



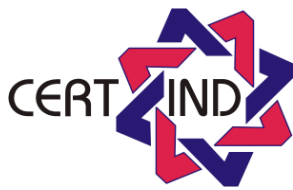
## **REGULI GENERALE DE CERTIFICARE A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR**

**Cod: RG-CP**

**Ediția 4/15.02.2011**  
**Revizia 1/24.10.2011**

<b>Activitate</b>	<b>Nume</b>	<b>Funcția</b>	<b>Semnătura</b>
<b>Elaborat</b>	<b>Gheorghîța Ilea</b>	<b>Manager calitate CERTIND DCP</b>	
<b>Verificat</b>	<b>Gabriel Condruz</b>	<b>Director CERTIND DCP</b>	
<b>Aprobat</b>	<b>Răduț Dumitru</b>	<b>Director General SC CERTIND SA</b>	

Exemplar nr. \_\_\_\_\_



# REGULI GENERALE DE CERTIFICARE A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR

Ed. 4/15.02.2011

Rev. 1/24.10.2011

Cod: RG-CP

Pag.: 2/18

## 1. SCOP ȘI DOMENIUL DE APLICARE

Prezenta procedură are drept scop, descrierea procesului din SC CERTIND SA, pentru certificarea conformității produselor, în vederea informării agenților economici interesați cu privire la modul de desfășurare a tuturor etapelor de evaluare și de supraveghere, atât în domeniul reglementat (obligatoriu), cât și în cel nereglementat (voluntar)

Procedura conține, pe lângă informații de ordin general și cerințele specifice pentru informarea solicitanților cu privire la: obținerea certificării conformității produsului, menținerea certificării în timpul valabilității certificării, prelungirea, extinderea/restrângerea sau retragerea și anularea certificării.

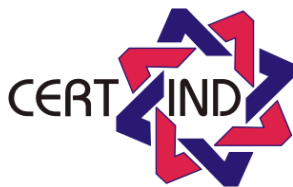
Pentru fiecare caz în parte, aceste reguli generale sunt completate de reglementări tehnice particulare, aplicabile produselor din domeniul de activitate al organismului.

## 2. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

- SR EN 45011: 2001 – cerințe generale pentru organisme care aplică sisteme de certificare a produselor (ISO/CEI Ghid 65: 1996)
- IAF GD 5:2006 - Issue 2 - General Requirements for Bodies operating Product Certification Systems (Cerințe generale pentru organismele care aplică sisteme de certificare a produselor)
- [\[- EA-2/17 - Ghid EA privind cerințele orizontale pentru acreditarea organismelor de evaluare a conformității în vederea notificării\]](#)
- SR EN ISO 9000:2006 - Sisteme de managementul calității. Principii și vocabular
- SR EN ISO 9001 - Sisteme de management al calității. Cerințe
- SR EN ISO/CEI 17000:2005 – Evaluarea conformității. Vocabular și principii generale
- SR EN ISO 19011: 2003 - Ghid pentru auditarea sistemelor de management și/sau de mediu
- SR EN ISO/CEI 17007:2010 - Evaluarea conformității. Îndrumări pentru redactarea documentelor normative adecvate utilizării în evaluarea conformității
- SR EN ISO/CEI 17021:2007 - Evaluarea conformității. Cerințe pentru organisme care efectuează audit și certificare de sisteme de management
- SR EN ISO 17025/CEI:2005+AC:2007 - Cerințe generale pentru competența laboratoarelor de încercări și etalonări
- SR ISO/PAS 17005:2007 - Evaluarea conformității.Utilizarea sistemelor de management. Principii și cerințe
- SR EN 45020 :2007 – Standardizare și activități conexe. Vocabular general
- SR ISO 10005 :2007 – Managementul calității. Ghid pentru planurile calității
- SR Ghid ISO/CEI 23:2006 – Metode pentru indicarea conformității cu standardele în sistemele de certificare de terță parte
- SR Ghid ISO/CEI 28:2007 - Evaluarea conformității. Îndrumări referitoare la un sistem de certificare de terță parte a produselor
- SR Ghid ISO/CEI 60:2007 - Evaluarea conformității. Cod de bună practică
- SR Ghid ISO/CEI 67:2006 – Evaluarea conformității. Principii fundamentale ale certificării produselor
- Directiva 89/106/CEE – privind stabilirea condițiilor de introducere pe piață a produselor pentru construcții (HG 622/2004, cu modificările și completările ulterioare)
- Directiva 2006/42/CE – privind echipamentele tehnice (HG 1029/2008)
- Directiva 2006/95/CE – privind echipamentele electrice destinate utilizării în cadrul unor anumite limite de tensiune (HG 457- 2003, cu modificările ulterioare)

## 3. DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI

În cadrul procedurii sunt aplicabile definițiile cuprinse în documentele de referință prezentate la cap. 2. Pentru utilizarea procedurii în cele mai bune condiții, se redau mai jos următoarele definiții:



# REGULI GENERALE DE CERTIFICARE A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR

Ed. 4/15.02.2011

Rev. 1/24.10.2011

Cod: RG-CP

Pag.: 3/18

**3.1. Furnizor:** Partea responsabilă pentru a se asigura că produsele îndeplinesc și, după caz, continuă să îndeplinească, cerințele pe care se bazează certificarea [SR EN 45011: 2001/3.1. (ISO/CEI Ghid 65: 1996)]

**3.2. Specificație Tehnică:** Document care prescrie condițiile tehnice pe care trebuie să le îndeplinească un produs, proces sau serviciu. (SR EN 45020 :2007/3.4)

Nota 1 - O specificație tehnică trebuie să indice, când este cazul, procedeul (procedeele) care permite (permit) să se determine dacă sunt îndeplinite condițiile prescrise.

Nota 2 – O specificație tehnică poate fi un standard, o parte dintr-un standard sau un document independent de un standard.

**3.3. Document normativ:** document care specifică reguli, linii directoare sau caracteristici pentru activități sau rezultatele acestora. (SR EN 45020:2007/3.1)

Nota 1 – Termenul „document normativ” este un termen generic care se referă la documente precum standardele, specificațiile tehnice, codurile de bună practică și reglementările.

Nota 2: Se consideră „document” orice suport de informație împreună cu informațiile înregistrate în sau pe acesta.

Nota 3: Termenii referitori la diferite tipuri de documente normative sunt definiți considerând documentul și conținutul său ca un tot unitar.

**3.4. Standarde armonizate:** standarde echivalente = standarde care au același subiect, aprobate de diferite organisme cu activitate de standardizare, care asigură interschimbabilitatea produselor, proceselor și serviciilor sau înțelegerea mutuală a rezultatelor încercărilor sau a informațiilor furnizate de aceste standarde. (SR EN 45020:2007/6.1).

Notă: Standardele armonizate pot totuși să conțină diferențe de prezentare și chiar de fond, de exemplu indicații referitoare la mijloacele de îndeplinire a condițiilor din standard, preferințe în cazul unor alternative sau varietăți, prevăzute în notele explicative.

În contextul instrucțiunii se vor utiliza următoarele prescurtări:

DCP - Departament certificare conformitate produs

CP – Certificare produse

PSP – Procedură de Sistem, aplicabilă în activitatea de certificare conformitate Produse

ILP – Instrucțiune de lucru aplicabilă în activitatea de certificare conformitate Produse

P-CP- Politică în domeniul Certificării Produselor

## 4. MAPA CU DOCUMENTE INFORMATIVE - M-CP

Mapa cu documente informative pentru certificarea conformității produselor - M-CP - este destinată solicitanților de certificare a conformității și conține:

- Reguli generale de certificare a conformității produselor – RG-CP,
- Reguli de tarifyare – RT-CP,
- Cerere oficială pentru certificare produs - F-POP-01-01,
- Chestionar de autoevaluare în vederea certificării conformității produsului - F-POP-01-02,
- Cerere oficială pentru certificare produs alimentare - F-POP-17-01.

Mapa cu documente informative pentru certificarea conformității produselor se oferă gratuit, pe suport de hârtie sau, pe suport electronic, de pe site-ul [www.certind.ro](http://www.certind.ro).

## 5. INFORMAȚII GENERALE

**5.1. SC CERTIND SA** - societate pe acțiuni cu capital privat, acreditată și notificată pentru a desfășura activități de certificarea conformității produselor în domeniul nereglementat/reglementat, este organizată și funcționează în conformitate cu documentele legale de înființare și ale SR EN 45011:2001(ISO/CEI Ghid 65: 1996).

