatului de conformitate al unui produs, CERTIND DCP, supraveghează menținerea tuturor condițiilor care au stat la baza acordării certificatului respectiv și a dreptului de utilizare a mărcii organismului.

Etapile de supraveghere programate se efectuează astfel: prima etapă de supraveghere, în termen de maxim 12 luni de la data acordării certificării și, respectiv, a doua etapă de supraveghere, în termen de maxim 24 luni de la data acordării certificării, pentru o durată de valabilitate a certificatului acordat de 3 ani.

Supravegherea poate fi programată sau neprogramată și se face, în principal, prin:

- audituri de supraveghere,
- audituri de supraveghere și încercări ale produselor, dacă schema de certificare prevede aceasta, sau dacă la evaluarea conformității pentru certificare, un parametru determinat prin încercări a fost cuprins între limitele admise prevăzute de referențial, dar foarte aproape de acestea, sau numai una dintre limite a fost respectată și, s-a apreciat că parametrul respectiv nu afectează securitatea produsului și se poate corecta fără modificări esențiale ale produsului și în timp relativ scurt, acordându-se certificarea.

Programarea etapelor de supraveghere se face după acordarea certificatului folosind formularul Programarea și evidența auditurilor de supraveghere și se transmite furnizorului produsului certificat odată cu înmânarea certificatului.

În urma etapei de supraveghere, se decide:

- menținerea certificatului dacă nu au fost constatate neconformități;
- suspendarea certificatului până la data implementării acțiunilor corective pentru înlăturarea neconformităților constatate în procesul de fabricație al produsului certificat care afectează îndeplinirea condițiilor de la certificarea inițială, pentru o perioadă de max. 3 luni;
- retragerea și anularea certificatului - în cazul în care neconformitățile constatate, nu au fost rezolvate la data convenită cu solicitantul sau au depășit termenul de 3 luni de la data la care au fost constatate, sau cauzele suspendării nu au fost înlăturate .

8. CERTIFICATUL DE CONFORMITATE

Certificatul de conformitate a unui produs dovedește capacitatea tehnică a furnizorului de a realiza produsul, gradul de unitaritate a produselor realizate și creează încrederea cumpărătorilor și utilizatorilor.

Titularii certificatelor de conformitate poartă întreaga răspundere pentru toate activitățile care concură la promovarea produsului pe piață și nu se pot prevala de certificarea acordată de CERTIND pentru a fi exonerati de răspundere sau pentru a împărți răspunderea.

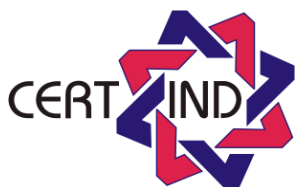
Certificarea conformității produsului față de cerințele esențiale de securitate, nu înlocuiește obținerea autorizației de funcționare, conform legislației în vigoare, referitoare la protecția muncii.

Certificatul emis de CERTIND reprezintă dovada conformității produsului cu documentele normative nominalizate și are o perioadă de valabilitate de 3 ani.

În perioada de valabilitate a certificatului furnizorul produsului are obligația de a menține conformitatea produsului cu documentele normative față de care s-a acordat certificarea și de a respecta condițiile contractuale și obligațiile prevăzute de documentația pusă la dispoziția sa de CERTIND DCP.

9. UTILIZAREA CERTIFICATULUI ȘI A MĂRCII DE CONFORMITATE A PRODUSELOR

CERTIND DCP are reguli precise de utilizare a certificatelor și a mărcii sale de conformitate și de control adecvat asupra utilizării acestora; aceste reguli sunt cuprinse în Regulamentul de utilizare al mărcii de certificare și al marcatului „CE” – RUM-CP, elaborat conform SR Ghid ISO/CEI 23:2006 și SR Ghid ISO 27:2006.



REGULI GENERALE DE CERTIFICARE A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR

Ed. 3/24.11.2008

Rev. 2/ 26.01.2009

Cod: RG-CP

Pag.: 10/17

Cu ocazia acțiunilor de supraveghere, CERTIND exercită propriul său control asupra utilizării mărcilor de conformitate.

În vederea menținerii unui control adecvat al utilizării mărcii de conformitate, furnizorul este obligat să mențină un registru de evidență a utilizării acesteia, conform formular F-POP-11-03.

