

POLITICA PRIVIND CERTIFICAREA CONFORMITĂȚII PRODUSELOR

Cod P-CP-01

Ed. 1/24.11.2008

Rev. 0/ 24.11.2008

Pag.: 1/2

Pentru organizarea și funcționarea ca organism de certificare conformitate produse, CERTIND aplică un sistem de management al calității în conformitate cu cerințele: SR EN 45011:2001, Ghidului IAF GD 5:2006 - Issue 2 - General Requirements for Bodies operating Product Certification Systems, Legii 608/2001 privind evaluarea conformității produselor, cu modificările ulterioare, HG nr. 71/2002, cu modificările ulterioare, referitoare la Normele metodologice privind stabilirea procedurilor ce se utilizează în procesul de evaluare a conformității produselor din domeniile reglementate și ale reglementărilor naționale, conexe Legii 608/2001, aplicabile produselor din domeniul de activitate al organismului.

Prin activitatea de certificare conformitate produse pe care o desfășoară, CERTIND are în vedere satisfacerea cerințelor tuturor participanților la afacere: acționari, angajați, furnizori, comunitate și clienți, utilizând și administrând politicile și procedurile proprii, în mod nediscriminatoriu, fără a împiedeca, descuraja, sau a condiționa accesul solicitanților la serviciile de certificare, precum și fără a impune acestora cerințe exagerate de natură financiară sau de altă natură (mărimea, calitatea de membru al unei asociații sau grup etc.).

CERTIND asigură independență, imparțialitate și obiectivitate pe tot parcursul derulării procesului de evaluare a conformității, atât prin structura sa organizatorică și funcțională cât și prin prin sistemul propriu de certificare, la toate nivelurile organizatorice și funcționale: strategie și politică, decizia referitoare la certificare și activitățile de evaluare a conformității produselor.

Pe tot parcursul derulării procesului de evaluare a conformității produselor managementul CERTIND urmărește și asigură:

- angajarea totală a întregului personal care desfășoară activitatea de evaluare și certificare a conformității produselor;
- menținerea nivelului calitativ ridicat al serviciilor oferite clienților;
- permanenta conformitate cu cerințele referențialelor de funcționare, de acreditare și de desemnare/notificare.

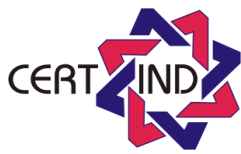
CERTIND dispune de mijloacele necesare pentru a-și desfășura activitatea de evaluare și certificare a conformității produselor și garantează următoarele principii:

- independență și imparțialitate, la toate nivelurile organizatorice și funcționale: strategie și politică, decizia referitoare la certificare și activitățile de evaluare a conformității produselor;
- competență tehnică, obiectivitate și integritate profesională;
- confidențialitate asupra produselor pentru care se evaluează conformitatea și a informațiilor la care are acces în timpul derulării procesului de evaluare a conformității.

CERTIND își propune ca serviciile oferite să îndeplinească următoarele cerințe:

- să satisfacă cerințele și așteptările clienților și ale celorlalți participanți la afacere;
- să fie conforme cu cerințele referențialelor, ale organismelor de acreditare și ale autorităților de desemnare/notificare;
- să respecte reglementările aplicabile, în vigoare;
- să aibă tarife competitive, care să aducă profit pentru acționari și să permită salarii motivante pentru angajați;
- să confere o imagine de excelență organismului de certificare produse.

Pentru a atinge acest nivel de competitivitate și eficiență, fiecare angajat este responsabil pentru calitatea muncii pe care o prestează și pentru calitatea serviciilor la realizarea cărora contribuie.



**POLITICA PRIVIND CERTIFICAREA
CONFORMITĂȚII PRODUSELOR**

Cod P-CP-01

Ed. 1/24.11.2008

Rev. 0/ 24.11.2008

Pag.: 2/2

CERTIND asigură accesul reprezentanților organismului național de acreditare, al reprezentanților autorităților de recunoaștere și desemnare, în vederea desfășurării auditurilor de acreditare, supraveghere și a altor acțiuni de control, precum și al reprezentanților altor organisme de certificare, naționale și internaționale, în vederea recunoașterii reciproce.

CERTIND asigură resursele necesare pentru acreditarea și desemnarea/notificarea organismului de certificare a conformității produselor, precum și condițiile materiale și financiare necesare desfășurării activității sale, până când activitatea sa va deveni profitabilă.

CERTIND certifică produsele din domeniul său de activitate, conform schemelor sale de certificare, care asigură, în totalitate, imparțialitatea și responsabilitatea organismului pentru deciziile sale referitoare la acordarea, menținerea, extinderea, suspendarea, retragerea și anularea certificării.

În aplicarea regulilor sale pentru certificarea conformității produselor pentru domeniul voluntar (nereglementat), și a regulilor prevăzute de prevederile legale pentru domeniul obligatoriu (reglementat), CERTIND se bazează pe evaluarea proceselor de fabricație ale produselor supuse evaluării și pe încercări realizate de laboratoare acreditate/recunoscute și/sau evaluate și acceptate de organism, conform cerințelor SR EN ISO/CEI 17025:2005.

CERTIND nu se angajează în activități care i-ar putea periclita încrederea în independența sa de judecată și integritatea în ceea ce privește acțiunile sale de certificare.

CERTIND dispune de personal permanent și colaborator, competent și instruit, selecționat după criterii bine definite, de competență, de instruire, de conduită morală, aptitudini și experiență care, nu este supus, în efectuarea operațiilor curente de certificare, nici unui control și nici unei influențe din partea acelor care ar avea vreun interes comercial direct în certificarea ce trebuie efectuată.

Remunerarea personalului angajat în activitățile de evaluare și certificare a conformității produselor nu depinde de rezultatele certificării și nici de numărul acestora.

Politica și obiectivele CERTIND, în activitatea de certificare a conformității produselor, se referă la acțiuni și demersuri pentru:

- crearea unei mărci de conformitate de prestigiu, care va conferi garanție produselor purtătoare, pe piețele interne și externe și va asigura încrederea furnizorilor în produsele lor, pe de o parte, și a clienților, în produsele achiziționate, pe de altă parte;

- consolidarea și dezvoltarea permanentă a CERTIND, prin adaptarea sistemului calității la cerințele standardelor europene de referință și ale organismului de acreditare și prin asigurarea capacității de implementare a procedurilor de evaluare a conformității produselor prevăzute de reglementările naționale și Directivele Europene aplicabile.

***DIRECTOR GENERAL,
DUMITRU RĂDUȚ***