

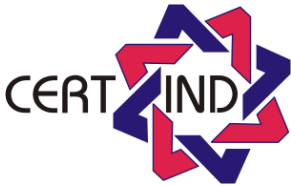
ORGANISM DE CERTIFICARE

CERTIFICARE CONFORMITATE PRODUSE

## REGULI GENERALE DE CERTIFICARE A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR

**Cod: RG-CCP**

<b>Activitate</b>	<b>Nume</b>	<b>Funcția</b>	<b>Semnătura</b>
<b>Elaborat</b>	<b>Gabriel Condruz</b>	<b>Director OCP</b>	
<b>Verificat/ aprobat</b>	<b>Răduț Dumitru</b>	<b>Director General SC CERTIND SA</b>	

	<b>REGULI GENERALE DE CERTIFICARE A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR</b>	Ediția: 2
	<b>Cod: RG-CCP</b>	Revizia: 0
		Pag.: 2/11

## 1. SCOP ȘI DOMENIUL DE APLICARE

Prezentele reguli generale au drept scop, descrierea procesului din SC CERTIND SA, pentru certificarea conformității produselor, în vederea informării agenților economici interesați cu privire la modul de desfășurare a tuturor etapelor de evaluare și de supraveghere.

Prezentele reguli generale conțin pe lângă informații de ordin general și cerințele specifice pentru informarea solicitanților cu privire la: obținerea certificării conformității produsului, menținerea certificării în timpul supravegherii, prelungirea, extinderea/restrângerea sau retragerea și anularea certificării.

Pentru fiecare caz în parte, aceste reguli generale sunt completate de reglementări tehnice particulare, aplicabile produselor din domeniul de activitate al organismului.

## 2. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

- SR EN 45011: 2001 – cerințe generale pentru organisme care aplică sisteme de certificare a produselor (ISO/CEI Ghid 65: 1996),
- IAF GD 5:2006 - Issue 2 - General Requirements for Bodies operating Product Certification Systems,
- SR EN ISO/CEI 17000:2005 – Evaluarea conformității. Vocabular și principii generale,
- SR ISO 10005 :1999 – Managementul calității. Ghid pentru planurile calității,
- ISO 19011: 2003 - Ghid pentru auditarea sistemelor de management al calității și al mediului,
- SR Ghid ISO/CEI 67:2006 – Evaluarea conformității. Principii fundamentale ale certificării produselor,
- SR Ghid ISO/CEI 7:2006 – Linii directoare pentru redactarea standardelor utilizabile pentru evaluarea conformității,
- SR Ghid ISO/CEI 23:2006 – Metode pentru indicarea conformității cu standardele în sistemele de certificare de terță parte,
- SR Ghid ISO/CEI 27:2006 – Linii directoare pentru acțiunile corective pe care trebuie să le întreprindă un organism de certificare în caz de utilizare abuzivă a mărcii de conformitate,
- Legea 608/2001 privind evaluarea conformității produselor, cu modificările și completările ulterioare,
- HG 119/2004 privind stabilirea condițiilor pentru introducerea pe piață a mașinilor industriale,
- HG 457/2003 privind asigurarea securității utilizatorilor de echipamente electrice de joasă tensiune, cu modificările și completările ulterioare,
- HG 622/2004 privind stabilirea condițiilor de introducere pe piață a produselor pentru construcții, cu modificările și completările ulterioare,

## 3. DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI

În cadrul procedurii sunt aplicabile definițiile cuprinse în documentele de referință prezentate la cap. 2. Pentru utilizarea procedurii în cele mai bune condiții, se redau mai jos următoarele definiții:

**3.1. Furnizor:** Partea responsabilă pentru a se asigura că produsele îndeplinesc și, după caz, continuă să îndeplinească, cerințele pe care se bazează certificarea.

**3.2. Specificație Tehnică:** Document care prescrie condițiile tehnice pe care trebuie să le îndeplinească un produs, proces sau serviciu. Specificația Tehnică poate fi un standard, o parte dintr-un **standard** sau un **document independent** de un standard.

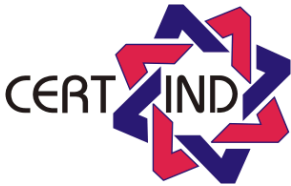
**Standardul** poate fi: internațional, regional, național, teritorial, profesionale sau de firmă, de bază, de terminologie, de încercare, **de produs**, de proces sau pentru serviciu, de interfață sau de date care trebuie indicate (conform SR 10000-1:94).

**Documentele independente** de un standard trebuie să respecte condițiile generale pentru documente scrise din SR Ghid ISO/CEI 7:2006.

În contextul procedurii se vor utiliza următoarele prescurtări:

OCP – organism certificare conformitate produs

CCP – certificare conformitate produs

	<b>REGULI GENERALE DE CERTIFICARE A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR</b>	Ediția: 2
	<b>Cod: RG-CCP</b>	Revizia: 0
		Pag.: 3/11

#### 4. CONDIȚII GENERALE

**4.1.** SC CERTIND SA - societate pe acțiuni cu capital privat, ce urmează a fi acreditată și desemnată pentru a desfășura activități de certificare a conformității produselor, este organizată și funcționează în conformitate cu documentele legale de înființare, SR EN 45011:2001 și îndeplinește condițiile prevăzute de HG 487/2002 pentru aprobarea Normelor metodologice privind desemnarea și notificarea națională a laboratoarelor de încercări, precum și a organismelor de certificare și de inspecție care realizează evaluarea conformității produselor din domeniile reglementate prevăzute în Legea nr. 608/2001.