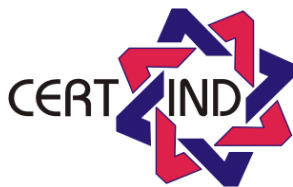
SC CERTIND SA

Bucuresti, Palatul UGIR 1903, strada George Enescu 27- 29, sector 1

Tel/ fax: 021.313.36.51

[www.certind.ro](http://www.certind.ro) office@certind.ro

*Calitatea este masura performanței*



## REGULI GENERALE DE CERTIFICARE A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR

Ed. 4/15.02.2011

Rev. 1/24.10.2011

Cod: RG-CP

Pag.: 4/18

**5.2.** SC CERTIND SA desfășoară activități de evaluare și certificare a conformității produselor, atât pentru **domeniul nereglementat** (voluntar), pe baza cerințelor prevăzute în documente normative întocmite conform SR EN ISO/CEI 17007:2010, nominalizate și puse la dispoziția organismului de către solicitant, cât și pentru **domeniul reglementat** (obligatoriu), pe baza cerințelor de securitate prevăzute în directivele: Directiva 89/106/CEE - Produse pentru construcții (HG 622/2004 privind stabilirea condițiilor de introducere pe piață a produselor pentru construcții, cu modificările și completările ulterioare).

**5.3.** Activitatea de certificare a conformității produselor se desfășoară pe bază de contract de evaluare a conformității produselor. Condițiile contractului se pun de acord cu solicitantul și se stabilește valoarea acestuia ținând seama de activitățile desfășurate pentru certificarea produsului respectiv, conform tarifelor CERTIND.

**5.4.** CERTIND DCP își asigură mijloacele financiare necesare desfășurării activității sale prin aplicarea și încasarea tarifelor proprii pentru fiecare dintre etapele de evaluare a conformității produselor, respectiv tarife pentru:

- inițierea certificării,
- examinarea documentației produselor
- auditarea proceselor de fabricație,
- încercări,
- evaluarea finală a conformității SMC-urilor/proceselor de fabricație,
- decizia privind acordarea/neacordarea certificării și elaborarea certificatelor de conformitate
- auditurile de supraveghere,
- reînnoirea certificărilor etc.

**5.5.** Prin sistemul propriu de certificare, CERTIND DCP asigură accesul tuturor furnizorilor de produse din domeniul său de activitate nediscriminatoriu, în aceleași condiții, financiare sau de altă natură și, asigură imparțialitatea și obiectivitatea sa, atât prin structura organizatorică și funcțională, cât și prin procedurile de certificare adoptate.

**5.6.** În situația în care SC CERTIND SA, în urma evaluării, constată conformitatea produsului unui furnizor cu standardele/documentele normative/reglementările aplicabile, emite certificat de conformitate produs care atestă conformitatea produsului cu cerințele standardului/documentelor normative/ reglementărilor.

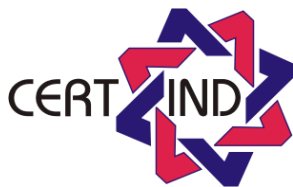
**5.7.** Deciziile de acordare/neacordare/ suspendare sau retragere a certificatului se iau de către Directorul General al SC CERTIND SA.

**5.8.** Pe toată perioada de valabilitate a certificatului de conformitate, titularul este supravegheat și/sau inspectat pentru a se asigura că sunt menținute condițiile față de care a fost acordată certificarea.

**5.9.** CERTIND, ca organism notificat, nu desfășoară activități care ar putea să conducă la diminuarea prestigiului său și a încrederii în prestarea serviciului de evaluare a conformității produselor, a autorităților de acreditare și notificare naționale și europene și a potențialilor săi clienți.

**5.10.** Prin sistemul propriu de certificare, CERTIND asigură accesul tuturor furnizorilor de produse din domeniul său de activitate, nediscriminatoriu, în aceleași condiții, financiare sau de altă natură și, asigură imparțialitatea și obiectivitatea sa, atât prin structura organizatorică și funcțională, cât și prin procedurile de certificare adoptate.

**5.11.** CERTIND face accesibile serviciile sale tuturor solicitanților ale căror activități sunt cuprinse în domeniul său de activitate declarat, fără a impune condiții exagerate, financiare sau de altă natură. Accesul solicitanților nu este condiționat de mărimea furnizorului sau de calitatea sa de membru al oricărei asociații sau grup, iar certificarea nu este condiționată de numărul certificatelor deja emise.



## REGULI GENERALE DE CERTIFICARE A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR

Ed. 4/15.02.2011

Rev. 1/24.10.2011

Cod: RG-CP

Pag.: 5/18

**5.12.** CERTIND și subcontractanții săi garantează păstrarea confidențialității absolute asupra informațiilor referitoare la furnizor și la produsul evaluat, obținute în timpul procesului de evaluare a conformității.

**5.13.** CERTIND, personalul și subcontractanții săi efectuează evaluarea conformității și încercările de verificare cu cel mai înalt grad de integritate profesională și competență tehnică, liberi de orice presiuni și stimulente, în special de ordin financiar, care le-ar putea influența deciziile sau rezultatele examinărilor pe care le efectuează, în special cele din partea unor persoane sau grupuri de persoane interesate de rezultatele verificărilor.

**5.14.** Pentru acordarea propriei sale certificări, CERTIND subcontractează activitatea de încercări cu laboratoare de încercări acreditate și/sau notificate, în condiții de asigurare a confidențialității informațiilor privind solicitantul, sistemul de management al calității/produsul și procesul de fabricație al acestuia, cu evitarea oricărui conflict de interese și numai cu acordul [clientului pentru a subcontracta încercările cu laboratoarele acceptate, odată cu semnarea contractului de evaluare a conformității.](#)]

**5.15.** CERTIND își asumă întreaga responsabilitate pentru activitățile subcontractate, nu delegă autoritate sau responsabilități subcontractanților și își păstrează responsabilitatea pentru **evaluarea finală** a conformității produsului și pentru **decizia** privind acordarea și emiterea certificatului de conformitate /neacordarea/menținerea/extinderea/suspendarea/retragerea certificării.

**5.16.** CERTIND are încheiată asigurare de răspundere civilă valabilă pe întreg teritoriul Uniunii Europene.

**5.17.** CERTIND, directorul General și personalul responsabil pentru evaluarea conformității nu se implică, direct, sau ca reprezentanți autorizați în proiectarea, fabricarea, comercializarea sau întreținerea produselor pe care le evaluează. Acest lucru nu exclude posibilitatea unor schimburi de informații tehnice între producător și organism.

**5.18.** CERTIND publică periodic lista produselor certificate, lista furnizorilor care au obținut certificarea conformității de produs, precum și listele cu furnizorii cărora li s-a suspendat sau retras certificatul.

**5.19.** CERTIND garantează păstrarea confidențialității absolute asupra informațiilor referitoare la furnizor și la produsul evaluat, obținute în timpul procesului de evaluare a conformității.

**5.20.** Furnizorii care au obținut certificarea conformității de produs poartă întreaga răspundere pentru acțiunile și activitățile proprii, precum și pentru documentele emise și nu se pot prevala de certificatul obținut de la CERTIND pentru a fi exonerati de răspundere.

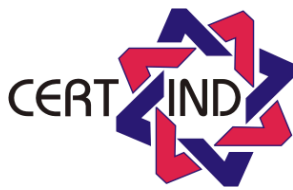
### **[6. INFORMAȚII CĂTRE AUTORITĂȚILE NAȚIONALE ȘI EUROPENE DE NOTIFICARE ȘI CĂTRE ALTE ORGANISME NOTIFICATE**

CERTIND, ca organism notificat, furnizează informațiile relevante autorității de notificare, autorităților de supraveghere a pieței și altor organisme notificate.

CERTIND, ca organism notificat, pune la dispoziția autorităților naționale de notificare, informații referitoare la activitățile sale (de exemplu, referitor la modul de realizare al evaluării conformității, disponibilitatea resurselor, subcontractare, situații de conflict de interese), fie direct, fie prin Organismul Național de Acreditare-RENAR, precum și toate informațiile privind implementarea corectă a condițiilor pentru care a fost notificat, fie la cererea autorității de notificare, fie a Comisiei.

De asemenea, furnizează autorităților de supraveghere a pieței și autorităților competente ale altor state membre, informații relevante pentru supravegherea pieței. În plus, autoritățile naționale de notificare furnizează Comisiei, servicii responsabile pentru gestionarea de informații necesare privind clauza de salvagardare legate de produs sau de evaluarea conformității.

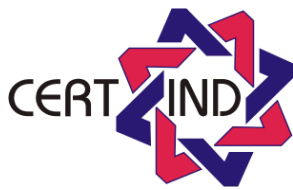
CERTIND, ca organism notificat, informează celelalte organisme notificate și autoritățile naționale de supraveghere despre toate certificatele suspendate sau retrase și, la cerere, despre certificatele emise sau refuzate.]



