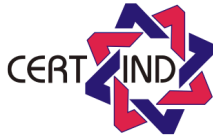


CHESTIONAR DE AUTOEVALUARE ÎN VEDEREA CERTIFICĂRII CONFORMITĂȚII PRODUSULUI

(Anexă la cererea oficială de certificare a conformității produsului)

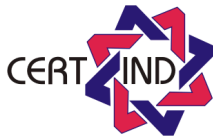
I. INFORMAȚII GENERALE DESPRE SOLICITANT				
Numele solicitantului:				
Adresa sediului/sediilor de fabricație:				
Mărimea organizației - nr. total de salariați:				
Manager General		Nume, prenume:		
Persoana de contact pentru pregătirea activităților de evaluare a conformității produsului		Nume, prenume:		
ORGANIZARE				
Personal muncitor angajat - Total Din care: Personal CTC angajat, din care: - în puncte CTC interfazic - în puncte CTC final - în laboratoare Personal metrologic, din care : - în puncte de lucru - reparatori - în puncte metrologice – reglaje				
Există preocupare pentru calitatea forței de muncă ? Dacă DA Cum ?		DA	<input type="checkbox"/>	NU <input type="checkbox"/>
Personalul de execuție a fost școlarizat în problemele calității?		DA	<input type="checkbox"/>	NU <input type="checkbox"/>
Aprovizionarea se realizează de la furnizorii :				
- testați ?		DA	<input type="checkbox"/>	NU <input type="checkbox"/>
- certificați ?		DA	<input type="checkbox"/>	NU <input type="checkbox"/>
- cu document de calitate și garanție ?		DA	<input type="checkbox"/>	NU <input type="checkbox"/>
- pe bază de contract care cuprinde clauze de recepție calitativă și garanții ?		DA	<input type="checkbox"/>	NU <input type="checkbox"/>
Personalul de execuție cunoaște manualul calității/ Planul calității ?		DA	<input type="checkbox"/>	NU <input type="checkbox"/>
INFORMAȚII GENERALE DESPRE PRODUS				
Denumirea produsului:				
Tip/tipo-variante/tipo-dimensiuni:				
Cod CPSA:				
Documente normative de referință ale produsului (cod, nr. ediție / revizie, data):				
Standard de firmă/specificație tehnică/standard național, european sau internațional:				
Cerințe de reglementare:				
Produsul a mai constituit obiectul unei cereri de certificare ? Dacă DA:		DA	<input type="checkbox"/>	NU <input type="checkbox"/>
Produsul este certificat de alt organism de certificare ? Dacă DA - Certificat de conformitate nr. /, emis de		DA	<input type="checkbox"/>	NU <input type="checkbox"/>



CHESTIONAR DE AUTOEVALUARE IN VEDEREA CERTIFICĂRII CONFORMITĂȚII PRODUSULUI

(Anexă la cererea oficială de certificare a conformității produsului)