**4.2.** SC CERTIND SA desfășoară activități de evaluare și certificare a conformității produselor, atât pentru **domeniul nereglementat** (voluntar), pe baza cerințelor prevăzute în documente normative întocmite conform SR Ghid ISO/CEI 7:2006, nominalizate și puse la dispoziția organismului de către solicitant, cât și pentru **domeniul reglementat** (obligatoriu), pe baza cerințelor de securitate prevăzute în reglementările aplicabile produselor, conexe Legii 608/2001.

**4.3.** Activitatea de certificare a conformității produselor se desfășoară pe bază de contract de evaluare a conformității produselor. Condițiile contractului se pun de acord cu solicitantul și se stabilește valoarea acestuia ținând seama de activitățile desfășurate pentru certificarea produsului respectiv, conform tarifelor aprobate ale CERTIND.

**4.4.** Prin sistemul propriu de certificare, CERTIND OCP asigură accesul tuturor furnizorilor de produse din domeniul său de activitate nediscriminatoriu, în aceleași condiții, financiare sau de altă natură și, asigură imparțialitatea și obiectivitatea sa, atât prin structura organizatorică și funcțională, cât și prin procedurile de certificare adoptate.

**4.5.** În situația în care SC CERTIND SA, în urma evaluării, constată conformitatea produsului unui furnizor cu standardele/documentelor normative aplicabile, emite un certificat de conformitate produs care atestă conformitatea produsului cu cerințele standardului/documentelor normative/ reglementărilor.

**4.6.** Deciziile de acordare, suspendare sau retragere a certificatului care stabilește se iau de către Directorul General al SC CERTIND SA.

**4.7.** Pe toată perioada de valabilitate a certificatului de conformitate, titularul este supravegheat și inspectat pentru a se asigura că sunt menținute condițiile față de care a fost acordată certificarea.

**4.8.** SC CERTIND SA publică periodic listele cu furnizorii care au obținut certificarea conformității de produs, precum și listele cu furnizorii cărora li s-a suspendat sau retras certificatul.

**4.9.** SC CERTIND SA garantează păstrarea confidențialității absolute asupra informațiilor referitoare la furnizor și la produsul evaluat, obținute în timpul procesului de evaluare a conformității.

**4.10.** Furnizorii care au obținut certificarea conformității de produs poartă întreaga răspundere pentru acțiunile și activitățile proprii, precum și pentru documentele emise și nu se pot prevala de certificatul obținut de la SC CERTIND SA pentru a fi exonerati de răspundere.

**4.11.** Pentru serviciile de certificare a conformității de produs, SC CERTIND SA aplică tarifele în conformitate cu lista de tarife în vigoare.

#### 5. OBLIGAȚIILE SOLICITANȚILOR

Organizația care dorește să obțină certificarea unui produs trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- a. să aibă un plan al calității al activităților desfășurate pentru fabricarea și/sau promovarea pe piață a produsului supus certificării sau un sistem de management al calității în conformitate cu cerințele modelului de sistem aplicabil (certificat sau nu, de către un organism de terță parte) documentat, implementat și menținut, dacă schema de certificare aplicabilă produsului, prevede astfel;
- b. să pună la dispoziția CERTIND OCP toate documentele care demonstrează conformitatea sistemului calității/planului calitatii cu cerințele standardului aplicabil;

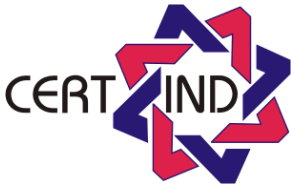
	<b>REGULI GENERALE DE CERTIFICARE A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR</b>	Ediția: 2
	<b>Cod: RG-CCP</b>	Revizia: 0
		Pag.: 4/11

