



**POLITICA PRIVIND
CONFIDENȚIALITATEA
ÎN ACTIVITATEA DE CERTIFICARE A
CONFORMITĂȚII PRODUSELOR**

Cod P-CP-05

Ed. 1/24.11.2008

Rev. 1/08.12.2008

Pag.: 1/1

CERTIND se obligă să păstreze confidențialitatea asupra tuturor informațiilor care constituie proprietatea clientului și sunt necesare organismului pentru realizarea unor activități de evaluare a conformității produsului clientului respectiv.

Prin regulile adoptate, CERTIND garantează păstrarea confidențialității și securității documentelor și informațiilor obținute în derularea procesului de evaluare a conformității produselor, respectarea și aplicarea întocmai a prevederilor din manualul calității și din procedurile aplicabile.

Prin intermediul contractelor de certificare încheiate cu solicitantii, CERTIND se obligă să asigure confidențialitatea informațiilor obținute sau create în cursul proceselor de evaluare a conformității produselor la toate nivelurile organizatorice, inclusiv de către comitetele sau persoanele din exterior care acționează în numele său.

Prin documentele informative puse la dispoziția clientului la solicitarea acestuia, pentru certificarea unui produs, CERTIND informează clientul, în avans, referitor la informațiile pe care intenționează să le facă publice și că orice altă informație se va putea face publică numai cu consimțământul scris al clientului, cu excepția cazurilor în care CERTIND este obligat prin lege să transmită anumite informații - când notifică înainte clientul despre aceasta.

Cu excepția informațiilor pe care clientul le face publice, sau când se convine între CERTIND și client (ex. În scopul de a răspunde la reclamații), orice altă informație este considerată proprietatea clientului și este considerată confidențială.

CERTIND tratează informațiile referitoare la client obținute din alte surse decât clientul (de ex. Reclamant, organism de reglementare) ca fiind confidențiale.

Personalul implicat în procesul de evaluare a conformității (permanent și colaborator), Directorul General care ia decizia privind certificarea, precum și membrii Comitetului de Asigurarea Imparțialității, păstrează confidențialitatea asupra tuturor informațiilor obținute sau create pe parcursul realizării activităților de evaluare a conformității produselor, cu excepția cerută de lege. Fiecare dintre aceste persoane semnează Declarații de confidențialitate.

CERTIND a stabilit măsuri privind păstrarea și depozitarea în siguranță a documentelor și înregistrărilor ce conțin informații confidențiale privind clientul și procesul de evaluare a conformității produsului său.

CERTIND păstrează și arhivează toate înregistrările primite și generate în timpul procesului de certificare în dosarul de produs, ca dovezi ale derulării procesului conform cerințelor procedurilor aplicabile, timp de 10 ani de la data ultimei înregistrări, după care se distrug cu proces-verbal.

În cazul subcontractării încercărilor necesare în procesul de evaluare a conformității produsului, în contractul încheiat cu laboratoarele de încercări, se menționează clauză de confidențialitate asupra tuturor informațiilor obținute sau create în timpul încercărilor și asupra produsului supus încercărilor.

CERTIND, ca organism notificat, furnizează informații relevante, autorității de notificare, autorităților de supraveghere a pieței și altor organisme notificate.

CERTIND, ca organism notificat stabilește măsuri corespunzătoare pentru a asigura confidențialitatea informațiilor obținute în cursul evaluării conformității.

***DIRECTOR GENERAL,
DUMITRU RĂDUȚ***