Odată cu înmânarea certificatului de conformitate i se transmit solicitantului modelul mărcii de certificare produse și un exemplar al Regulamentului de utilizare al mărcii de certificare produs și al marcajului „CE” – RUM-CP.

Titularii pot utiliza certificatul de conformitate al unui produs în toate documentele identificate pentru produsul respectiv (proiect, carte tehnică, prospecte, broșuri publicitare, reclame).

Titularii pot aplica marca de conformitate produse a CERTIND pe produs, pe ambalaje și pe documentele de însoțire ale produsului în cauză (proiect de execuție, carte tehnică, caiet de sarcini, prospect).

Marca CERTIND de conformitate produse se aplică vizibil, fără posibilități de confuzie, corelat cu prevederile privind marcarea produselor din standardele de referință și/sau din SR Ghid ISO/CEI 23:2006 „Metode pentru indicarea conformității cu standardele în sistemele de certificare de terță parte”.

Referirile incorecte la sistemul de certificare sau utilizarea eronată a certificatelor sau a mărcii CERTIND de certificare produse, întâlnite în publicații, cataloage etc. sunt tratate de CERTIND prin acțiuni adecvate, conform regulilor prevăzute în Regulamentului de utilizare al mărcii de certificare produs și al marcajului „CE” RUM-CP, putând impune măsuri de suspendare sau retragere și anulare a certificatului și mărcii de conformitate.

10. MENȚINEREA CERTIFICĂRII

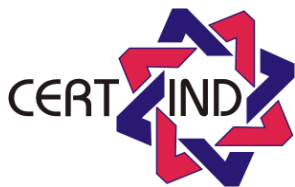
Raportul de evaluare în urma supravegherii este analizat de către Directorul CERTIND DCP, care face propunerea de menținere, suspendare sau retragere a certificării, conformă propunerii din Raportul de evaluare în urma supravegherii.

Directorul general al SC CERTIND SA decide, asupra menținerii, suspendării sau retragerii certificării; această decizie se comunică în scris, titularului de certificat.

11. SUSPENDAREA CERTIFICATULUI

CERTIND poate suspenda certificatul de conformitate acordat unui produs, pe o perioadă de maxim 3 luni, în următoarele situații:

- când în urma supravegheților (programate sau neprogramate) realizate prin audituri, inspecții, încercări, s-au depistat neconformități față de cerințele de certificare inițială, până la data implementării acțiunilor corective pentru înlăturarea neconformităților;
- când în urma evaluării implementării acțiunilor corective implementate pentru eliminarea neconformităților stabilite cu ocazia supravegheților, se constată că neconformitățile sunt nerezolvate sau sunt rezolvate necorespunzător;
- când titularul certificatului de conformitate refuză acțiunile de supraveghere, programate sau neprogramate, ale organismului,
- când titularul certificatului de conformitate a făcut uz incorect sau a utilizat abuziv certificatul și marca de certificare produse a organismului și nu întreprinde, în timp util, măsurile corespunzătoare pentru a remedia problemele create;
- când titularul certificatului de conformitate a operat modificări care afectează în mod semnificativ proiectul, specificația produsului sau produsul,
- când furnizorul produsului certificat nu aplică modificările solicitate de CERTIND DCP ca urmare a modificărilor aduse în regulile sale de certificare sau când standardele față de care este certificată conformitatea produsului s-au modificat,
- la sesizarea autorităților de supraveghere a pieței care atestă că produsul certificat prezintă defecte de fabricație sau, se constată că prezintă riscuri pentru o utilizare finală neanticipată și aceasta este descrisă necorespunzător în manualul de utilizare,
- când titularul certificatului de conformitate întârzie achitarea tarifelor de certificare, cu mai mult de 45 zile de la data emiterii facturilor de către SC CERTIND SA.



REGULI GENERALE DE CERTIFICARE A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR

Ed. 3/24.11.2008

Rev. 2/ 26.01.2009

Cod: RG-CP

Pag.: 11/17

Constatarea că titularul produsului certificat se găsește în situația de a i se suspenda certificatul de conformitate, se realizează de către CERTIND pe parcursul supravegherii conformității produsului certificat (programate/ neprogramate).