- c. să îndeplinească permanent prevederile corespunzătoare ale programului de evaluare a conformității;
- d. să ia toate măsurile necesare pentru efectuarea evaluării, inclusiv pentru examinarea documentației și accesul, în toate zonele, la înregistrări (inclusiv rapoarte de audit intern) și la personal, pentru scopurile evaluării (de exemplu, încercări, inspecție, evaluare, supraveghere, reevaluare) și la soluționarea reclamațiilor;
- e. să formuleze declarații privind certificarea referitoare numai la produsul certificat;
- f. să nu folosească certificarea produsului său în așa fel încât să aducă organismului de certificare o reputație proastă și să nu facă nici o declarație referitoare la certificarea produsului său, pe care organismul de certificare o poate considera drept abuzivă sau neautorizată;
- g. la suspendarea sau anularea certificării, să înceteze utilizarea întregului material publicitar care conține o referire la certificare și să returneze orice documente de certificare, așa cum este cerut de către organismul de certificare;
- h. să utilizeze certificarea numai pentru a indica faptul că produsele sunt certificate ca fiind în conforme cu standardele specificate;
- i. să se asigure de faptul că nici un certificat sau raport și nici o parte a acestora, precum și marca de conformitate nu se folosesc în mod abuziv;
- j. atunci când se referă la certificarea produsului său prin mijloace de comunicare cum sunt documente, broșuri sau reclame, să îndeplinească cerințele organismului de certificare;
- k. să pună la dispoziția CERTIND OCP toate documentele ce fac referire la produsul supus certificării, solicitate de organism prin Mapa de documente informative M-CCP;
- l. să pună la dispoziția CERTIND OCP eşantioanele de produse identificate, prelevate de către reprezentanții organismului conform regulilor adoptate, în vederea efectuării încercărilor în laboratoare acreditate;
- m. să fie supravegheată pe toată perioada de valabilitate a certificatului de conformitate, conform programului de supraveghere al CERTIND;
- n. să utilizeze marca de conformitate a CERTIND OCP numai după obținerea oficială a deciziei CERTIND OCP;
- o. să mențină permanent condițiile de certificare pe toată durata valabilității certificării de conformitate a produsului;
- p. să mențină înregistrări cu privire la reclamațiile clienților săi legate de produsul certificat și să le prezinte organismului la cererea acestuia;
- q. să întreprindă acțiunile corespunzătoare, cu privire la aceste reclamații și la orice deficiențe apărute la produsele certificate, care ar putea afecta conformitatea cu cerințele de certificare;
- r. să achite contravaloarea activităților de evaluare a conformității produselor prevăzute în Contractul de evaluare a conformității produsului, pe baza facturilor emise de CERTIND,
- s. să informeze CERTIND OCP asupra:
  - modificărilor apărute în organizare care pot afecta sistemul calității sau planul calității produsului,
  - modificarea statutului legal,
  - modificarea produsului de bază a cărei conformitate a fost certificată.
- t. să completeze Registrul de evidență a utilizării mărcii CERTIND OCP, formular F-POP-11-03.

## 6. DREPTURILE FURNIZORILOR DE PRODUSE CERTIFICATE

Organizațiile a căror conformitate de produs a fost certificată de CERTIND beneficiază de următoarele drepturi:

- a. să aibă acces, la cerere, la informații privind procesul de evaluare și certificare disponibile pentru uzul clienților;
- b. să fie publicat în “Lista produselor certificate” editată de CERTIND pe [www.certind.ro/portofoliu](http://www.certind.ro/portofoliu);
- c. să nu accepte componența echipei de evaluare pe motive bine întemeiate;
- d. să formuleze observații documentate la neconformitățile identificate;
- e. să convină cu CERTIND asupra documentelor de interes comun (programul de evaluare a conformității, planul de audit, lista laboratoarelor de încercări, programul supravegheților, componența echipei de audit etc.);
- f. să solicite reînnoirea/extinderea, restrângerea/retragerea și anularea certificării;

	<b>REGULI GENERALE DE CERTIFICARE A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR</b>	Ediția: 2
	<b>Cod: RG-CCP</b>	Revizia: 0
		Pag.: 5/11

- g. să renunțe la certificare în condițiile stipulate „Mapa cu documente informative”;
- h. să utilizeze marca de certificare CERTIND pe produse, pe documentele însoțitoare ale produsului, ambalaj, reclame în conformitate cu prevederile din „Regulamentul de utilizare a mărcii de certificare” (cod RUM-CCP);
- i. să aibă asigurată confidențialitatea din partea CERTIND, asupra informațiilor furnizate în procesul de certificare;
- j. să fie informat asupra modificărilor apărute în documentele de certificare referitoare la cerințele de menținere a certificării sau tarife, care pot să-i influențeze activitatea;
- k. să aibă posibilitatea de a face contestații și/sau recursuri la deciziile care îl privesc și care au fost emise de SC CERTIND SA.

## 7. PROCESUL DE EVALUARE A CONFORMITĂȚII

Procesul de evaluare și certificare a conformității produselor din SC CERTIND SA se desfășoară prin derularea mai multor etape și activități specifice, funcție de schema de certificare adoptată, aplicabilă produsului supus evaluării. În principal, aceste etape sunt:

- Inițierea certificării,
- Evaluarea preliminară a conformității produsului,
- Auditul furnizorului, Eșantionarea probelor de încercat, Inspecția,
- Efectuarea încercărilor produsului,
- Evaluarea finală și decizia de acordare/neacordare a certificării,
- Acțiuni de supraveghere programate.

Etapele și activitățile procesului de evaluare și certificare a conformității produselor sunt detaliate în procedurile operaționale ale sistemului adoptat de organism și sunt redate în Fluxul activităților de evaluare și certificare a conformității produsului, prezentat, în forma sa cea mai complexă, în **Anexa nr. 1**. Acesta se simplifică funcție de schema de certificare aplicabilă la certificarea produsului.