## **7. OBLIGAȚIILE SOLICITANȚILOR**

Organizația care dorește să obțină certificarea unui produs trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- înainte de introducerea pe piață să asigure: proiectarea și fabricarea produsului, respectând cerințele esențiale de securitate, întocmirea și deținerea dosarului tehnic, în forma, scopul și pe perioada prevăzute de Directivele aplicabile și de reglementările CERTIND și aplicarea procedurilor pentru evaluarea conformității produsului său conform respectivei directive;
- să-și însușească și să respecte regulile generale de certificare ale CERTIND și cele prevăzute de Directivele aplicabile;
- să transmită la CERTIND Cererea oficială de certificare produs și Chestionarul de autoevaluare în vederea certificării conformității produsului, completate, semnate și ștampilate;
- să aibă un sistem de management al calității documentat și implementat, în cazul în care procedura de certificare aplicabilă prevede aceasta și să pună la dispoziția CERTIND, documentația produsului de certificat, conform prevederilor directivei și Anexelor 2 sau 3, după caz, la prezenta procedură;
- să ia toate măsurile necesare pentru efectuarea evaluării de către CERTIND, inclusiv pentru examinarea documentației și să accepte accesul specialiștilor organismului, în toate zonele, la înregistrări (inclusiv rapoarte de audit intern și înregistrări ale analizelor managementului) și la personal, pentru scopurile evaluării (de exemplu, încercări, inspecție, evaluare, supraveghere, reevaluare) și la soluționarea reclamațiilor;
- să achite contravaloarea activităților de evaluare a conformității produselor prevăzute în Contractul de evaluare a conformității produsului, înainte de desfășurarea fiecăreia dintre acestea, pe baza facturilor emise de CERTIND;
- să pună la dispoziția reprezentanților CERTIND personal și mijloace necesare pentru desfășurarea în bune condițiuni a auditurilor și inspecțiilor;
- să asigure transportul eșantioanelor prelevate pentru încercări la sediul laboratorului convenit;
- să întreprindă acțiunile corective și preventive rezultate în urma activităților de evaluare a conformității;
- să pună la dispoziția CERTIND informațiile privind reclamațiile clienților referitoare la produsele care fac obiectul certificării și modul de soluționare a acestora;
- să îndeplinească permanent prevederile corespunzătoare ale programului de evaluare a conformității, stabilit prin contractul de evaluare a conformității, încheiat cu CERTIND;
- să nu folosească certificarea produsului său în așa fel încât să aducă organismului de certificare vreun prejudiciu și să nu facă nici o declarație referitoare la certificarea produsului său, pe care organismul de certificare o poate considera drept abuzivă sau neautorizată;
- să utilizeze certificarea numai pentru a indica faptul că produsele sunt certificate ca fiind în conformitate cu standardele specificate;
- să se asigure de faptul că nici un raport sau certificatul de conformitate eliberat de CERTIND și nici o parte a acestora, nu se folosesc în mod abuziv;
- atunci când se referă la certificarea produsului său prin mijloace de comunicare cum sunt documente, broșuri, publicații sau reclame, să îndeplinească cerințele organismului de certificare care i se comunică odată cu înmânarea certificatului de conformitate;
- să mențină permanent condițiile de certificare pe toată durata valabilității certificării de conformitate a produsului;
- să accepte supravegherea (dacă este prevăzută de procedura de certificare) pe toată perioada de valabilitate a certificatului de conformitate și să respecte programul de supraveghere, transmis de CERTIND odată cu certificatul de conformitate;
- în cazul suspendării sau anulării certificării și la expirarea termenului de valabilitate a certificatului de conformitate, să nu mai facă referire la certificarea acordată, așa cum este cerut de către organismul de certificare;
- să mențină înregistrări cu privire la reclamațiile clienților săi legate de produsul certificat, să completeze Registrul de evidență reclamații -F-PG-02-01, definit de prezenta procedură, să le prezinte organismului, la cererea acestuia și să întreprindă acțiunile corespunzătoare, cu privire la aceste reclamații și la orice deficiențe apărute la produsele certificate, care ar putea afecta conformitatea cu cerințele de certificare;



## REGULI GENERALE DE CERTIFICARE A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR

Ed. 4/15.02.2011

Rev. 1/24.10.2011

Cod: RG-CP

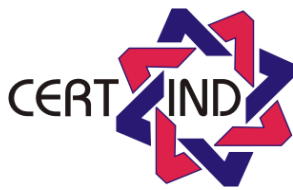
Pag.: 7/18

- să întreprindă acțiunile corespunzătoare, cu privire la aceste reclamații și la orice deficiențe apărute la produsele certificate, care ar putea afecta conformitatea cu cerințele de certificare;
- să informeze CERTIND asupra oricăror modificări apărute în organizare care pot afecta sistemul de management al calității aplicabil produsului certificat, modificări ale statutului legal, modificări aduse procesului de fabricație/produsului a cărui conformitate a fost certificată;
- să aplice marcajul „CE” pe fiecare exemplar de produs certificat și numărul CERTIND ca organism notificat și să redacteze Declarația de conformitate cu prevederile ce va însoți fiecare dintre produsele certificate și puse pe piață, dacă certificarea s-a realizat față de cerințe din domeniul reglementat;
- să comunice organismului data fabricării ultimului produs a cărui conformitate a fost certificată de CERTIND, dacă certificarea s-a realizat față de cerințe din domeniul reglementat;
- să păstreze la dispoziția autorităților naționale, pentru o perioadă de cel puțin 10 ani/15 ani de la ultima dată de fabricație a produsului respectiv, documentația tehnică a acestuia, împreună cu copii ale certificatelor de conformitate și ale completărilor acestora, ale rapoartelor de încercări și orice ale oricăror rapoarte primite de la organismul notificat;
- la suspendarea sau anularea certificării și la expirarea termenului de valabilitate a certificatului de conformitate, să înceteze utilizarea mărcii de conformitate produs a CERTIND și să nu mai facă referire la certificarea acordată, așa cum este cerut de către organismul de certificare;
- să utilizeze certificarea numai pentru a indica faptul că produsele sunt certificate ca fiind în conforme cu standardele specificate;
- să se asigure de faptul că nici un certificat sau raport și nici o parte a acestora, precum și marca de conformitate produse a CERTIND nu se folosesc în mod abuziv;
- să informeze CERTIND asupra:
  - modificărilor apărute în organizare care pot afecta sistemul de management al calității sau planul calității aplicabile produsului certificat,
  - modificării statutului legal,
  - modificării produsului de bază a cărui conformitate a fost certificată,
- să completeze Registrul de evidență a utilizării mărcii CERTIND, formular F-POP-11-02,
- să completeze Registrul de evidență reclamații – F-RG-CP-01
- [să nu exercite niciun fel de presiune financiară sau de altă natură asupra personalului CERTIND, pe toată perioada de evaluare și supraveghere a conformității produsului,]
- [să înscrie produsul în sistemul național de informare privind produsele pentru construcții a căror conformitate cu specificații tehnice armonizate a fost atestată, conform HG 622/2004/republicată în 2007, art. 43. al. (1).]

### 8. DREPTURILE FURNIZORILOR DE PRODUSE CERTIFICATE

Organizația deținătoare a unui certificat de conformitate a unui produs, emis de CERTIND beneficiază de următoarele drepturi:

- are acces, la cerere, la informații privind procesul de evaluare și certificare disponibile pentru uzul clienților;
- este publicat în “Lista produselor certificate” editată de CERTIND și publicată pe adresa sa de web, [www.certind.ro](http://www.certind.ro) ;
- poate să nu accepte componența echipei de audit și evaluare, pe motive bine întemeiate;
- poate să formuleze observații documentate la neconformitățile identificate;
- poate conveni cu CERTIND asupra documentelor de interes comun (programul de evaluare a conformității, planul de audit, laboratoarele de încercări, programul supravegheților, componența echipei de audit etc.);
- poate solicita reînnoirea/extinderea, restrângerea/retragerea și anularea certificării;
- poate să renunțe la certificare în condițiile stipulate în documentele „Mapei cu documente informative ”;
- [poate să utilizeze marca de conformitate produse a CERTIND, pe produse, pe documentele însoțitoare ale produsului, pe ambalaj, în materiale publicitare, în conformitate cu prevederile din „Regulament de utilizare a mărcii CERTIND pentru conformitate produs” – RUM-CP, pe care îl primește odată cu certificatul de conformitate; ]
- [poate să utilizeze Certificatul de conformitate CE/Certificatului pentru controlul producției în fabrică, marcajul CE și numărul de identificare al CERTIND ca organism notificat, conform Regulamentului de utilizare a marcajului CE și a numărului de identificare al CERTIND, ca organism notificat (cod RUM-CE ), a cărei copie o va primi în cazul acordării certificatului.]