CERTIND verifică sesizările autorităților de supraveghere a pieței, analizează posibilele cauze (produsul nu corespunde cerințelor de certificare, fiind o variantă constructivă a celei certificate sau un exemplar de produs neconform, un control al fabricației neadecvat, livrarea produsului cu un alt manual de utilizare decât cel al produsului certificat etc.), stabilește neconformitățile care au condus la livrarea produsului neconform și, până la înlăturarea acestora, suspendă certificatul de conformitate.

Decizia de suspendare a certificatului de conformitate se ia de către Directorul General al SC CERTIND SA, ca urmare a propunerii echipei de evaluare din Raportul de evaluare a supravegherii produsului certificat și a procesului de fabricație al acestuia, conform procedurii POP-11 „Supravegherea produselor certificate”.

CERTIND face publică suspendarea certificatului de conformitate al produsului în cauză și înregistrează aceasta în evidențele proprii.

Titularul certificatului de conformitate poate contesta decizia CERTIND de suspendare a certificatului de conformitate. Eventuala contestație este tratată de CERTIND conform regulilor proprii de tratare a apelurilor, și reclamațiilor.

Pe toată perioada de suspendare a certificatului de conformitate, furnizorul produsului nu are voie să facă nici o referire la certificatul de conformitate și nu poate utiliza marca de conformitate produse a CERTIND.

Titularului certificatului de conformitate îi revine obligația de a remedia deficiențele existente într-un interval de timp a cărui durată nu poate depăși durata suspendării (3 luni).

CERTIND verifică eliminarea deficiențelor constatate cu ocazia auditurilor de urmărire, la data la care solicitantul anunță rezolvarea acestora, dar nu mai târziu de expirarea celor 3 luni de suspendare.

Pe baza raportului de evaluare ale rezultatelor auditului de urmărire, întocmit de către echipa de audit și evaluare a CERTIND, prin decizia Directorului General, se stabilește ridicarea suspendării.

În cazul în care, în urma verificării implementării acțiunilor corective (pentru neconformitățile care au generat suspendarea certificatului) se constată restabilirea conformității cu documentul de referință, CERTIND înștiințează titularul certificatului de conformitate și publică ridicarea suspendării.

Suspendarea poate fi ridicată înainte de termen dacă titularul certificatului de conformitate dovedește eliminarea cauzelor care au condus la suspendare.

Suspendarea certificării nu se adaugă perioadei de valabilitate a certificatului de conformitate.

10. RETRAGEREA ȘI ANULAREA CERTIFICĂRII

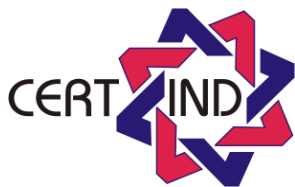
Certificatul care atestă conformitatea produsului cu documentele normative/ reglementările/standardele de referință acordat de CERTIND, poate fi retras **parțial** și **retras** total și anulat, conform procedurii POP-13 „Suspendarea, retragerea și anularea certificatului de conformitate”.

Retragerea parțială a Certificatului de conformitate în cazul când, în urma primei etape de supraveghere, se constată că produsul nu mai corespunde tuturor cerințelor pentru care i s-a acordat certificarea inițială, dar nu este afectată securitatea în utilizare a acestuia.

În acest caz, Raportul de evaluare în urma supravegherii, elaborat conform procedurii POP-11 „Supravegherea produselor certificate” va propune menținerea certificării conformității numai față de cerințele pentru care s-a constatat că produsul corespunde și Directorul General va decide elaborarea unui nou Certificat de conformitate cu specificarea referențialelor și ale cerințelor față de care produsul a rămas conform.

Acest nou certificat va avea ca perioadă de valabilitate, perioada dintre data elaborării sale și data la care expira Certificatul inițial.

Dacă furnizorul produsului certificat inițiază și implementează acțiuni corective, astfel încât să aducă produsul la starea inițială de conformitate, la cererea sa și cu suportarea contravalorii activităților de reevaluare a conformității produsului, CERTIND revaluează produsul față de cerințele inițiale și, în condițiile regulilor adoptate emite un alt Certificat ca și cel inițial, cu perioada de valabilitate cuprinsă între data elaborării sale și data la care expira Certificatul inițial, anulându-l pe cel corespunzător retragerii parțiale.



