

(Agent economic)

## REGISTRU DE EVIDENȚĂ A RECLAMAȚIILOR

Nr. crt.	IDENTIFICARE APELANT/ RECLAMANT (Nume, adresa, CUI, telefon, fax, reprezentatn legal semnatar)	Produsul certificat/ Activitatea/ Procesul	Descrierea pe scurt a conținutului apelurilor/ reclamațiilor	Nivelul de competență pentru rezolvare	Data luării deciziei	Conținutul deciziei (a rezolvării)	Măsuri de îmbunătățire	
							Acțiuni corective	Acțiuni preventive
0	1	2	3	4	5	6	7	8