# REGULI GENERALE DE CERTIFICARE A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR

Ed. 4/15.02.2011

Rev. 1/24.10.2011

Cod: RG-CP

Pag.: 8/18

- are asigurată confidențialitatea din partea CERTIND, asupra informațiilor furnizate în procesul de certificare;
- este informat asupra modificărilor apărute în documentele de certificare referitoare la cerințele de menținere a certificării sau tarife, care pot să-i influențeze activitatea;
- are posibilitatea de a face apeluri la deciziile care îl privesc și care au fost emise de CERTIND și reclamații cu privire la desfășurarea procesului de evaluare.

## 9. PROCESUL DE EVALUARE A CONFORMITĂȚII

Procesul de evaluare și certificare a conformității produselor din CERTIND se desfășoară prin derularea mai multor etape și activități specifice, funcție de schema de certificare adoptată, aplicabilă produsului supus evaluării. În principal, aceste etape sunt:

- Inițierea certificării,
- Evaluarea preliminară a conformității produsului,
- Auditul furnizorului, Eșantionarea probelor de încercat, Inspectia,
- Efectuarea încercărilor produsului,
- Evaluarea finală și decizia de acordare/neacordare a certificării,
- Acțiuni de supraveghere programate.

Etapele și activitățile procesului de evaluare și certificare a conformității produselor în domeniul nereglementat, sunt detaliate în procedurile operaționale ale sistemului adoptat de organism și sunt redată în Fluxul activităților de evaluare și certificare a conformității produsului, prezentat, în forma sa cea mai complexă, în Anexa 1 - Fluxul activităților de evaluare redat, se simplifică funcție de schema de certificare aplicabilă la certificarea produsului.

În domeniul reglementat se aplică procedurile de evaluare a conformității produselor prevăzute de Directivele aplicabile.

### 9.1. Etapa I - Inițierea și contractarea certificării conformității produsului

#### 9.1.1. Activități de inițiere și contractare

Această etapă include, în principal, următoarele activități:

- punerea la dispoziția solicitantului a tuturor informațiilor tehnice minim necesare pentru contractarea și derularea procesului de certificare și a Mapei cu documente informative (M-CP), la sediul CERTIND, disponibilă și pe site-ul CERTIND ([www.certind.ro](http://www.certind.ro)).
- primirea de la solicitant a cererii oficiale și a chestionarului de autoevaluare, completate și semnate și a Dosarului Tehnic al produsului ce are conținutul detaliat la pct. 7.1.2.,
- analiza și acceptarea cererii ;
- elaborarea Programului de evaluare a conformității produselor,
- elaborarea Planului încercărilor și determinărilor ce se efectuează pentru evaluarea conformității produsului,
- elaborarea contractului de evaluare a conformității produselor și înregistrarea acestuia în Evidența contractelor de furnizare a serviciilor de certificare,
- elaborarea contractelor de prestări servicii de încercări,
- înființarea Dosarului de inițiere și a Dosarului de inițiere certificare produs.

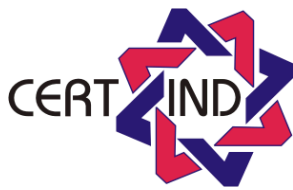
#### 9.1.2 Conținutul Dosarului tehnic al produsului

Pentru evaluarea conformității produselor, solicitanții trebuie să pună la dispoziția CERTIND DCP, odată cu cererea oficială de certificare și cu chestionarul de autoevaluare, documentația tehnică a produsului, denumită în continuare, Dosarul tehnic al produsului, pentru certificare în domeniul reglementat al cărui conținut este sintetizat în Anexa 2 și Dosarul tehnic pentru certificare în domeniul nereglementat al cărui conținut este sintetizat în Anexa 3.

### 9.2. Etapa a II-a - Evaluarea conformității produsului

Evaluarea conformității produsului include, în principal, următoarele activități:

- evaluarea preliminară a conformității produselor,



# REGULI GENERALE DE CERTIFICARE A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR

Ed. 4/15.02.2011

Rev. 1/24.10.2011

Cod: RG-CP

Pag.: 9/18

- evaluarea Dosarului Tehnic al produsului și elaborarea Raportului de evaluare,
- auditul și/sau inspecția procesului de fabricație, eșantionarea probelor de încercat,
- realizarea încercărilor de către laboratoarele de încercări subcontractante, conform procedurilor acestor laboratoare, acreditate/evaluate și acceptate de CERTIND DCP, urmărirea derulării acestor încercări de către experții tehnici ai organismului anume desemnați și obținerea Raportului de încercări,
- analiza rezultatelor activităților de evaluare, respectiv: Raportul vizitei de informare, Raportul de examinare-evaluare Dosar Tehnic, Raportul de audit și/sau Raportul de inspecție al procesului de fabricație, Procesul-verbal de eșantionare și de predare-primire a eșantioanelor la laboratoare, Raportul de încercări efectuat în cadrul laboratoarelor subcontractante, și a tuturor înregistrărilor premergătoare elaborării acestor documente;
- elaborarea Raportului de evaluare finală a conformității produsului,
- elaborarea propunerii de acordare/necordare a certificării, care se face numai în cazul în care nu există nici o neconformitate în înregistrările tuturor activităților de evaluare.

### 9.3. Etapa a III-a - Decizia privind acordarea/neacordarea certificării și emiterea certificatului de conformitate

Această etapă cuprinde următoarele activități:

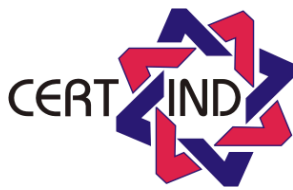
- decizia de certificare care, se ia de către Directorul General al CERTIND, în urma propunerilor formulate de echipa de evaluatori în Raportul de evaluare finală,
- comunicarea către client a deciziei de acordare/neacordare a certificării,
- elaborarea și transmiterea certificatului de conformitate al produsului către furnizorul produsului, împreună cu un exemplar al Raportului de încercări, un exemplar al Regulamentului de utilizare al mărcii de certificare produs și al marcajului „CE” – RUM-CP și modelul mărcii de certificare produse al CERTIND,
- înscrierea în Lista produselor certificate, elaborarea Listei titularilor de certificate de conformitate și publicarea acestor liste,
- informarea Comitetului pentru Asigurarea Imparțialității (CAI), de către Directorul General, periodic, cu date referitoare la numărul certificărilor realizate de CERTIND DCP, într-o perioadă definită și la principalele probleme remarcate în procesul de certificare.

Se acordă certificarea numai în cazul în care :

- în urma evaluării Raportului de examinare/analiză a documentației/Raportului de evaluare a Dosarului Tehnic, Raportului de audit al furnizorului, Raportului de inspecție, se constată că acestea nu consemnează **nici o neconformitate** sau, dacă acestea au fost stabilite prin raportul de audit, există suficiente dovezi de înlăturare a acestora; dacă s-a efectuat un audit de urmărire a inițierii și implementării de acțiuni corective/preventive, încheiat cu un raport de audit favorabil, este dovada cea mai sigură;
- în urma evaluării Raportului de încercări se constată că **toate rezultatele obținute la încercări corespund cerințelor** referențialelor și se încadrează în limitele admise de acestea ;

Nu se acordă certificarea dacă:

- a.-** în urma evaluării Raportului de examinare/analiză a documentației/Raportului de evaluare a Dosarului Tehnic, Raportului de audit al furnizorului, Raportului de inspecție, se constată **existența uneia sau mai multor neconformități** și nu sunt dovezi suficiente de înlăturare a acestora,
- în urma evaluării Raportului de încercări se constată că **toate rezultatele obținute la încercări corespund cerințelor** referențialelor și se încadrează în limitele admise de acestea ;
- b. -** în urma evaluării Raportului de examinare/analiză a documentației/Raportului de evaluare a Dosarului Tehnic, Raportului de audit al furnizorului, Raportului de inspecție, se constată că acestea nu consemnează **nici o neconformitate** sau, dacă acestea au fost stabilite prin raportul de audit, există suficiente dovezi de înlăturare a acestora; dacă s-a efectuat un audit de urmărire a inițierii și implementării de acțiuni corective/preventive, încheiat cu un raport de audit favorabil, este dovada cea mai sigură,
- în urma evaluării Raportului de încercări se constată că unul sau mai mulți **parametri determinați** prin încercări (repetate conform cerințelor) **nu se încadrează între limitele admise** de referențiale.
- c. -** în urma evaluării Raportului de examinare/analiză a documentației/Raportului de evaluare a Dosarului Tehnic, Raportului de audit al furnizorului, Raportului de inspecție, se constată **existența uneia sau mai multor neconformități** și nu sunt dovezi suficiente de înlăturare a acestora,



## REGULI GENERALE DE CERTIFICARE A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR

Ed. 4/15.02.2011

Rev. 1/24.10.2011

Cod: RG-CP

Pag.: 10/18

- în urma evaluării Raportului de încercări se constată că unul sau mai mulți **parametri determinați** prin încercări (repetate conform cerințelor) **nu se încadrează între limitele admise** de referențiale.