REGULI GENERALE DE CERTIFICARE A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR

Ed. 3/24.11.2008

Rev. 2/ 26.01.2009

Cod: RG-CP

Pag.: 12/17

Retragerea totală și anularea Certificatului de conformitate în următoarele situații:

- certificatul de conformitate a fost suspendat și titularul certificatului nu a rezolvat cauzele care au dus la suspendare, în perioada de timp stabilită, sau acțiunile corective întreprinse s-au dovedit a fi necorespunzătoare;
- în cazul când, în urma primei etape de supraveghere, se constată că produsul nu mai corespunde tuturor cerințelor pentru care i s-a acordat certificarea inițială și securitatea produsului nu este asigurată
- titularul certificatului de conformitate nu aplică noile cerințe transmise de organismul de certificare;
- titularul certificatului de conformitate se desființează, dă faliment sau nu mai fabrică produsul certificat;
- titularul certificatului de conformitate încalcă prevederile contractuale;
- titularul certificatului de conformitate nu achită tarifele pentru desfășurarea activităților de supraveghere, nici în perioada de suspendare a certificatului;
- titularul certificatului de conformitate a operat modificări asupra produsului sau în structura, caracteristicile și/sau fabricația produsului, ce nu au fost aduse la cunoștința CERTIND și, la supraveghere se constată că produsul nu mai corespunde cerințelor de certificare.
- contractul de certificare se reziliază.

Constatarea că titularul certificatului de conformitate se găsește în situația de a i se retrage și anula certificatul de conformitate, se realizează de către CERTIND în timpul supravegherii conformității ce este descrisă în procedura POP-11 „Supravegherea produsului certificat”, sau pe parcursul auditului de urmărire a implementării acțiunilor corective menite să înlăture cauzele care au condus la suspendarea certificatului de conformitate produsului certificat.

Decizia de retragere și anulare a certificatului de conformitate se ia de către Directorul General al SC CERTIND SA, în urma propunerilor Directorului CERTIND DCP, ca urmare a rezultatelor și propunerilor înregistrate în Raportul de evaluare în urma supravegherii, conform procedurii POP-11 „Supravegherea produselor certificate”, sau ca urmare a rezultatelor auditului de urmărire a implementării acțiunilor corective menite să înlăture neconformitățile care au condus la suspendarea certificatului.

CERTIND înștiințează în scris, titularul certificatului de conformitate, despre decizia sa de a i se retrage și anula certificatul de conformitate, cu descrierea cauzelor care au condus la această decizie.

CERTIND face publică retragerea și anularea certificatului de conformitate al produsului în cauză și înregistrează aceasta în evidențele proprii.

Decizia CERTIND de retragere și anulare a certificatului poate fi contestată de către titularul certificatului de conformitate. Eventuala contestație este tratată de CERTIND conform procedurii „Tratarea apelurilor și reclamațiilor” - cod PSP-10 și „Regulamentului de organizare și funcționare al Comitetului de Apel al SC CERTIND SA” – cod ROF-COA.

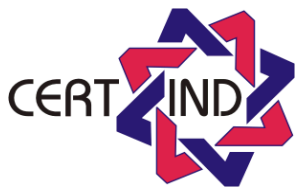
În urma retragerii și anulării certificatului de conformitate, furnizorul produsului nu mai poate face nici o referire la certificatul de conformitate retras și anulat și pierde și dreptul de utilizare a mărcii de conformitate produse a CERTIND.

La cererea titularului de certificat de conformitate retras și anulat, pentru obținerea unui alt certificat de conformitate, CERTIND reia procesul de evaluare a conformității produsului, conform procedurilor sale, reconsiderând clauzele contractului de evaluare a conformității inițial sau elaborând un alt contract de evaluare a conformității.

11. REEVALUAREA CONFORMITĂȚII

Reevaluarea conformității și reînnoirea certificatului de conformitate al unui produs se face la cererea titularului certificatului de conformitate, în cazul în care acesta solicită:

- reînnoirea și prelungirea valabilității certificatului inițial, la expirarea termenului de valabilitate al acestuia,
- extinderea certificării pentru conformitatea produsului și față de alte cerințe, prevăzute în alte documente normative de referință, decât cele față de care s-a certificat inițial conformitatea produsului, în perioada de valabilitate a certificatului de conformitate (exemplu: certificatul inițial se referă numai la documente normative din domeniul voluntar și se dorește recertificarea produsului și față de cerințele reglementate de securitate),



REGULI GENERALE DE CERTIFICARE A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR

Ed. 3/24.11.2008

Rev. 2/ 26.01.2009

Cod: RG-CP

Pag.: 13/17

- restrângerea certificării pentru conformitatea produsului față de mai puține cerințe prevăzute în documentele normative de referință care au stat la baza certificării inițiale, în perioada de valabilitate a certificatului de conformitate.