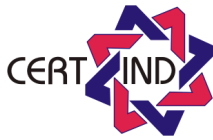
Produsul a fost supus retragerii/suspendării certificării ?	DA	<input type="checkbox"/>	NU	<input type="checkbox"/>
Dacă DA - din următoarele motive:				
Este stabilit, documentat, implementat și menținut un sistem de management al calității în cadrul organizației ?	DA	<input type="checkbox"/>	NU	<input type="checkbox"/>
Dacă DA:				
Sistemul de management al calității este certificat ?	DA	<input type="checkbox"/>	NU	<input type="checkbox"/>
Dacă DA - Document de certificare nr. /, emis de				
Dacă NU – Precizați și prezentați în documentația tehnică a produsului, Planul calității execuției produsului, întocmit conform SR ISO 10005:2007.				
DOCUMENTAȚIE				
Este stabilită și este disponibilă documentația referitoare la produsul ce urmează a fi evaluat în vederea certificării conformității sale?	DA	<input type="checkbox"/>	NU	<input type="checkbox"/>
FABRICAȚIE				
Se lucrează în regim de asigurarea calității?	DA	<input type="checkbox"/>	NU	<input type="checkbox"/>
Se lucrează după :				
- proiect de execuție	DA	<input type="checkbox"/>	NU	<input type="checkbox"/>
- standard de produs	DA	<input type="checkbox"/>	NU	<input type="checkbox"/>
- alte cazuri - se vor descrie:				
Există organigramă de fabricație ?	DA	<input type="checkbox"/>	NU	<input type="checkbox"/>
Producția este organizată :				
- pe flux de fabricație ?	DA	<input type="checkbox"/>	NU	<input type="checkbox"/>
- pe linii de fabricație ?	DA	<input type="checkbox"/>	NU	<input type="checkbox"/>
- pe posturi de lucru ?	DA	<input type="checkbox"/>	NU	<input type="checkbox"/>
- mixt ?	DA	<input type="checkbox"/>	NU	<input type="checkbox"/>
- alte situații (se vor explicita)				
Procesele de producție utilizate în fabricarea produsului:				
- Prelucrare la cald	DA	<input type="checkbox"/>	NU	<input type="checkbox"/>
- Tratare termică	DA	<input type="checkbox"/>	NU	<input type="checkbox"/>
- Prelucrare la rece	DA	<input type="checkbox"/>	NU	<input type="checkbox"/>
- Stabilire/sortare/dozare compoziție	DA	<input type="checkbox"/>	NU	<input type="checkbox"/>
- Tratare chimică	DA	<input type="checkbox"/>	NU	<input type="checkbox"/>
- Ambalare/depozitare/transport/livrare	DA	<input type="checkbox"/>	NU	<input type="checkbox"/>
Control/monitorizare	DA	<input type="checkbox"/>	NU	<input type="checkbox"/>
- Montaj	DA	<input type="checkbox"/>	NU	<input type="checkbox"/>
- Diverse (se vor defini)				
Producția este asigurată cu :				
- tehnologii simple	DA	<input type="checkbox"/>	NU	<input type="checkbox"/>
- tehnologii detaliate	DA	<input type="checkbox"/>	NU	<input type="checkbox"/>
- fișe tehnologice	DA	<input type="checkbox"/>	NU	<input type="checkbox"/>
- planuri de operație	DA	<input type="checkbox"/>	NU	<input type="checkbox"/>
- fișe film	DA	<input type="checkbox"/>	NU	<input type="checkbox"/>
- alte cazuri (se descriu)				
- SDV-urile necesare?	DA	<input type="checkbox"/>	NU	<input type="checkbox"/>
- acestea sunt omologate?	DA	<input type="checkbox"/>	NU	<input type="checkbox"/>
- AMC-urile necesare?	DA	<input type="checkbox"/>	NU	<input type="checkbox"/>



CHESTIONAR DE AUTOEVALUARE IN VEDEREA CERTIFICĂRII CONFORMITĂȚII PRODUSULUI

(Anexă la cererea oficială de certificare a conformității produsului)