### 7.1. Etapa I - Inițierea și contractarea certificării conformității produsului

#### 7.1.1. Activități de inițiere și contractare

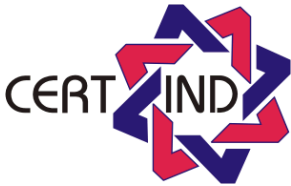
Această etapă include, în principal, următoarele activități:

- punerea la dispoziția solicitantului a tuturor informațiilor tehnice minim necesare pentru contractarea și derularea procesului de certificare și a Mapei cu documente informative (M-CCP), la sediul CERTIND, disponibilă și pe site-ul CERTIND ([www.certind.ro](http://www.certind.ro)).

Mapa cu documente informative cuprinde:

- ✓ procedura „Reguli generale de certificare a conformității produselor” – RG-CCP,
- ✓ Cerere oficială de certificare produs - F-POP-01-01
- ✓ Chestionar de autoevaluare în vederea certificării conformității produsului - F-POP-01-02;
- ✓ Reguli de tarifare – RT-CCP

- primirea de la solicitant a cererii oficiale și a chestionarului de autoevaluare, completate și semnate și a Dosarului Tehnic al produsului ce are conținutul detaliat la pct. 7.1.2.,
- elaborarea Programului de evaluare a conformității produselor,
- elaborarea Planului încercărilor și determinărilor ce se efectuează pentru evaluarea conformității produsului,
- elaborarea contractului de evaluare a conformității produselor și înregistrarea acestuia în Evidența contractelor de furnizare a serviciilor de certificare,
- elaborarea contractelor de prestări servicii de încercări,
- înființarea Dosarului de certificare produs.

	<b>REGULI GENERALE DE CERTIFICARE A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR</b>	Ediția: 2
	<b>Cod: RG-CCP</b>	Revizia: 0
		Pag.: 6/11

### 7.1.2 Conținutul Dosarului tehnic al produsului

Pentru evaluarea conformității produselor, solicitanții trebuie să pună la dispoziția CERTIND OCP, odată cu cererea oficială de certificare și cu chestionarul de autoevaluare, documentația tehnică a produsului, denumită în continuare, Dosarul tehnic al produsului, al cărui conținut este sintetizat în **Anexa 2**.

### 7.2. Etapa a II-a - Evaluarea conformității produsului

Evaluarea conformității produsului include, în principal, următoarele activități:

- evaluarea preliminară a conformității produselor,
- auditul furnizorului,
- realizarea încercărilor de către laboratoarele de încercări subcontractante, conform procedurilor acestor laboratoare, acreditate/evaluate și acceptate de CERTIND OCP, urmărirea derulării acestor încercări de către experții tehnici ai organismului anume desemnați și obținerea Raportului de încercări,
- analiza și evaluarea documentelor din Dosarul de certificare al produsului, inclusiv Dosarul tehnic al produsului ;
- analiza rezultatelor activităților de evaluare, respectiv: Raportul vizitei de informare, Raportul de examinare-analiză documentație, Raportul de audit al furnizorului, Procesul-verbal de eșantionare și de predare-primire a eșantioanelor la laboratoare, Raportul de încercări efectuat în cadrul laboratoarelor subcontractante, Raportul de inspecție și a tuturor înregistrărilor premergătoare elaborării acestor documente;
- elaborarea Raportului de evaluare finală a conformității produsului,
- elaborarea propunerii de acordare/necordare a certificării, care se face numai în cazul în care nu există nici o neconformitate în înregistrările tuturor activităților de evaluare.

### 7.3. Etapa a III-a - Decizia privind acordare/neacordare a certificării și emiterea certificatului de conformitate

Această etapă cuprinde următoarele activități:

- decizia de certificare se ia de către Directorul General, în urma propunerilor formulate de echipa de evaluatori în Raportul de evaluare finală și de Directorul CERTIND OCP, al SC CERTIND SA,
- comunicarea către client a deciziei de acordare/neacordare a certificării,
- elaborarea și transmiterea certificatului de conformitate al produsului către furnizorul produsului, împreună cu un exemplar al Raportului de încercări, un exemplar al Regulamentului de utilizare al mărcii de certificare produs – RUM-CCP și modelul mărcii de certificare produse al CERTIND,
- înscrierea în Lista produselor certificate, elaborarea Listei titularilor de certificate de conformitate și publicarea acestor liste,
- informarea Comitetului pentru strategie și politică (CSP), de către Directorul General, periodic, cu date referitoare la numărul certificărilor realizate de CERTIND OCP într-o perioadă definită și la principalele probleme remarcate în procesul de certificare.

### 7.4. Etapa a IV-a - Supravegherea furnizorului produsului certificat

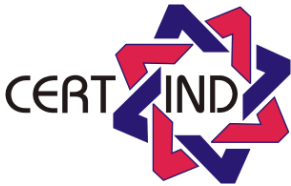
Pe timpul de valabilitate al certificatului de conformitate al unui produs, CERTIND OCP supraveghează menținerea tuturor condițiilor care au stat la baza acordării certificatului respectiv și a dreptului de utilizare a mărcii organismului.

Etapele de supraveghere se efectuează astfel: prima etapă de supraveghere, în termen de maxim 12 luni de la data acordării certificării și, respectiv, a doua etapă de supraveghere, în termen de maxim 12 luni de la data de la data încheierii evaluării anterioare.