- când au intervenit unele modificări care afectează în mod semnificativ proiectul sau specificația produsului, sau modificări în standardele față de care este certificată conformitatea produsului, sau schimbări privind proprietatea, structura sau managementul furnizorului, dacă sunt relevante sau în cazul oricărei alte informații care arată că produsul nu mai poate îndeplini cerințele de certificare inițiale.

În toate cazurile, se reia procesul de evaluare a conformității produsului, funcție de schema de certificare aplicată, conform regulilor adoptate de CERTIND DCP, evaluându-se măsura în care produsul satisface cerințele de certificare inițiale, extinse sau restrânse.

În toate cazurile, decizia de reînnoire a certificării conformității produsului este luată de Directorul General al CERTIND, la propunerea Directorului DCP, având la bază Raportul de evaluare finală și toate înregistrările efectuate în procesul de evaluare.

În urma deciziei organismului de acordare a recertificării, se emite un nou certificat de conformitate.

12. MODIFICĂRI ALE CERINȚELOR DE CERTIFICARE

CERTIND operează cu multă atenție, orice modificare pe care intenționează să o facă în cerințele sale de certificare, decizia de modificare luându-se de managementul CERTIND.

CERTIND asigură publicarea cerințelor modificate, anunță în scris, toți furnizorii produselor certificate și le solicită să aplice acțiuni corective, dacă este cazul, pentru a-și adapta produsul și/sau fabricația acestuia, la noile cerințe ale organismului.

Perioada maximă de timp pentru aplicarea acțiunilor corective este de 6 luni de la data comunicării modificării.

Acțiunile corective aplicate de titular se verifică, în funcție de situație, la primul audit de supraveghere programat sau printr-un audit neprogramat.

În cazul în care, Directivele aplicabile se modifică, CERTIND, ca organism notificat, își adaptează regulile de certificare a conformității produselor la noile cerințe, în perioada de tranziție, prevăzută de directivă.

Scopul perioadei de tranziție este de a permite producătorilor și organismelor notificate să se adapteze treptat procedurilor de evaluare a conformității și cerințelor esențiale stipulate de noua directivă și, astfel să evite riscul blocării producției.

CERTIND, ca organism notificat, cere clienților săi ale căror produse au fost certificate față de cerințele Directivei aplicabile, în cazul în care, acestea i se aduc modificări, să procedeze la modificările impuse asupra produselor lor certificate, astfel încât, la finalul perioadei de tranziție prevăzute de Directiva modificată produsul să fie conform noilor cerințe.

13. RECLAMAȚII LA FURNIZORI

CERTIND solicită titularilor de produse certificate:

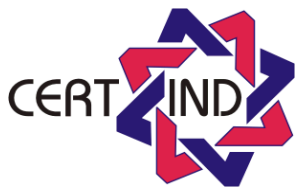
- să păstreze înregistrări ale tuturor reclamațiilor primite, în legătură cu conformitatea produsului cu cerințele standardelor relevante și să pună aceste înregistrări la dispoziția CERTIND, la cererea acestuia, pe formular - Registru de evidență a apelurilor și reclamațiilor - F-RG-CP-01,

- să întreprindă acțiunile corespunzătoare, cu privire la aceste reclamații și la orice deficiențe apărute la produsele certificate care ar putea afecta conformitatea cu cerințele de certificare,

- să documenteze acțiunile aplicate.

14. APELURI, RECLAMAȚII SI CONTESTAȚII

Contestațiile, apelurile și reclamațiile primite de la clienți, privind serviciile prestate de personalul de certificare al CERTIND, în activitatea de evaluare a conformității produselor lor și acțiunile de remediere a neconformităților, dacă reclamațiile privind produsele ce fac obiectul certificării, se dovedesc a fi juste, sunt soluționate conform regulilor proprii organismului.



REGULI GENERALE DE CERTIFICARE A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR

Ed. 3/24.11.2008

Rev. 2/ 26.01.2009

Cod: RG-CP

Pag.: 14/17

Orice parte interesată în certificarea de conformitate a produselor, reprezentată de persoane fizice sau juridice, române sau străine, poate face reclamații referitoare la activitatea de evaluare și certificare a CERTIND DCP, accesând pagina de web a organismului (www.certind.ro).