Nr. de reperi procurate din colaborare/nr. total reperi pe produs ?				
Compartimentul de întreținere urmărește organizat și sistematic efectuarea RT, RC și RK utilajelor din fabricație ?	DA	<input type="checkbox"/>	NU	<input type="checkbox"/>
Există proceduri implementate pentru mentenanța mijloacelor de fabricație ?	DA	<input type="checkbox"/>	NU	<input type="checkbox"/>
Există un plan de investiții și/sau reînnoire a mijloacelor de fabricație ?	DA	<input type="checkbox"/>	NU	<input type="checkbox"/>
Există reguli de manipulare a produsului ?	DA	<input type="checkbox"/>	NU	<input type="checkbox"/>
Există reguli de păstrare/conservare a produsului?	DA	<input type="checkbox"/>	NU	<input type="checkbox"/>
Documentele de producție asigură trasabilitatea proceselor de fabricație?	DA	<input type="checkbox"/>	NU	<input type="checkbox"/>
CONTROL TEHNIC				
CTC-ul lucrează pe bază de tehnologii de control ?	DA	<input type="checkbox"/>	NU	<input type="checkbox"/>
AMC-urile sunt verificate periodic ?	DA	<input type="checkbox"/>	NU	<input type="checkbox"/>
Este organizat controlul interfazic ?	DA	<input type="checkbox"/>	NU	<input type="checkbox"/>
Trecerea reperelor de la o linie tehnologică la alta se face cu notă de predare de către CTC?	DA	<input type="checkbox"/>	NU	<input type="checkbox"/>
Este organizat și asigurat controlul de calitate „FINAL” la cap de linie ?	DA	<input type="checkbox"/>	NU	<input type="checkbox"/>
Fluxul de fabricație - la capăt - este prevăzut cu stand de încercări, se completează fișă de stand de către CTC?	DA	<input type="checkbox"/>	NU	<input type="checkbox"/>
Este asigurată supravegherea calității ?				
Produsele neconforme sunt tratate pe bază de procedură specifică ?	DA	<input type="checkbox"/>	NU	<input type="checkbox"/>
Care sunt metodele stabilite și aplicate pentru identificarea și ținerea sub control ale produsului neconform ?				
Produsele se livrează însoțite de documente de atestare a calității și garanție și cu prescripții exprese referitoare la restricțiile din exploatare - contraindicații ?	DA	<input type="checkbox"/>	NU	<input type="checkbox"/>
Este asigurat "SERVICE"-ul ?	DA	<input type="checkbox"/>	NU	<input type="checkbox"/>
Este asigurată recepția calitativă la furnizorii de materii prime și materiale?	DA	<input type="checkbox"/>	NU	<input type="checkbox"/>
RECLAMAȚII ASUPRA PRODUSULUI				
Este organizată activitatea de înregistrare și soluționare a reclamațiilor calitative ?	DA	<input type="checkbox"/>	NU	<input type="checkbox"/>
Se analizează cauzele reclamațiilor calitative și dinamica acestora ?	DA	<input type="checkbox"/>	NU	<input type="checkbox"/>
Analiza reclamațiilor se finalizează cu măsuri corective ?	DA	<input type="checkbox"/>	NU	<input type="checkbox"/>
Vă asigurați că acestea sunt eficiente ? Cum?	DA	<input type="checkbox"/>	NU	<input type="checkbox"/>
Au existat neconformități majore sau reclamații privind siguranța produselor fabricate în ultimii 5 ani?	DA	<input type="checkbox"/>	NU	<input type="checkbox"/>
Daca DA, care a fost continutul reclamatiei si modul de solutionare?				
Este stabilită durata maximă a reparațiilor în termen de garanție ?	DA	<input type="checkbox"/>	NU	<input type="checkbox"/>
Sunt stabilite condițiile în care se înlocuiesc produsele reclamate calitativ ?	DA	<input type="checkbox"/>	NU	<input type="checkbox"/>



CHESTIONAR DE AUTOEVALUARE IN VEDEREA CERTIFICĂRII CONFORMITĂȚII PRODUSULUI

(Anexă la cererea oficială de certificare a conformității produsului)

Sunt asigurate corespunzător piesele de schimb ?	DA	<input type="checkbox"/>	NU	<input type="checkbox"/>
Se culeg, în mod corespunzător și sistematic, date despre comportarea în exploatare a produselor ?	DA	<input type="checkbox"/>	NU	<input type="checkbox"/>
Cum sunt valorificate aceste date?				
DIVERSE				
Sunt prevăzute unele facilități pentru clienții fideli și cooperanți?				
Aveți în vedere modernizarea produsului? peste cât timp ?				
Sunteți mulțumit de calitatea produselor dvs.?				
Cum considerați relația preț-produs? (calitate)				
Alte probleme ce doriți să le precizați:				

*Prezentul chestionar are ca scop colectarea unor informații preliminare referitoare la solicitantul certificării produsului, în calitate de producător/reprezentant autorizat al producătorului și la capacitatea acestuia de a furniza produsul supus evaluării, în conformitate cu cerințele documentelor normative de referință.
CERTIND se obligă să asigure confidențialitatea asupra informațiilor conținute în prezentul chestionar.*

Data:

DIRECTOR GENERAL