Pentru o durată de valabilitate a certificatului acordat de 3 ani, sunt programate 2 etape de supraveghere. Intervalul dintre 2 etape de supraveghere nu poate depăși 12 luni.

Supravegherea poate fi programată sau neprogramată și se face, în principal, prin:

- audituri de supraveghere,
- audituri de supraveghere și încercări ale produselor, dacă schema de certificare prevede aceasta, sau dacă la evaluarea conformității pentru certificare, un parametru determinat prin încercări a fost cuprins între limitele admise prevăzute de referențial, dar foarte aproape de acestea, sau numai una dintre limite a fost respectată și, s-a

	<b>REGULI GENERALE DE CERTIFICARE A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR</b>	Ediția: 2
	<b>Cod: RG-CCP</b>	Revizia: 0
		Pag.: 7/11

apreciat că parametrul respectiv nu afectează securitatea produsului și se poate corecta fără modificări esențiale ale produsului și în timp relativ scurt, acordându-se certificarea.

Programarea etapelor de supraveghere se face după acordarea certificatului folosind formularul Programarea și evidența auditurilor de supraveghere și se transmite furnizorului produsului certificat în maxim 15 zile de la data acordării certificatului.

În urma etapei de supraveghere, se decide:

- menținerea certificatului dacă nu au fost constatate neconformități;
- suspendarea certificatului până la data implementării acțiunilor corective pentru înlăturarea neconformităților constatate în procesul de fabricație al produsului certificat care afectează îndeplinirea condițiilor de la certificarea inițială;
- retragerea și anularea certificatului - în cazul în care neconformitățile constatate, nu au fost rezolvate la data convenită cu solicitantul sau au depășit termenul de 2 luni de la data la care au fost constatate.

## 8. CERTIFICATUL DE CONFORMITATE

Certificatul de conformitate a unui produs dovedește capacitatea tehnică a furnizorului de a realiza produsul, gradul de unitaritate a produselor realizate și creează încrederea cumpărătorilor și utilizatorilor.

Titularii certificatelor de conformitate poartă întreaga răspundere pentru toate activitățile care concură la promovarea produsului pe piață și nu se pot prevala de certificarea acordată de CERTIND OCP pentru a fi exonerati de răspundere sau pentru împărțirea răspunderii.

Certificarea conformității produsului din punct de vedere al asigurării securității în procesul de lucru, nu înlocuiește obținerea autorizației de funcționare, conform legislației în vigoare, referitoare la protecția muncii.

Certificatul emis de CERTIND OCP reprezintă dovada conformității produsului cu documentele normative nominalizate și are o perioadă de valabilitate de 3 ani.

În perioada de valabilitate a certificatului furnizorul produsului are obligația de a menține conformitatea produsului cu documentele normative față de care s-a acordat certificarea și de a respecta condițiile contractuale și obligațiile prevăzute de documentația pusă la dispoziția sa de CERTIND OCP.

## 9. UTILIZAREA CERTIFICATULUI ȘI A MĂRCII DE CONFORMITATE A PRODUSELOR

CERTIND OCP are reguli precise de utilizare a certificatelor și a mărcii sale de conformitate și de control adecvat asupra utilizării acestora; aceste reguli sunt cuprinse în Regulamentul de utilizare al mărcii de certificare – RUM-CCP, elaborat conform SR Ghid ISO/CEI 23:2006 și SR Ghid ISO 27:2006.

Cu ocazia acțiunilor de supraveghere, CERTIND OCP exercită propriul său control asupra utilizării mărcilor de conformitate.

În vederea menținerii unui control adecvat al utilizării mărcii de conformitate, furnizorul este obligat să mențină un registru de evidență a utilizării acesteia, conform formular F-POP-11-03.

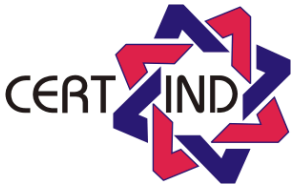
Odată cu înmânarea certificatului de conformitate i se transmit solicitantului modelul mărcii de certificare produse și un exemplar al Regulamentului de utilizare al mărcii de certificare produs – RUM-CCP.

Titularii pot utiliza certificatul de conformitate al unui produs în toate documentele identificate pentru produsul respectiv (proiect, carte tehnică, prospecte, broșuri publicitare, reclame).

Titularii pot aplica marca CERTIND OCP pe produs, pe ambalaje și pe documentele de însoțire ale produsului în cauză (proiect de execuție, carte tehnică, caiet de sarcini, prospect).

Marca CERTIND OCP se aplică vizibil, fără posibilități de confuzie, corelat cu prevederile privind marcarea produselor din standardele de referință și/sau din SR Ghid ISO/CEI 23:2006 „Metode pentru indicarea conformității cu standardele în sistemele de certificare de terță parte”.

Referirile incorecte la sistemul de certificare sau utilizarea eronată a certificatelor sau mărcii CERTIND OCP, întâlnite în publicații, cataloage etc. sunt tratate de CERTIND OCP prin acțiuni adecvate, conform regulilor prevăzute în Regulamentul de utilizare al mărcii de certificare produs RUM-CCP, putând impune măsuri de suspendare sau retragere și anulare a certificatului și mărcii de conformitate.