În cazul în care solicitantul nu dorește continuarea evaluării conformității, SC CERTIND SA sistează contractul de evaluare a conformității.

În cazul deciziei de neacordare a certificării, furnizorul poate face apel, în termen de 30 zile de la data comunicării, contestație ce va fi tratată conform prevederilor procedurii PSP-10 „Tratarea apelurilor, reclamațiilor și contestațiilor”, de către Comitetului de Apel al CERTIND. Decizia Comitetului de Apel privind soluționarea apelului se comunică apelantului, în termen de 30 de zile de la primirea apelului, prin grija Directorului General.

### 9.4. Etapa a IV-a - Supravegherea furnizorului produsului certificat

Pe timpul de valabilitate al certificatului de conformitate al unui produs, CERTIND DCP, supraveghează menținerea tuturor condițiilor care au stat la baza acordării certificatului respectiv și a dreptului de utilizare a mărcii organismului.

Etaplele de supraveghere programate se efectuează astfel: prima etapă de supraveghere, în termen de maxim 12 luni de la data acordării certificării și, respectiv, a doua etapă de supraveghere, în termen de maxim 24 luni de la data acordării certificării, pentru o durată de valabilitate a certificatului acordat de 3 ani.

Supravegherea poate fi programată sau neprogramată și se face, în principal, prin:

- audituri de supraveghere,
- audituri de supraveghere și încercări ale produselor, dacă schema de certificare prevede aceasta, sau dacă la evaluarea conformității pentru certificare, un parametru determinat prin încercări a fost cuprins între limitele admise prevăzute de referențial, dar foarte aproape de acestea, sau numai una dintre limite a fost respectată și, s-a apreciat că parametrul respectiv nu afectează securitatea produsului și se poate corecta fără modificări esențiale ale produsului și în timp relativ scurt, acordându-se certificarea.

Programarea etapelor de supraveghere se face după acordarea certificatului folosind formularul Programarea și evidența auditurilor de supraveghere și se transmite furnizorului produsului certificat odată cu înmânarea certificatului.

În urma etapei de supraveghere, se decide:

- menținerea certificatului dacă nu au fost constatate neconformități;
- suspendarea certificatului până la data implementării acțiunilor corective pentru înlăturarea neconformităților constatate în procesul de fabricație al produsului certificat care afectează îndeplinirea condițiilor de la certificarea inițială, pentru o perioadă de max. 3 luni;
- retragerea și anularea certificatului - în cazul în care neconformitățile constatate, nu au fost rezolvate la data convenită cu solicitantul sau au depășit termenul de 3 luni de la data la care au fost constatate, sau cauzele suspendării nu au fost înlăturate .

## 10. CERTIFICATUL DE CONFORMITATE

Certificatul de conformitate a unui produs dovedește capabilitatea tehnică a furnizorului de a realiza produsul, gradul de unitaritate a produselor realizate și creează încrederea cumpărătorilor și utilizatorilor.

Titularii certificatelor de conformitate poartă întreaga răspundere pentru toate activitățile care concură la promovarea produsului pe piață și nu se pot prevala de certificarea acordată de CERTIND pentru a fi exonerati de răspundere sau pentru a împărți răspunderea.

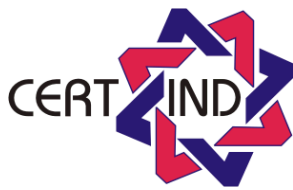
Certificarea conformității produsului față de cerințele esențiale de securitate, nu înlocuiește obținerea autorizației de funcționare, conform legislației în vigoare, referitoare la protecția muncii.

Certificatul emis de CERTIND reprezintă dovada conformității produsului cu documentele normative nominalizate și are o perioadă de valabilitate de 3 ani.

În perioada de valabilitate a certificatului de conformitate, furnizorul produsului are obligația de a menține conformitatea produsului cu documentele normative față de care s-a acordat certificarea și de a respecta condițiile contractuale și obligațiile prevăzute de documentația pusă la dispoziția sa de CERTIND DCP.

## 11. UTILIZAREA CERTIFICATULUI ȘI A MĂRCII DE CONFORMITATE CERTIND

CERTIND DCP are reguli precise de utilizare a certificatelor și a mărcii sale de conformitate și de control adecvat asupra utilizării acestora; aceste reguli sunt cuprinse în Regulamentul de utilizare al mărcii de certificare –



## REGULI GENERALE DE CERTIFICARE A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR

Ed. 4/15.02.2011

Rev. 1/24.10.2011

Pag.: 11/18

Cod: RG-CP

RUM-CP și Regulamentul de utilizare al marcajului „CE” – RUM-CE, care se înmânează, în copie, furnizorului produsului certificat, odată cu înmânarea certificatului de conformitate.

Cu ocazia acțiunilor de supraveghere, CERTIND exercită propriul său control asupra utilizării mărcilor de conformitate.

În vederea menținerii unui control adecvat al utilizării mărcii de conformitate, furnizorul este obligat să mențină un registru de evidență a utilizării acesteia, conform formular F-POP-11-03.

Titularii pot utiliza certificatul de conformitate al unui produs în toate documentele identificate pentru produsul respectiv (proiect, carte tehnică, prospecte, broșuri publicitare, reclame).

Titularii pot aplica marca de conformitate produse a CERTIND pe produs, pe ambalaje și pe documentele de însoțire ale produsului în cauză (proiect de execuție, carte tehnică, caiet de sarcini, prospect).

Marca CERTIND de conformitate produse se aplică vizibil, fără posibilități de confuzie, corelat cu prevederile privind marcarea produselor, din standardele de referință și/sau din SR Ghid ISO/CEI 23:2006 „Metode pentru indicarea conformității cu standardele în sistemele de certificare de terță parte”.

Referirile incorecte la sistemul de certificare sau utilizarea eronată a certificatelor sau a mărcii CERTIND de certificare produse, întâlnite în publicații, cataloage etc. sunt tratate de CERTIND prin acțiuni adecvate, conform regulilor prevăzute în Regulamentul de utilizare al mărcii de certificare produs - RUM-CP, a cărei copie se transmite clientului, odată cu Certificatul de conformitate.

[În cazul certificării conformității produselor pentru construcții față de cerințe reglementate de Directiva 89/106/CE, utilizarea Certificatului de conformitate „CE”/Certificatului pentru controlul producției în fabrică, a marcajului „CE” și a numărului de identificare al CERTIND ca organism notificat, se face conform Regulamentului de utilizare a marcajului CE și a numărului de identificare al CERTIND, ca organism notificat – RUM-CE, a cărei copie se transmite clientului, după certificare. ]

### 12. MENȚINEREA CERTIFICĂRII

Raportul de evaluare în urma supravegherii este analizat de către Directorul CERTIND DCP, care face propunerea de menținere, suspendare sau retragere a certificării, conformă propunerii din Raportul de evaluare în urma supravegherii.

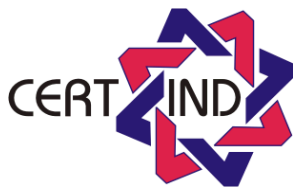
Directorul general al SC CERTIND SA decide, asupra menținerii, suspendării sau retragerii certificării; această decizie se comunică în scris, titularului de certificat.

### 13. SUSPENDAREA CERTIFICATULUI

**13.1.** CERTIND poate suspenda certificatul de conformitate acordat unui produs, pe o perioadă de **maxim 6 luni**, la cererea titularului certificatului, pentru o perioadă de întrerupere a fabricației produsului datorată lipsei comenzilor, reamenajării locului de fabricație, problemelor în aprovizionarea cu materii prime etc.

