



**POLITICA PRIVIND
ANALIZELE EFECTUATE DE MANAGEMENT**

Cod P-CP-09

Ed. 1/24.11.2008

Rev. 1/08.12.2008

Pag.: 1/1

Strategia adoptată de CERTIND prevede dezvoltarea, implementarea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management adoptat în activitatea de certificare conformitate produse și garantarea permanentă a respectării standardelor și ghidurilor internaționale aplicabile.

Conducerea organismului analizează sistemul de management al calității adoptat în activitatea de certificare conformitate produse, anual, pentru a se asigura de adecvarea sa continuă și eficiența în satisfacerea cerințelor SR EN 45011:2001, a cerințelor de acreditare/recunoaștere și ale politicii și obiectivelor calității formulate.

Datele de intrare în analiza efectuată de management includ informații referitoare la:

- rezultatele auditurilor interne și externe;
- feedback-ul de la clienți (inclusiv reclamații primite de către aceștia) și de la celelalte părți interesate;
- feedback-ul din partea Comitetului de Asigurarea Imparțialității;
- stadiul acțiunilor preventive și corective inițiate cu diverse ocazii: audituri interne, audituri de acreditare, neconformități constatate în procesul de certificare;
- acțiuni de urmărire în urma analizelor anterioare;
- stadiul îndeplinirii obiectivelor și stabilirea altor obiective ;
- schimbările ce pot afecta sistemele de management (de strategie și politică, structura organizatorică etc.);
- apelurile și reclamațiile.

Cu ocazie analizelor efectuate de management se analizează stadiul realizării obiectivelor stabilite, se stabilesc acțiuni preventive și se analizează posibilitățile de îmbunătățire ale sistemului de management, ale proceselor și ale activităților privind evaluarea și certificarea conformității produselor.

Se are în vedere, pe cât posibil, ca analiza să nu fie considerată o activitate separată de procesul general de management și de problemele firmei. Se va urmări permanent dacă sistemul de management adoptat în activitatea de certificare conformitate produse satisface, atât cerințele standardelor de referință cât și nevoile afacerii.

Managementul CERTIND este preocupat permanent pentru luarea măsurilor celor mai adecvate pentru ca sistemul de management al calității adoptat să prezinte încredere în capacitatea organismului de a asigura buna derulare a proceselor de certificare a conformității produselor din domeniul său de activitate.

***DIRECTOR GENERAL,
DUMITRU RĂDUȚ***