	<b>REGULI GENERALE DE CERTIFICARE A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR</b>	Ediția: 2
	<b>Cod: RG-CCP</b>	Revizia: 0
		Pag.: 8/11

## 10. MENȚINEREA CERTIFICĂRII

Raportul de evaluare în urma supravegherii este analizat de către Directorul CERTIND OCP care face propunerea de menținere, suspendare sau retragere a certificării, conformă propunerii din Raportul de evaluare în urma supravegherii.

Directorul general al SC CERTIND SA decide, asupra menținerii, suspendării sau retragerii certificării; această decizie se comunică în scris, titularului de certificat.

## 11. SUSPENDAREA CERTIFICATULUI

CERTIND OCP poate suspenda certificatul de conformitate acordat unui produs, pe o perioadă de maxim 3 luni, în următoarele situații:

- când în urma auditurilor de supraveghere (programate sau neprogramate) sau a încercărilor efectuate cu această ocazie, s-au depistat neconformități față de cerințele de certificare inițială, până la data implementării acțiunilor corective pentru înlăturarea neconformităților;
- când în urma urmării implementării acțiunilor corective, ce se desfășoară pentru verificarea eliminării neconformităților, se constată că neconformitățile sunt nerezolvate sau sunt rezolvate necorespunzător;
- când titularul certificatului de conformitate refuză acțiunile de supraveghere, programate sau neprogramate, ale organismului;
- când titularul certificatului de conformitate a făcut uz incorect sau a utilizat abuziv certificatul și marca de certificare a organismului și nu întreprinde în timp util măsurile corespunzătoare pentru a remedia problemele create;
- când titularul certificatului de conformitate a operat modificări care afectează în mod semnificativ proiectul sau specificația produsului sau modificări în standardele față de care este certificată conformitatea produsului, sau schimbări privind proprietatea, structura sau managementul furnizorului, dacă sunt relevante sau în cazul oricărei alte informații care arată că produsul nu mai poate îndeplini cerințele sistemului de certificare și aceste modificări nu au fost transmise spre evaluare la CERTIND OCP;
- când titularul certificatului de conformitate nu aplică modificările operate de CERTIND OCP în regulile de certificare ;
- când titularul certificatului de conformitate întârzie achitarea tarifelor de certificare, cu mai mult de 45 zile de la data emiterii facturilor de către SC CERTIND SA.

Constatarea că titularul produsului certificat se găsește în situația de a i se suspenda certificatul de conformitate, se realizează de către CERTIND OCP pe parcursul supravegherii conformității produsului certificat (programate/neprogramate).

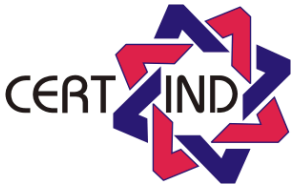
CERTIND OCP mai poate suspenda un certificat de conformitate, la sesizarea autorităților de supraveghere a pieței care atestă că produsul certificat prezintă defecte de fabricație sau, se constată că prezintă riscuri pentru o utilizare finală neanticipată și aceasta este descrisă necorespunzător în manualul de utilizare.

CERTIND OCP verifică aceste sesizări, analizează posibilele cauze (produsul nu corespunde cerințelor de certificare, fiind o variantă constructivă a celei certificate sau un exemplar al produsului neconform, un control al fabricației neadecvat, livrarea produsului cu un alt manual de utilizare decât cel al produsului certificat etc.), stabilește neconformitățile care au condus la livrarea produsului neconform și, până la înlăturarea acestora, suspendă certificatul de conformitate.

Decizia de suspendare a certificatului de conformitate se ia de către Directorul General al SC CERTIND SA, în urma și întocmai propunerilor Directorului CERTIND OCP, ca urmare a rezultatelor înregistrate în activitatea de supraveghere a produsului certificat și a procesului de fabricație al acestuia, conform procedurii POP-11 „Supravegherea produselor certificate”.

CERTIND OCP face publică suspendarea certificatului de conformitate al produsului în cauză și înregistrează aceasta în evidențele proprii.

Titularul certificatului de conformitate poate contesta decizia CERTIND OCP de suspendare a certificatului de conformitate. Eventuala contestație este tratată de CERTIND OCP conform regulilor proprii de tratare a apelurilor, reclamațiilor, contestațiilor.

	<b>REGULI GENERALE DE CERTIFICARE A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR</b>	Ediția: 2
	<b>Cod: RG-CCP</b>	Revizia: 0
		Pag.: 9/11

Pe toată perioada de suspendare a certificatului de conformitate, furnizorul produsului nu are voie să facă nici o referire la certificatul de conformitate și nu poate utiliza marca de conformitate a CERTIND OCP.

Titularului certificatului de conformitate îi revine obligația de a remedia deficiențele existente într-un interval de timp a cărui durată nu poate depăși durata suspendării (3 luni).

CERTIND OCP verifică eliminarea deficiențelor constatate cu ocazia auditurilor de urmărire, la data la care solicitantul anunță rezolvarea acestora, dar nu mai târziu de expirarea celor 3 luni de suspendare.