Organismul răspunde oricărui reclamant și rezolvă orice reclamație ce se dovedește a fi justificată.

CERTIND păstrează înregistrări referitoare la reclamațiile, contestațiile și apelurile primite, la acțiunile corective întreprinse și eficiența acestora, conform regulilor adoptate în documentele mai sus amintite.

15. RELAȚIA CERTIND CU AUTORITĂȚILE NAȚIONALE ȘI EUROPENE DE NOTIFICARE ȘI CU ALTE ORGANISME NOTIFICATE

CERTIND, ca organism notificat, ține la curent autoritățile naționale de notificare, cu activitățile lor (de exemplu, referitor la modul de realizare al evaluării, disponibilitatea resurselor, subcontractare, situații de conflict de interese), fie direct, fie prin organismul național de acreditare.

De asemenea, furnizează autorităților naționale de notificare, toate informațiile privind implementarea corectă a condițiilor în care au fost notificate, fie la cererea acestora, fie la cererea Comisiei Europene.

CERTIND, ca organism notificat, informează celelalte organisme notificate și autoritățile naționale de supraveghere despre toate certificatele suspendate sau retrase și, la cerere, despre certificatele emise sau refuzate.

De asemenea, furnizează autorităților de supraveghere și, conform unora dintre directive și autorităților competente ale celorlalte State Membre, informațiile relevante pentru supravegherea pieței. În plus, autoritățile naționale de notificare furnizează Comisiei servicii responsabile pentru gestionarea de informații necesare privind clauza de salvagardare legate de produs sau de evaluarea conformității.

16. INFORMATII PRIVIND ALTE ACTIVITATI PRESTATE DECAT CELE DE ORGANISM NOTIFICAT

CERTIND, ca organism notificat pentru certificarea conformității produselor față de cerințele esențiale de securitate prevăzute de Directivele aplicabile, respectiv Directiva 89/106/CEE și Directiva 98/37/CE:

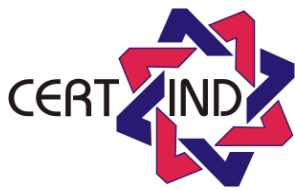
- evaluează conformitatea produselor cu cerințele esențiale stabilite de aceste directive;
- oferă serviciile sale de evaluare a conformității, în cadrul domeniului său de notificare, oricărui agent economic stabilit în interiorul sau în afara Comunității Europene;
- dispune de toate facilitățile adecvate care-i permit să-și îndeplinească sarcinile tehnice și administrative legate de evaluarea conformității produselor și asigură aplicarea tehnică consecventă a acestor sarcini în concordanță cu procedurile relevante din directivele aplicabile;
- desfășoară și activități de certificare a conformității produselor în domeniul nereglementat, în condițiile acreditării pentru aceste activități.

CERTIND, ca organism notificat poate desfășura activități de cercetare - dezvoltare în științe naturale și inginerie, numai în cadrul Programelor naționale de cercetare care au ca obiective dezvoltarea infrastructurii naționale de evaluare și certificare a conformității produselor, pentru dezvoltarea sa ca organism acreditat și pentru alte tipuri de produse și notificat și pentru alte Directive CE.

Participarea CERTIND, ca organism notificat, la competițiile organizate de autoritatea națională de cercetare și de ministere, se desfășoară pe bază de ofertă, pe care CERTIND o întocmește ca organism notificat, conform pachetelor de informații ale programelor respective, regulile de participare stabilite de coordonatorii acestor programe, permițând participarea la competiție a organismelor notificate.

CERTIND, ca organism notificat, poate, de asemenea desfășura activități de publicitate numai în interesul propriu, prin realizarea de materiale publicitare, fără ca această activitate să fie una comercială, prestată pentru alți agenți economici. Materialele de marketing și publicitate sunt realizate astfel încât să nu dea, în niciun caz, impresia că evaluarea sau celelalte activități realizate de organism sunt legate de sarcinile descrise în directivele aplicabile.

CERTIND, ca organism notificat nu desfășoară alte activități care ar putea să conducă la diminuarea prestigiului său și a încrederii în prestarea serviciului de evaluare a conformității produselor, a autorităților de acreditare și notificare naționale și a potențialilor săi clienți.



