

**POLITICA PRIVIND IMPARȚIALITATEA
ÎN ACTIVITATEA DE CERTIFICARE A
CONFORMITĂȚII PRODUSELOR**

Cod P-CP-04

Ed. 2/15.02.2011

Rev. 1/24.10.2011

Pag.: 1/2

CERTIND este un organism de terță parte, independent de organizația sau de produsul pe care le evaluează, **acreditat** de RENAR conform Certificatului de acreditare ON 013/15.06.2009, pentru certificarea produselor pentru construcții, în **domeniul reglementat de Directiva 89/106/CEE**, prevăzute în Anexa la Certificatul de acreditare și **notificat** în temeiul articolului 10 din Directiva 89/106/CEE, cu numărul de identificare „NB 2174”, ca fiind competent pentru aplicarea sistemelor (1), (1+), (2), (2+) în certificarea conformității produselor pentru construcții.

CERTIND, ca organism notificat, desfășoară activitățile de evaluare a conformității produselor într-o manieră competentă, nediscriminatorie, transparentă, neutră, independentă și imparțială.

Organismul notificat CERTIND, personalul de conducere și personalul responsabil cu îndeplinirea sarcinilor de evaluare a conformității nu sunt proiectantul, producătorul, furnizorul, instalatorul, cumpărătorul, proprietarul, utilizatorul sau operatorul de întreținere a produselor pe care le evaluează și nici reprezentantul autorizat al vreunui dintre aceste părți.

Pentru a menține obiectivitatea, imparțialitatea și integritatea operațională, CERTIND și personalul său (permanent și colaborator) responsabil de activitățile desfășurate ca organism notificat nu pot fi, nici producătorul, nici reprezentantul autorizat al producătorului, un furnizor sau concurentul său comercial și nici nu pot oferi sau furniza (și nici nu a oferit sau furnizat) consultanță sau consiliere niciuneia din aceste părți cu privire la proiectarea, execuția, marketingul, comercializarea și punerea în funcțiune sau întreținerea produselor în cauză. Aceasta nu exclude posibilitatea de a schimba informații tehnice și de orientare între producător, reprezentantul său autorizat, furnizori și CERTIND, ca organism notificat.

Personalul CERTIND nu se implică în activități care ar putea fi în conflict cu independența raționamentului său sau integritatea în ceea ce privește activitățile de evaluare a conformității pentru care CERTIND este notificat, cum ar fi: servicii de consultanță, participarea la proiectarea, producția, instalarea, întreținerea sau comercializarea produselor evaluate sau la proiectarea și implementarea sistemului calității evaluat.

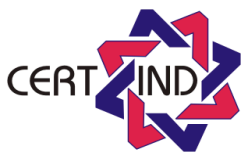
Independența și imparțialitatea CERTIND este asigurată pe 3 niveluri și anume:

- Strategie și politică
- Decizii referitoare la certificare
- Evaluarea conformității

Pentru a echilibra implicarea acționarilor CERTIND, în dezvoltarea principiilor și politicilor referitoare la imparțialitate, în structura CERTIND funcționează Comitetul de Asigurarea Imparțialității, format din reprezentanți ai mai multor sfere de interese care, monitorizează permanent asigurarea imparțialității în activitățile sale de evaluare conformitate produse ale organismului de certificare.

CERTIND, ca organism notificat, solicită întregului personal să semneze mai multe documente oficiale, privind conformarea la regulile stabilite adevăratei persoane la confidențialitate și independență în raport cu interese comerciale și de altă natură sau legături, derivate din orice asociere existentă sau anterioară cu clienții, care ar putea avea ca rezultat un conflict de interese.

Toți membrii acționariatului CERTIND și ai Consiliului de administrație semnează documente oficiale prin care se angajează să garanteze independența totală a organismului, respectarea totală a cerințelor referitoare la confidențialitate, independență, obiectivitate și imparțialitate a activităților de evaluare a conformității ale organismului, în raport cu interese comerciale și de altă natură sau cu legături, derivate din orice asociere a lor, existentă sau anterioară, cu clienții care, ar putea avea ca rezultat un conflict de interese.



**POLITICA PRIVIND IMPARȚIALITATEA
ÎN ACTIVITATEA DE CERTIFICARE A
CONFORMITĂȚII PRODUSELOR**

Ed. 4/15.02.2011

Rev. 1/24.10.2011

Pag.: 2/2

Cod P-CP-04

CERTIND solicită întregului personal să semneze mai multe documente oficiale, privind conformarea la regulile stabilite de organismul notificat adeviziunea fiecărei persoane la confidențialitate și independență în raport cu interese comerciale și de altă natură sau legături, derivate din orice asociere existentă sau anterioară cu clienții, care ar putea avea ca rezultat un conflict de interese.

CERTIND și personalul său îndeplinesc activitățile de evaluare a conformității la cel mai înalt grad de integritate profesională și de competență tehnică necesară în domeniul său acreditat și notificat, fără a exista presiuni și stimulente, îndeosebi financiare, care le-ar putea influența raționamentul sau rezultatele activităților de evaluare a conformității.

Imparțialitatea organismului notificat, a personalului său de conducere și de evaluare este garantată, remunerația acestora nedepinzând de numărul de evaluări realizate sau de rezultatele acestor evaluări

CERTIND are proceduri documentate pentru identificarea, analiza și rezolvarea tuturor situațiilor pentru care a fost identificat un conflict de interese, perceput sau dovedit. Dacă sunt identificate amenințări la adresa imparțialității, CERTIND documentează și ia măsuri care pot demonstra modul în care a eliminat sau minimizat aceste amenințări.

Managementul CERTIND de la cel mai înalt nivel asigură permanent, conform regulilor adoptate, că activitățile de evaluare a conformității produselor sunt efectuate cu imparțialitate, prin monitorizarea personalului de certificare, care, trebuie să demonstreze în activitatea sa: obiectivitate, independență, neutralitate, corectitudine, lipsa oricărei influențe, detașare, echilibru, lipsa părtinirii, a prejudecăților și a influenței vreunui conflict de interese.

CERTIND a identificat riscurile care pot apărea din activitățile de evaluare a conformității produselor, din relațiile sale sau din relațiile personalului de certificare și a reglementat toate măsurile care trebuie luate pentru minimizarea sau înlăturarea acestor riscuri.

CERTIND asigură că activitatea sa în afara sferei directivelor Noii Abordări nu compromite și nu diminuează încrederea în competența, obiectivitatea, imparțialitatea sau integritatea sa operațională ca organism notificat.

***DIRECTOR GENERAL,
DUMITRU RĂDUȚ***