Pe baza raportului de evaluare ale rezultatelor auditului de urmărire, întocmit de către echipa de audit și evaluare a CERTIND OCP, prin decizia Directorului General, stabilește ridicarea suspendării.

În cazul în care în urma verificării implementării acțiunilor corective (pentru neconformitățile care au generat suspendarea certificatului) se constată restabilirea conformității cu documentul de referință, CERTIND OCP înștiințează titularul certificatului de conformitate și publică ridicarea suspendării.

Suspendarea poate fi ridicată înainte de termen dacă titularul certificatului de conformitate dovedește eliminarea cauzelor care au condus la suspendare.

**Suspendarea** certificării **nu se adaugă** perioadei de valabilitate a certificatului de conformitate.

#### **10. RETRAGEREA/ANULAREA CERTIFICĂRII**

Certificatul care atestă conformitatea produsului cu documentele normative/ reglementările/standardele de referință acordat de CERTIND OCP, poate fi retras și anulat, conform procedurii POP-13 „Suspendarea, retragerea și anularea certificatului de conformitate”, în următoarele situații:

- certificatul de conformitate a fost suspendat și titularul certificatului nu rezolvă cauzele care au dus la suspendare, în perioada de timp stabilită, sau acțiunile corective întreprinse s-au dovedit a fi necorespunzătoare;
- titularul certificatului de conformitate nu aplică noile cerințe transmise de organismul de certificare;
- titularul certificatului de conformitate se desființează, dă faliment sau nu mai fabrică produsul certificat;
- titularul certificatului de conformitate încalcă prevederile contractuale;
- titularul certificatului de conformitate nu achită tarifele pentru desfășurarea activităților de supraveghere;
- titularul certificatului de conformitate a operat modificări asupra produsului sau în structura, caracteristicile și/sau fabricația produsului, ce nu au fost aduse la cunoștința CERTIND OCP;
- contractul de certificare se reziliază.

Constatarea că titularul certificatului de conformitate se găsește în situația de a i se retrage și anula certificatul de conformitate, se realizează de către CERTIND OCP în timpul supravegherii conformității sau pe parcursul auditului de urmărire a implementării acțiunilor corective menite să înlăture cauzele care au condus la suspendarea certificatului de conformitate produsului certificat.

Decizia de retragere și anulare a certificatului de conformitate se ia de către Directorul General al SC CERTIND SA, în urma propunerilor Directorului CERTIND OCP, ca urmare a rezultatelor înregistrate în activitatea de supraveghere a produsului certificat și a procesului de fabricație al acestuia, conform procedurii POP-11 „Supravegherea produselor certificate”, sau ca urmare a rezultatelor auditului de urmărire a implementării acțiunilor corective menite să înlăture neconformitățile care au condus la suspendarea certificatului.

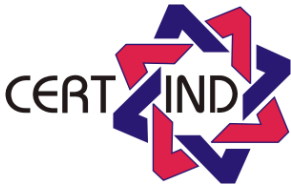
CERTIND OCP înștiințează în scris, titularul certificatului de conformitate, despre decizia sa de a i se retrage și anula certificatul de conformitate, cu descrierea cauzelor care au condus la această decizie.

CERTIND OCP face publică retragerea și anularea certificatului de conformitate al produsului în cauză și înregistrează aceasta în evidențele proprii.

Decizia CERTIND OCP de retragere și anulare a certificatului poate fi contestată de către titularul certificatului de conformitate. Eventuala contestație este tratată de CERTIND OCP conform procedurilor proprii organismului.

În urma retragerii și anulării certificatului de conformitate, furnizorul produsului nu mai poate face nici o referire la certificatul de conformitate retras și anulat și pierde și dreptul de utilizare a mărcii de conformitate a CERTIND OCP.

La cererea titularului de certificat de conformitate retras și anulat, pentru obținerea unui alt certificat de conformitate, CERTIND OCP reia procesul de evaluare a conformității produsului, conform procedurilor sale, reconsiderând clauzele contractului de certificare inițial sau elaborând un alt contract de certificare.

	<b>REGULI GENERALE DE CERTIFICARE A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR</b>	Ediția: 2
	<b>Cod: RG-CCP</b>	Revizia: 0
		Pag.: 10/11

## 11. REEVALUAREA CONFORMITĂȚII

Reevaluarea conformității și reînnoirea certificatului de conformitate al unui produs se face la cererea titularului certificatului de conformitate, în cazul în care acesta solicită:

- reînnoirea și prelungirea valabilității certificatului inițial, la expirarea termenului de valabilitate al acestuia,
- extinderea certificării pentru conformitatea produsului și față de alte cerințe, prevăzute în alte documente normative de referință, decât cele față de care s-a certificat inițial conformitatea produsului, în perioada de valabilitate a certificatului de conformitate (exemplu: certificatul inițial se referă numai la documente normative din domeniul voluntar și se dorește recertificarea produsului și față de cerințele reglementate de securitate),
- restrângerea certificării pentru conformitatea produsului față de mai puține cerințe prevăzute în documentele normative de referință care au stat la baza certificării inițiale, în perioada de valabilitate a certificatului de conformitate.
- când au intervenit unele modificări care afectează în mod semnificativ proiectul sau specificația produsului, sau modificări în standardele față de care este certificată conformitatea produsului, sau schimbări privind proprietatea, structura sau managementul furnizorului, dacă sunt relevante sau în cazul oricărei alte informații care arată că produsul nu mai poate îndeplini cerințele de certificare inițiale.