**13.2.** CERTIND poate suspenda certificatul de conformitate acordat unui produs, pe o perioadă de maxim 3 luni, în următoarele situații:

- când titularul certificatului de conformitate refuză acțiunile de supraveghere, programate sau neprogramate, în conformitate cu regulile CERTIND;
- când în urma supravegherilor (programate sau neprogramate) realizate prin audituri, și/sau inspecții, și/sau încercări, s-au depistat neconformități care, prin efectele pe care le generează, afectează semnificativ credibilitatea în menținerea capacității fabricantului de a realiza în mod consecvent produsul certificat, în condițiile certificării inițiale;
- când în urma evaluării implementării acțiunilor corective implementate pentru eliminarea neconformităților stabilite cu ocazia supravegherilor, se constată că neconformitățile sunt nerezolvate sau nu sunt rezolvate corespunzător condițiilor și termenelor stabilite;
- când la evaluarea de supraveghere se constată că furnizorul produsului nu poate dovedi menținerea competenței pentru fabricarea produsului certificat (personal calificat corespunzător, utilaje întreținute conform manualelor de utilizare și întreținere ale acestora, echipamente de măsurare atestate metrologic, dispozitive de monitorizare verificate, standuri de încercări corespunzătoare, un control al fabricației neadecvat etc.) ;



## REGULI GENERALE DE CERTIFICARE A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR

Ed. 4/15.02.2011

Rev. 1/24.10.2011

Cod: RG-CP

Pag.: 12/18

- când titularul certificatului de conformitate a operat modificări care afectează în mod semnificativ proiectul, specificația tehnică, tehnologia de fabricație a produsului sau produsul și nu a anunțat organismul înainte de a scoate pe piață produsul cu astfel de modificări;
- când titularul certificatului de conformitate a utilizat incorect sau a utilizat abuziv certificatul și marca CERTIND de certificare produse (ex.: publicații sau reclame înșelătoare) și nu întreprinde, în timp util, măsurile corespunzătoare pentru a remedia problemele create;
- când furnizorul produsului certificat nu aplică modificările solicitate de CERTIND DCP ca urmare a modificărilor aduse în regulile sale de certificare sau când standardele față de care este certificată conformitatea produsului s-au modificat;
- la sesizarea autorităților de supraveghere a pieței care atestă că produsul certificat prezintă defecte de fabricație sau, se constată că prezintă riscuri pentru o utilizare finală neanticipată și aceasta este descrisă necorespunzător în manualul de utilizare;
- când titularul certificatului de conformitate întârzie achitarea tarifelor de evaluare a conformității, cu mai mult de 45 zile de la data emiterii facturilor de către SC CERTIND SA.

[Constatarea că titularul produsului certificat se găsește în situația de a i se suspenda certificatul de conformitate, se realizează de către CERTIND pe parcursul supravegherii conformității produsului certificat (programate/neprogramate) sau la sesizarea autorităților de supraveghere a pieței care atestă că produsul certificat prezintă defecte de fabricație sau, se constată că prezintă riscuri pentru o utilizare finală neanticipată și aceasta este descrisă necorespunzător în manualul de utilizare. ]

CERTIND verifică sesizările autorităților de supraveghere a pieței, analizează posibilele cauze (produsul nu corespunde cerințelor de certificare, fiind o variantă constructivă a celei certificate sau un exemplar de produs neconform, un control al fabricației neadecvat, livrarea produsului cu un alt manual de utilizare decât cel al produsului certificat etc.), stabilește neconformitățile care au condus la livrarea produsului neconform și, până la înlăturarea acestora, suspendă certificatul de conformitate.

Decizia de suspendare a certificatului de conformitate se ia de către Directorul General al SC CERTIND SA, ca urmare a propunerii echipei de evaluare din Raportul de evaluare a supravegherii produsului certificat și a procesului de fabricație al acestuia, conform procedurii POP-11 „Supravegherea produselor certificate”.

CERTIND face publică suspendarea certificatului de conformitate al produsului în cauză și înregistrează aceasta în evidențele proprii.

Titularul certificatului de conformitate poate contesta decizia CERTIND de suspendare a certificatului de conformitate. Eventuala contestație este tratată de CERTIND conform regulilor proprii de tratare a apelurilor, și reclamațiilor.

Pe toată perioada de suspendare a certificatului de conformitate, furnizorul produsului nu are voie să facă nici o referire la certificatul de conformitate și nu poate utiliza marca de conformitate produse a CERTIND.

Titularului certificatului de conformitate îi revine obligația de a remedia deficiențele existente într-un interval de timp a cărui durată nu poate depăși durata suspendării (3 luni).

CERTIND verifică eliminarea deficiențelor constatate cu ocazia auditurilor de urmărire, la data la care solicitantul anunță rezolvarea acestora, dar nu mai târziu de expirarea celor 3 luni de suspendare.

Pe baza raportului de evaluare ale rezultatelor auditului de urmărire, întocmit de către echipa de audit și evaluare a CERTIND, prin decizia Directorului General, se stabilește ridicarea suspendării.

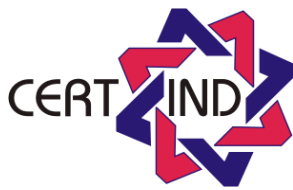
În cazul în care, în urma verificării implementării acțiunilor corective (pentru neconformitățile care au generat suspendarea certificatului) se constată restabilirea conformității cu documentul de referință, CERTIND înștiințează titularul certificatului de conformitate și publică ridicarea suspendării.

Suspendarea poate fi ridicată înainte de termen dacă titularul certificatului de conformitate dovedește eliminarea cauzelor care au condus la suspendare.

**Suspendarea certificării nu se adaugă perioadei de valabilitate a certificatului de conformitate.**

### 14. RETRAGEREA ȘI ANULAREA CERTIFICĂRII

Certificatul care atestă conformitatea produsului cu documentele normative/ reglementările/standardele de referință acordat de CERTIND, poate fi retras **parțial** și **retras** total și anulat, conform procedurii POP-13



## REGULI GENERALE DE CERTIFICARE A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR

Ed. 4/15.02.2011

Rev. 1/24.10.2011

Cod: RG-CP

Pag.: 13/18

„Suspendarea, retragerea și anularea certificatului de conformitate”.

**Retragerea parțială** a Certificatului de conformitate în cazul când, în urma primei etape de supraveghere, se constată că produsul nu mai corespunde tuturor cerințelor pentru care i s-a acordat certificarea inițială, dar nu este afectată securitatea în utilizare a acestuia.

În acest caz, Raportul de evaluare în urma supravegherii, elaborat conform procedurii POP-11 „Supravegherea produselor certificate” va propune menținerea certificării conformității numai față de cerințele pentru care s-a constatat că produsul corespunde și Directorul General va decide elaborarea unui nou Certificat de conformitate cu specificarea referențialelor și ale cerințelor față de care produsul a rămas conform.

Acest nou certificat va avea ca perioadă de valabilitate, perioada dintre data elaborării sale și data la care expira Certificatul inițial.

Dacă furnizorul produsului certificat inițiază și implementează acțiuni corective, astfel încât să aducă produsul la starea inițială de conformitate, la cererea sa și cu suportarea contravalorii activităților de reevaluare a conformității produsului, CERTIND revaluează produsul față de cerințele inițiale și, în condițiile regulilor adoptate emite un alt Certificat ca și cel inițial, cu perioada de valabilitate cuprinsă între data elaborării sale și data la care expira Certificatul inițial, anulându-l pe cel corespunzător retragerii parțiale.

**Retragerea totală** și anularea Certificatului de conformitate în următoarele situații:

- certificatul de conformitate a fost suspendat și titularul certificatului nu a rezolvat cauzele care au dus la suspendare, în perioada de timp stabilită, sau acțiunile corective întreprinse s-au dovedit a fi necorespunzătoare;
- în cazul când, în urma primei etape de supraveghere, se constată că produsul nu mai corespunde tuturor cerințelor pentru care i s-a acordat certificarea inițială și securitatea produsului nu este asigurată
- titularul certificatului de conformitate nu aplică noile cerințe transmise de organismul de certificare;
- titularul certificatului de conformitate se desființează, dă faliment sau nu mai fabrică produsul certificat;
- titularul certificatului de conformitate încalcă prevederile contractuale;
- titularul certificatului de conformitate nu achită tarifele pentru desfășurarea activităților de supraveghere, nici în perioada de suspendare a certificatului;
- titularul certificatului de conformitate a operat modificări asupra produsului sau în structura, caracteristicile și/sau fabricația produsului, ce nu au fost aduse la cunoștința CERTIND și, la supraveghere se constată că produsul nu mai corespunde cerințelor de certificare,

[ - contractul de certificare se reziliază, ca urmare a încercării de creare de presiuni financiare asupra personalului de evaluare a conformității, ]

[ - contractul de certificare se reziliază la cererea beneficiarului. ]

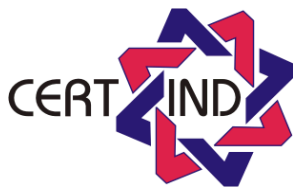
Constatarea că titularul certificatului de conformitate se găsește în situația de a i se retrage și anula certificatul de conformitate, se realizează de către CERTIND în timpul supravegherii conformității ce este descrisă în procedura POP-11 „Supravegherea produsului certificat”, sau pe parcursul auditului de urmărire a implementării acțiunilor corective menite să înlăture cauzele care au condus la suspendarea certificatului de conformitate produsului certificat.

