	POLITICA PRIVIND SUSPENDAREA, RETRAGEREA ȘI ANULAREA CERTIFICĂRII	Ed. 1/24.11.2008
		Rev. 0/ 24.11.2008
		Pag.: 1/2
Cod P-CP-08		

Suspendarea, retragerea și anularea certificării sunt decizii pe care CERTIND le poate lua cu privire la un anumit produs certificat al unui client în anumite circumstanțe.

CERTIND poate suspenda certificatul de conformitate acordat unui produs, pe o perioadă de maxim 3 luni, în următoarele situații:

- când în urma auditurilor de supraveghere (programate sau neprogramate) sau a încercărilor efectuate cu această ocazie, s-au depistat neconformități față de cerințele de certificare inițială, până la data implementării acțiunilor corective pentru înlăturarea neconformităților;
- când în urma urmăririi implementării acțiunilor corective, ce se desfășoară pentru verificarea eliminării neconformităților, se constată că neconformitățile sunt nerezolvate sau sunt rezolvate necorespunzător;
- când titularul certificatului de conformitate refuză acțiunile de supraveghere, programate sau neprogramate, ale organismului,
- când titularul certificatului de conformitate a făcut uz incorect sau a utilizat abuziv certificatul și marca de certificare a organismului și nu întreprinde în timp util măsurile corespunzătoare pentru a remedia problemele create;
 - când titularul certificatului de conformitate a operat modificări care afectează în mod semnificativ proiectul sau specificația produsului;
- când titularul certificatului de conformitate nu aplică modificările operate de CERTIND în regulile de certificare,
- când titularul certificatului de conformitate întârzie achitarea tarifelor de certificare, cu mai mult de 45 zile de la data emiterii facturilor de către SC CERTIND SA,
 - la sesizarea autorităților de supraveghere a pieței care atestă că produsul certificat prezintă defecte de fabricație sau, se constată că prezintă riscuri pentru o utilizare finală neanticipată și aceasta este descrisă necorespunzător în manualul de utilizare.


Suspendarea poate fi ridicată înainte de termen dacă titularul certificatului de conformitate dovedește eliminarea cauzelor care au condus la suspendare.

Suspendarea certificării nu se adaugă perioadei de valabilitate a certificatului de conformitate.

Certificatul care atestă conformitatea produsului cu documentele normative/ reglementările/ standardele de referință acordat de CERTIND poate fi retras și anulat în următoarele situații:

- certificatul de conformitate a fost suspendat și titularul certificatului nu a înlăturat cauzele care au dus la suspendare în perioada de timp stabilită, sau acțiunile corective întreprinse s-au dovedit a fi necorespunzătoare;
- titularul certificatului de conformitate nu aplică noile cerințe transmise de organismul de certificare;
- titularul certificatului de conformitate se desființează, dă faliment sau nu mai fabrică produsul certificat;
- titularul certificatului de conformitate încalcă prevederile contractuale;
- titularul certificatului de conformitate nu achită tarifele pentru desfășurarea activităților de supraveghere;
- titularul certificatului de conformitate a operat modificări asupra produsului sau în structura, caracteristicile și/sau fabricația produsului, ce nu au fost aduse la cunoștința CERTIND,
- contractul de certificare se reziliază.

CERTIND face publică suspendarea, retragerea și anularea certificatului de conformitate al unui produs și înregistrează aceasta în evidențele proprii.

	POLITICA PRIVIND SUSPENDAREA, RETRAGEREA ȘI ANULAREA CERTIFICĂRII	Ed. 1/24.11.2008
		Rev. 0/ 24.11.2008
		Pag.: 2/2
Cod P-CP-08		

Pe toată perioada de suspendare a certificatului de conformitate, sau în urma retragerii și anulării certificatului de conformitate, furnizorul produsului nu mai poate face nici o referire la certificatul de conformitate respectiv și pierde și dreptul de utilizare a mărcii de conformitate a CERTIND.

La cererea titularului de certificat de conformitate retras și anulat, pentru obținerea unui alt certificat de conformitate, CERTIND reia procesul de evaluare a conformității produsului, conform procedurilor sale, reconsiderând clauzele contractului de certificare inițial sau elaborând un alt contract de certificare.

Titularul certificatului de conformitate poate contesta decizia CERTIND de suspendare, retragere și anulare a certificatului de conformitate.

***DIRECTOR GENERAL,
DUMITRU RĂDUȚ***