REGULI GENERALE DE CERTIFICARE A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR

Ed. 3/24.11.2008

Rev. 2/ 26.01.2009

Cod: RG-CP

Pag.: 15/17

CERTIND asigură că activitatea sa în afara sferei directivelor Noii Abordări nu compromite și nu diminuează încrederea în competența, obiectivitatea, imparțialitatea sau integritatea sa operațională ca organism notificat.

Structura CERTIND garantează imparțialitatea, chiar dacă organismul are și alte activități decât cele ale unui organism notificat. CERTIND are reguli ce diferentiază sarcinile îndeplinite ca organism notificat de orice alte activități în care este angajat și face cunoscută aceasta diferențiere clientilor săi.

{În afara activităților desfășurate ca organism notificat, CERTIND prestează și următoarele tipuri de activități:

- certificarea conformității produselor în domeniul voluntar (nereglementat);
- certificarea conformității produselor alimentare în domeniul voluntar (nereglementat);
- evaluarea conformității produselor alimentare pentru obținerea Denumirii de Origine Protejată (DOP) și/sau a Indicației Geografice Protejate (IGP), conform Regulamentului CE 510/2006 (HG 828/2007) privind protecția indicațiilor geografice și a denumirilor de origine ale produselor agricole și alimentare și Regulamentului CE 1898/2006 (Ordin 906/2007 al ministrului agriculturii) de stabilire a normelor de aplicare a Regulamentului CE 510/2006;
- certificarea sistemelor de management al calității (SR EN ISO 9001:2008),
- certificarea sistemelor de management de mediu, (SR EN ISO 14001 :2005)
- certificarea sistemelor de management al siguranței alimentului (SR EN ISO 22000:2005),
- certificarea sistemelor de management al sanatații și securității ocupationale (SR OHSAS-18001:2008),
- certificarea sistemelor de management al securității informației (SR ISO/CEI 27001:2006)
- certificarea responsabilității sociale (ISO 26000). }

{17. INFORMAȚII PRIVIND APLICAREA DIRECTIVEI 89/106/CEE

CERTIND, ca organism notificat, realizează certificarea conformității produselor pentru construcții, conform Directivei 89/106/CEE, utilizând sistemele de certificare:

A. Sistem 1+: Certificarea conformității produsului de către un organism de certificare notificat, pe bază de:

- a) încercări inițiale de tip ale produsului;
- b) inspecția inițială a locului de producție și a controlului producției în fabrică;
- c) supravegherea continuă, evaluarea și acceptarea controlului producției în fabrică;
- d) încercări prin sondaj pe eșantioane prelevate de la locul producției, de pe piață sau de pe șantiere.

B. Sistem 1: Certificarea conformității produsului de către un organism de certificare notificat, pe bază de:

- a) încercări inițiale de tip ale produsului;
- b) inspecția inițială a locului producției și a controlului producției în fabrică;
- c) supravegherea continuă, evaluarea și acceptarea controlului producției în fabrică

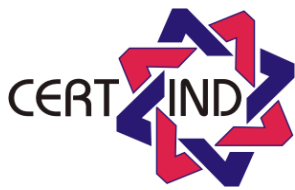
C. Sistem 2+: Declarația de conformitate a produsului (de primul tip) dată de producător, pe bază de:

a) certificarea controlului producției în fabrică, pe baza:

- inspecției inițiale a locului producției și a controlului producției în fabrică;
- supravegherii continue, evaluării și acceptării controlului producției în fabrică.

D. Sistem 2: Declarația de conformitate a produsului (de primul tip) dată de producător, pe bază de:

a) certificarea controlului producției în fabrică, pe baza: inspecției inițiale a locului de producție și a controlului producției în fabrică. }



REGULI GENERALE DE CERTIFICARE A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR

Ed. 3/24.11.2008

Rev. 2/ 26.01.2009

Cod: RG-CP

Pag.: 16/17

{18. INFORMAȚII PRIVIND APLICAREA DIRECTIVEI 98/37/CE - MAȘINI

CERTIND, ca organism notificat **conform cerințelor Directivei 98/37/CE – Mașini**, certifică conformitatea unora dintre “mașinile” prevăzute în Anexa IV la Directiva 98/37/CE, **prin examinare “CE” de tip.**