Decizia de retragere și anulare a certificatului de conformitate se ia de către Directorul General al SC CERTIND SA, în urma propunerilor Directorului CERTIND DCP, ca urmare a rezultatelor și propunerilor înregistrate în Raportul de evaluare în urma supravegherii, conform procedurii POP-11 „Supravegherea produselor certificate”, sau ca urmare a rezultatelor auditului de urmărire a implementării acțiunilor corective menite să înlăture neconformitățile care au condus la suspendarea certificatului.

CERTIND înștiințează în scris, titularul certificatului de conformitate, despre decizia sa de a i se retrage și anula certificatul de conformitate, cu descrierea cauzelor care au condus la această decizie.

CERTIND face publică retragerea și anularea certificatului de conformitate al produsului în cauză și înregistrează aceasta în evidențele proprii.

Decizia CERTIND de retragere și anulare a certificatului poate fi contestată de către titularul certificatului de conformitate. Eventuala contestație este tratată de CERTIND conform procedurii „Tratarea apelurilor și reclamațiilor ” - cod PSP-10 și „Regulamentului de organizare și funcționare al Comitetului de Apel al SC CERTIND SA” – cod ROF-COA.



## REGULI GENERALE DE CERTIFICARE A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR

Ed. 4/15.02.2011

Rev. 1/24.10.2011

Cod: RG-CP

Pag.: 14/18

În urma retragerii și anulării certificatului de conformitate, furnizorul produsului nu mai poate face nici o referire la certificatul de conformitate retras și anulat și pierde și dreptul de utilizare a mărcii de conformitate produse a CERTIND.

La cererea titularului de certificat de conformitate retras și anulat, pentru obținerea unui alt certificat de conformitate, CERTIND reia procesul de evaluare a conformității produsului, conform procedurilor sale, reconsiderând clauzele contractului de evaluare a conformității inițial sau elaborând un alt contract de evaluare a conformității.

### 15. REEVALUAREA CONFORMITĂȚII

Reevaluarea conformității și reînnoirea certificatului de conformitate al unui produs se face la cererea titularului certificatului de conformitate, în cazul în care acesta solicită:

- reînnoirea și prelungirea valabilității certificatului inițial, la expirarea termenului de valabilitate al acestuia,
- extinderea certificării pentru conformitatea produsului și față de alte cerințe, prevăzute în alte documente normative de referință, decât cele față de care s-a certificat inițial conformitatea produsului, în perioada de valabilitate a certificatului de conformitate (exemplu: certificatul inițial se referă numai la documente normative din domeniul voluntar și se dorește recertificarea produsului și față de cerințele reglementate de securitate),
- restrângerea certificării pentru conformitatea produsului față de mai puține cerințe prevăzute în documentele normative de referință care au stat la baza certificării inițiale, în perioada de valabilitate a certificatului de conformitate.
- când au intervenit unele modificări care afectează în mod semnificativ proiectul sau specificația produsului, sau modificări în standardele față de care este certificată conformitatea produsului, sau schimbări privind proprietatea, structura sau managementul furnizorului, dacă sunt relevante sau în cazul oricărei alte informații care arată că produsul nu mai poate îndeplini cerințele de certificare inițiale.

În toate cazurile, se reia procesul de evaluare a conformității produsului, funcție de schema de certificare aplicată, conform regulilor adoptate de CERTIND DCP, evaluându-se măsura în care produsul satisface cerințele de certificare inițiale, extinse sau restrânse.

În toate cazurile, decizia de reînnoire a certificării conformității produsului este luată de Directorul General al CERTIND, la propunerea Directorului DCP, având la bază Raportul de evaluare finală și toate înregistrările efectuate în procesul de evaluare.

În urma deciziei organismului de acordare a recertificării, se emite un nou certificat de conformitate.

### 16. MODIFICĂRI ALE CERINTELOR DE CERTIFICARE

CERTIND operează cu multă atenție, orice modificare pe care intenționează să o facă în cerințele sale de certificare, decizia de modificare luându-se de managementul CERTIND.

CERTIND asigură publicarea cerințelor modificate, anunță în scris, toți furnizorii produselor certificate și le solicită să aplice acțiuni corective, dacă este cazul, pentru a-și adapta produsul și/sau fabricația acestuia, la noile cerințe ale organismului.

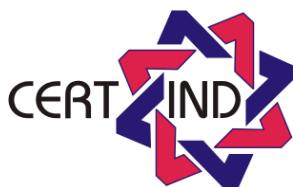
Perioada maximă de timp pentru aplicarea acțiunilor corective este de 6 luni de la data comunicării modificării.

Acțiunile corective aplicate de titular se verifică, în funcție de situație, la primul audit de supraveghere programat sau printr-un audit neprogramat.

În cazul în care, Directivele aplicabile se modifică, CERTIND, ca organism notificat, își adaptează regulile de certificare a conformității produselor la noile cerințe, în perioada de tranziție, prevăzută de directivă.

Scopul perioadei de tranziție este de a permite producătorilor și organismelor notificate să se adapteze treptat procedurilor de evaluare a conformității și cerințelor esențiale stipulate de noua directivă și, astfel să evite riscul blocării producției.

CERTIND, ca organism notificat, cere clienților săi ale căror produse au fost certificate față de cerințele Directivei aplicabile, în cazul în care, acestea i se aduc modificări, să procedeze la modificările impuse asupra produselor lor certificate, astfel încât, la finalul perioadei de tranziție prevăzute de Directiva modificată produsul să fie conform noilor cerințe.



## REGULI GENERALE DE CERTIFICARE A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR

Ed. 4/15.02.2011

Rev. 1/24.10.2011

Cod: RG-CP

Pag.: 15/18

### 17. RECLAMAȚII LA FURNIZORI

CERTIND solicită titularilor de produse certificate:

- să păstreze înregistrări ale tuturor reclamațiilor primite, în legătură cu conformitatea produsului cu cerințele standardelor relevante și să pună aceste înregistrări la dispoziția CERTIND, la cererea acestuia, pe formular - Registru de evidență a apelurilor și reclamațiilor - F-RG-CP-01,
- să întreprindă acțiunile corespunzătoare, cu privire la aceste reclamații și la orice deficiențe apărute la produsele certificate care ar putea afecta conformitatea cu cerințele de certificare,
- să documenteze acțiunile aplicate.

### 18. APELURI, RECLAMAȚII SI CONTESTAȚII

Contestațiile, apelurile și reclamațiile primite de la clienți, privind serviciile prestate de personalul de certificare al CERTIND, în activitatea de evaluare a conformității produselor lor și acțiunile de remediere a neconformităților, dacă reclamațiile privind produsele ce fac obiectul certificării, se dovedesc a fi juste, sunt soluționate conform regulilor proprii organismului.

Orice parte interesată în certificarea de conformitate a produselor, reprezentată de persoane fizice sau juridice, române sau străine, poate face reclamații referitoare la activitatea de evaluare și certificare a CERTIND DCP, accesând pagina de web a organismului ([www.certind.ro](http://www.certind.ro)).

Organismul răspunde oricărui reclamant și rezolvă orice reclamație ce se dovedește a fi justificată.

CERTIND păstrează înregistrări referitoare la reclamațiile, contestațiile și apelurile primite, la acțiunile corective întreprinse și eficiența acestora, conform regulilor adoptate în documentele mai sus amintite.

### 19. INFORMATII PRIVIND ALTE ACTIVITATI PRESTATE DE CERTIND, ALTELE DECÂT CELE DE ORGANISM NOTIFICAT

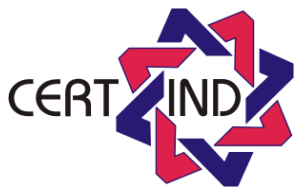
CERTIND, ca organism notificat pentru certificarea conformității produselor față de cerințele esențiale de securitate prevăzute de Directivele aplicabile.