În toate cazurile, se reia procesul de evaluare a conformității produsului, funcție de schema de certificare aplicată, conform regulilor adoptate de CERTIND OCP, evaluându-se măsura în care produsul satisface cerințele de certificare inițiale, extinse sau restrânse.

În toate cazurile, decizia de reînnoire a certificării conformității produsului este luată de Directorul General al SC CERTIND SA, la propunerea Directorului OCP, având la bază Raportul de evaluare finală și toate înregistrările efectuate în procesul de evaluare.

În urma deciziei organismului de acordare a recertificării, se emite un nou certificat de conformitate.

## 12. MODIFICARI ALE CERINTELOR DE CERTIFICARE

CERTIND OCP operează cu multă atenție, orice modificare pe care intenționează să o facă în cerințele sale de certificare, decizia de modificare luându-se de Comitetul de strategie și politică unde, se ține seama de păreri exprimate ale tuturor părților interesate reprezentate în structura sa, înainte de a decide forma exactă și data efectivă a modificării.

CERTIND OCP asigură publicarea cerințelor modificate, anunță în scris, toți furnizorii produselor certificate și le solicită să aplice acțiuni corective, dacă este cazul, pentru a-și adapta sistemul calității/planul calității propriu, la noile cerințe ale organismului.

Perioada maximă de timp pentru aplicarea acțiunilor corective este de 6 luni de la data comunicării modificării.

Acțiunile corective aplicate de titular se verifică, în funcție de situație, la primul audit de supraveghere programat sau printr-un audit neprogramat.

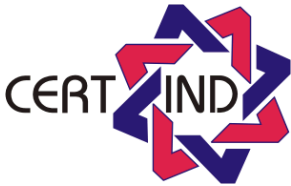
## 13. RECLAMAȚII LA FURNIZORI

CERTIND OCP solicită titularilor de produse certificate:

- să păstreze înregistrări ale tuturor reclamațiilor primite, în legătură cu conformitatea produsului cu cerințele standardelor relevante și să pună aceste înregistrări la dispoziția CERTIND OCP, la cererea acestuia,
- să întreprindă acțiunile corespunzătoare, cu privire la aceste reclamații și la orice deficiențe apărute la produsele certificate care ar putea afecta conformitatea cu cerințele de certificare,
- să documenteze acțiunile aplicate.

## 14. APELURI, RECLAMAȚII SI CONTESTAȚII

Contestațiile, reclamațiile și apelurile primite de la clienți, privind serviciile prestate de personalul de certificare al CERTIND OCP, în activitatea de evaluare a conformității produselor lor și acțiunile de remediere a neconformităților, dacă reclamațiile privind produsele ce fac obiectul certificării, se dovedesc a fi juste, sunt soluționate regulilor proprii organismului

	<b>REGULI GENERALE DE CERTIFICARE A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR</b>  <b>Cod: RG-CCP</b>	Ediția: 2
		Revizia: 0
		Pag.: 11/11

Orice parte interesată în certificarea de conformitate a produselor, reprezentată de persoane fizice sau juridice, române sau străine, poate face reclamații referitoare la activitatea de evaluare și certificare a CERTIND OCP, accesând pagina de web a organismului ([www.certind.ro](http://www.certind.ro)).

Organismul răspunde oricărui reclamant și rezolvă orice reclamație ce se dovedește a fi justificată.

CERTIND OCP păstrează înregistrări referitoare la reclamațiile, contestațiile și apelurile primite, la acțiunile corective întreprinse și eficiența acestora, conform regulilor adoptate în documentele mai sus amintite.

## 15. ÎNREGISTRĂRI

Înregistrările generate ca urmare a aplicării prezentei proceduri sunt tratate conform prevederilor procedurii de control al înregistrărilor și sunt arhivate în Dosarul de certificare al produsului, în condiții de confidențialitate și de securitate și sunt păstrate cel puțin o perioadă de 10 ani de la data ultimei înregistrări.

Înregistrările impuse de prezenta procedură sunt:

- Cerere oficială de certificare produs - F-POP-01-01,
- Chestionar de autoevaluare în vederea certificării conformității produsului - F-POP-01-02,
- Registrul de evidență a utilizării mărcii CERTIND OCP - F-POP-11-03.

## 16. ANEXE

- Anexa 1 - Fluxul activităților de evaluare și certificare a conformității produsului,
- Anexa 2 - Conținutul dosarului tehnic

## 17. FORMULARE

- Registrul de evidență a utilizării mărcii CERTIND OCP - F-POP-11-03.

### Evidența reviziilor

Ediția nr.	Rev. nr.	Pagini revizuite	Scopul reviziei	Data
1	0	-	Ediția inițială (SR EN 45011: 2001)	01.09.2005
2	0	-	Ediția a 2-a	01.03.2007