De asemenea, CERTIND realizează, conform prevederilor acestei Directive, următoarele activități:

- **evaluare** a Dosarelor Tehnice față de cerințe din domeniul reglementat, la cererea furnizorilor de produse a căror conformitate este evaluată și declarată de ei înșiși, fără a fi necesară intervenția unui organism de certificare conformitate produse,

- **evaluare și atestare a conformității** Dosarelor Tehnice, la cererea furnizorilor produselor din Anexa IV la Directiva 98/37 CE (HG 119/2004), fabricate cu respectarea standardelor prevăzute la articolul 5, paragraful 2 din Directiva 98/37 CE, (art. 8 al. 1 din HG 119/2004), conform art. 8 (2c) al. 2 din Directiva 98/37 CE [art. 11 (3b) din HG 119/2004],

- **depozitare a Dosarelor Tehnice**, la cererea furnizorilor produselor menționate în Anexa IV a Directivei 98/37/CE – „Mașini” (HG 119/2004), fabricate cu respectarea standardelor prevăzute la articolul 5, paragraful 2 din Directiva 98/37 CE, (art. 8 al.1 din HG 119/2004), conform art. 8 (2c) al. 1 din Directiva 98/37 CE [art. 11 (3a) din HG 119/2004].

Aceste activități sunt detaliate în procedura „Evaluarea/Evaluarea și atestarea conformității/ Depozitarea Dosarelor Tehnice” – POP-14.

CERTIND, ca organism notificat, publică pe pagina de WEB, informații cu caracter general privind aplicarea directivelor/reglementărilor tehnice și a standardelor adecvate. }

19. ÎNREGISTRĂRI

Înregistrările generate ca urmare a aplicării prezentei proceduri sunt tratate conform prevederilor procedurii de control al înregistrărilor – PSP-02, sunt arhivate în Dosarul de certificare al produsului, în condiții de confidențialitate și de securitate și sunt păstrate cel puțin o perioadă de 10 ani de la data ultimei înregistrări.

Înregistrările impuse de prezenta procedură sunt:

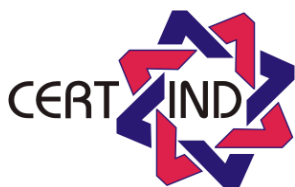
- Registru de evidență a apelurilor și reclamațiilor - F-RG-CP-01
- Registru de evidență a utilizării mărcii de conformitate produse a CERTIND - F-POP-11-03.
- Cerere oficială de certificare produs - F-POP-01-01,
- Cerere oficială de certificare produse alimentare - F-POP-01-01/1
- Chestionar de autoevaluare în vederea certificării conformității produsului - F-POP-01-02,

20. ANEXE

- Anexa 1 - Fluxul activităților de evaluare și certificare a conformității produsului,
- Anexa 2 - Conținutul dosarului tehnic pentru domeniul reglementat
- Anexa 3 - Conținutul documentației tehnice pentru domeniul nereglementat

21. FORMULARE

- Registru de evidență a apelurilor și reclamațiilor - F-RG-CP-01
- Registru de evidență a utilizării mărcii CERTIND DCP - F-POP-11-03.
- { - Cerere oficială de certificare produs - F-POP-01-01, }
- Cerere oficială de certificare produse alimentare - F-POP-01-01/1
- Chestionar de autoevaluare în vederea certificării conformității produsului - F-POP-01-02,

**REGULI GENERALE DE CERTIFICARE
A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR****Cod: RG-CP****Ed. 3/24.11.2008****Rev. 2/ 26.01.2009****Pag.: 17/17****22. EVIDENȚA REVIZIILOR**

Ediția nr.	Rev. nr.	Pagini revizuite	Scopul reviziei	Data
1	0	-	Ediția inițială (SR EN 45011: 2001)	01.09.2005
2	0	-	Ediția a 2-a	01.03.2007
3	0	Toate	Elaborat ediția 3/rev. 0	24.11.2008
3	1	Toate	Introdus corecții pentru înlăturarea neconformităților stabilite de RENAR la auditul de acreditare (examinare documentație sistem).	08.12.2008
3	2	3	Cap. 7.3. se completează cu subcap. „Evaluarea rezultatelor încercărilor“; Cap. 16 se completează, Cap. 17 se completează cu sistemele 2 și 2+; Se introduce un nou capitol 18 și se renumerotează următoarele	26.01.2009