- evaluează conformitatea produselor cu cerințele esențiale stabilite de aceste directive;
- oferă serviciile sale de evaluare a conformității, în cadrul domeniului său de notificare, oricărui agent economic stabilit în interiorul sau în afara Comunității Europene;
- dispune de toate facilitățile adecvate care-i permit să-și îndeplinească sarcinile tehnice și administrative legate de evaluarea conformității produselor și asigură aplicarea tehnică consecventă a acestor sarcini în concordanță cu procedurile relevante din directivele aplicabile;
- desfășoară și activități de certificare a conformității produselor în domeniul nereglementat, în condițiile acreditării pentru aceste activități.

CERTIND, ca organism notificat poate desfășura activități de cercetare - dezvoltare în științe naturale și inginerie, numai în cadrul Programelor naționale de cercetare care au ca obiective dezvoltarea infrastructurii naționale de evaluare și certificare a conformității produselor, pentru dezvoltarea sa ca organism acreditat și pentru alte tipuri de produse și notificat și pentru alte Directive CE.

Participarea CERTIND, ca organism notificat, la competițiile organizate de autoritatea națională de cercetare și de ministere, se desfășoară pe bază de ofertă, pe care CERTIND o întocmește ca organism notificat, conform pachetelor de informații ale programelor respective, regulile de participare stabilite de coordonatorii acestor programe, permițând participarea la competiție a organismelor notificate.

CERTIND, ca organism notificat, poate, de asemenea desfășura activități de publicitate numai în interesul propriu, prin realizarea de materiale publicitare, fără ca această activitate să fie una comercială, prestată pentru alți agenți economici. Materialele de marketing și publicitate sunt realizate astfel încât să nu dea, în niciun caz, impresia că evaluarea sau celelalte activități realizate de organism sunt legate de sarcinile descrise în directivele aplicabile.



## REGULI GENERALE DE CERTIFICARE A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR

Ed. 4/15.02.2011

Rev. 1/24.10.2011

Cod: RG-CP

Pag.: 16/18

CERTIND, ca organism notificat nu desfășoară alte activități care ar putea să conducă la diminuarea prestigiului său și a încrederii în prestarea serviciului de evaluare a conformității produselor, a autorităților de acreditare și notificare naționale și a potențialilor săi clienți.

CERTIND asigură că activitatea sa în afara sferei directivelor Noii Abordări nu compromite și nu diminuează încrederea în competența, obiectivitatea, imparțialitatea sau integritatea sa operațională ca organism notificat.

Structura CERTIND garantează imparțialitatea, chiar dacă organismul are și alte activități decât cele ale unui organism notificat. CERTIND are reguli ce diferentiază sarcinile îndeplinite ca organism notificat de orice alte activități în care este angajat și face cunoscută aceasta diferențiere clienților săi.

În afara activităților desfășurate ca organism notificat, CERTIND prestează și următoarele tipuri de activități:

- certificarea conformității produselor în domeniul voluntar (nereglementat);
- certificarea conformității produselor alimentare în domeniul voluntar (nereglementat);
- evaluarea conformității produselor alimentare pentru obținerea Denumirii de Origine Protejată (DOP) și/sau a Indicației Geografice Protejate (IGP), conform Regulamentului CE 510/2006 (HG 828/2007) privind protecția indicațiilor geografice și a denumirilor de origine ale produselor agricole și alimentare și Regulamentului CE 1898/2006 (Ordin 906/2007 al ministrului agriculturii) de stabilire a normelor de aplicare a Regulamentului CE 510/2006;
- certificarea sistemelor de management al calității (SR EN ISO 9001:2008),
- certificarea sistemelor de management de mediu, (SR EN ISO 14001 :2005)
- certificarea sistemelor de management al siguranței alimentului (SR EN ISO 22000:2005),
- certificarea sistemelor de management al sănătății și securității ocupationale (SR OHSAS 18001:2008),
- certificarea sistemelor de management al securității informației (SR ISO/CEI 27001:2006)
- certificarea responsabilității sociale (ISO 26000).

### 20. INFORMAȚII PRIVIND APLICAREA DIRECTIVEI 89/106/CEE

CERTIND, ca organism notificat, realizează certificarea conformității produselor pentru construcții, conform Directivei 89/106/CEE, utilizând sistemele de certificare:

**A. Sistem 1+:** Certificarea conformității produsului de către un organism de certificare notificat, pe bază de:

- a) încercări inițiale de tip ale produsului;
- b) inspecția inițială a locului de producție și a controlului producției în fabrică;
- c) supravegherea continuă, evaluarea și acceptarea controlului producției în fabrică;
- d) încercări prin sondaj pe eșantioane prelevate de la locul producției, de pe piață sau de pe șantiere.

**B. Sistem 1:** Certificarea conformității produsului de către un organism de certificare notificat, pe bază de:

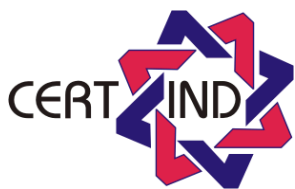
- a) încercări inițiale de tip ale produsului;
- b) inspecția inițială a locului producției și a controlului producției în fabrică;
- c) supravegherea continuă, evaluarea și acceptarea controlului producției în fabrică

**C. Sistem 2+:** Declarația de conformitate a produsului (de primul tip) dată de producător, pe bază de:

- a) certificarea controlului producției în fabrică, pe baza:
  - inspecției inițiale a locului producției și a controlului producției în fabrică;
  - supravegherii continue, evaluării și acceptării controlului producției în fabrică.

**D. Sistem 2:** Declarația de conformitate a produsului (de primul tip) dată de producător, pe bază de:

- a) certificarea controlului producției în fabrică, pe baza: inspecției inițiale a locului de producție și a controlului producției în fabrică.



## REGULI GENERALE DE CERTIFICARE A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR

Ed. 4/15.02.2011

Rev. 1/24.10.2011

Cod: RG-CP

Pag.: 17/18

### 21. ÎNREGISTRĂRI

Prezenta procedură este tratată conform prevederilor procedurii „Controlul documentelor” - PSP-01, este arhivată în condiții de confidențialitate și de securitate și este păstrată, cel puțin, o perioadă de 10 ani de la data emiterii ultimei revizii în cadrul actualei ediții.

Înregistrările generate ca urmare a aplicării acestei proceduri sunt tratate conform procedurii „Controlul înregistrărilor” - PSP-02, sunt arhivate în condiții de confidențialitate și de securitate în Dosarul de certificare al fiecărui produs și sunt păstrate, cel puțin, o perioadă de 10 ani de la data emiterii lor.

Înregistrările generate ca urmare a aplicării prezentei proceduri se referă la:

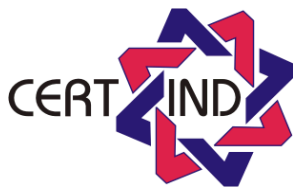
- Registru de evidență a apelurilor și reclamațiilor - F-RG-CP-01,
- Registru de evidență a utilizării mărcii de conformitate produse a CERTIND - F-POP-11-03,
- Cerere oficială de certificare produs - F-POP-01-01,
- Chestionar de autoevaluare în vederea certificării conformității produsului - F-POP-01-02,
- Cerere oficială de certificare produse alimentare - F-POP-17-01.

### 22. ANEXE

- Anexa 1 - Fluxul activităților de evaluare și certificare a conformității produsului,
- Anexa 2 - Conținutul dosarului tehnic pentru domeniul reglementat
- Anexa 3 - Conținutul dosarului tehnic pentru domeniul nereglementat

### 23. FORMULARE

- Registru de evidență a apelurilor și reclamațiilor - F-RG-CP-01
- Registru de evidență a utilizării mărcii de conformitate produse a CERTIND - F-POP-11-03.
- [ - Cerere oficială de certificare produs - F-POP-01-01, ]
- Chestionar de autoevaluare în vederea certificării conformității produsului - F-POP-01-02,
- Cerere oficială de certificare produse alimentare - F-POP-17-01.



**REGULI GENERALE DE CERTIFICARE  
A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR**

**Cod: RG-CP**

**Ed. 4/15.02.2011**

**Rev. 1/24.10.2011**

**Pag.: 18/18**

**24. EVIDENȚA EDIȚIILOR ȘI REVIZIILOR**

<b>Ediția nr.</b>	<b>Rev. nr.</b>	<b>Pagini revizuite</b>	<b>Scopul reviziei</b>	<b>Data</b>
1	0	-	Elaborare ed. 1/rev. 0	01.09.2005
2	0	-	Elaborare ed. 2/rev. 0	01.03.2007
3	0	-	Elaborare ed. 3/rev. 0	24.11.2008
4	0	-	Elaborare ed. 4/rev.0	15.02.2011
4	1	8	Corecții pentru înlăturarea neconformităților stabilite de RENAR cu ocazia auditului de supraveghere II/03.10.2011	24.10.2011