

**POLITICA PRIVIND IMPARȚIALITATEA
ÎN ACTIVITATEA DE CERTIFICARE A
CONFORMITĂȚII PRODUSELOR**

Cod P-CP-04

Ed. 1/24.11.2008

Rev. 1/08.12.2008

Pag.: 1/2

Organismul de certificare conformitate produse din CERTIND este responsabil pentru imparțialitatea activităților sale de evaluare a conformității și nu permite presiuni comerciale, financiare sau de altă natură care îi pot compromite imparțialitatea.

Managementul CERTIND de la cel mai înalt nivel asigură permanent, conform regulilor adoptate, că activitățile de evaluare a conformității produselor sunt efectuate cu imparțialitate, prin monitorizarea personalului de certificare, care, trebuie să demonstreze în activitatea sa: obiectivitate, independență, neutralitate, corectitudine, lipsa oricărei influențe, detașare, echilibru, lipsa părtinirii, a prejudecăților și a influenței vreunui conflict de interese.

Organismul de certificare conformitate produse din CERTIND a identificat riscurile care pot apărea din activitățile de evaluare a conformității produselor, din relațiile sale sau din relațiile personalului de certificare și a reglementat toate măsurile care trebuie luate pentru minimizarea sau înlăturarea acestor riscuri.

Pentru produsele supuse procesului de evaluare a conformității sale, organismul de certificare conformitate produse din CERTIND nu prestează nicio altă activitate care ar putea compromite imparțialitatea sa, cum ar fi proiectarea, fabricarea, comercializarea, consultanță, marketing etc.

Această cerință este impusă și personalului de evaluare, prin semnarea de către fiecare angajat, permanent sau colaborator, a Codului deontologic.

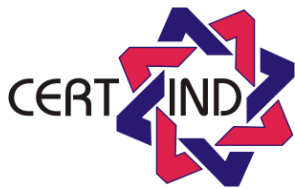
Organismul de certificare conformitate produse din CERTIND asigură imparțialitatea în activitățile de evaluare a conformității prin structura sa organizatorică și funcțională și prin sistemul de certificare implementat, conform căruia, decizia referitoare la conformitate este luată de Directorul General care, nu este implicat în niciuna din activitățile de evaluare a conformității.

Pentru a echilibra implicarea acționarilor CERTIND, în dezvoltarea principiilor și politicilor referitoare la imparțialitate, în structura CERTIND funcționează Comitetul de Asigurarea Imparțialității, format din reprezentanți ai mai multor sfere de interese care, monitorizează permanent asigurarea imparțialității organismului de certificare conformitate produse, în activitățile sale de evaluare.

Pentru a ține sub control riscul asupra imparțialității care apare din familiaritatea excesivă dintre personalul său și clienți, prin desemnarea echipelor de audit și evaluare, se asigură o rotire a personalului la diferiți clienți, în ocazii diferite.

CERTIND asigură că activitatea sa în afara sferei directivelor Noii Abordări nu compromite și nu diminuează încrederea în competența, obiectivitatea, imparțialitatea sau integritatea sa operațională ca organism notificat.

Pentru a menține obiectivitatea, imparțialitatea și integritatea operațională, CERTIND și personalul său (permanent și colaborator) responsabil de activitățile desfășurate ca organism notificat nu pot fi, nici producatorul, nici reprezentantul autorizat al producătorului, un furnizor sau concurentul său comercial și nici nu pot oferi sau furniza (și nici nu a oferit sau furnizat) consultanță sau consiliere niciuneia din aceste părți cu privire la proiectarea, execuția, marketingul, comercializarea și punerea în funcțiune sau întreținerea produselor în cauză. Aceasta nu exclude posibilitatea de a schimba informații tehnice și de orientare între producator, reprezentantul său autorizat, furnizori și CERTIND, ca organism notificat.



**POLITICA PRIVIND IMPARȚIALITATEA
ÎN ACTIVITATEA DE CERTIFICARE A
CONFORMITĂȚII PRODUSELOR**

Cod P-CP-04

Ed. 1/24.11.2008

Rev. 1/08.12.2008

Pag.: 1/2

Pentru a păstra imparțialitatea, CERTIND, ca organism notificat, nu este responsabil de supravegherea pieței.

CERTIND, ca organism notificat, are reguli documentate pentru identificarea, revizuirea și rezolvarea tuturor cazurilor în care se suspectează sau se dovedește un conflict de interese. CERTIND cere întregului personal care acționează în numele său să declare orice conflict potențial de interese.

CERTIND, ca organism notificat este și rămâne terță parte, independentă de clienții săi și de alte părți interesate.

CERTIND, ca organism notificat și personalul său este liber de orice presiune comercială, financiară sau de altă natură care le-ar putea influența judecata, garantând imparțialitatea sa.

CERTIND, ca organism notificat, desfășoară activitățile de evaluare a conformității produselor într-o manieră competentă, nediscriminatorie, transparentă, neutră, independentă și imparțială.

***DIRECTOR GENERAL,
DUMITRU RĂDUȚ***